

Утверждены
решением Правления ПАО БАНК «СИАБ»
Протокол № 57 от 26 июля 2022г.

Введены в действие с 02.08.2022

ПРАВИЛА использования токенов к банковским картам ПАО БАНК «СИАБ»

1. Термины и определения

Авторизация – проводимая в режиме реального времени процедура запроса разрешения у Банка на проведение Операции и получения ответа от Банка в виде разрешения или запрета на совершение соответствующей Операции. Предоставленное Банком в результате Авторизации разрешение на проведение Операции порождает обязанность Банка осуществить по такой Операции расчеты.

Аутентификация – процедура проверки на стороне Провайдера подлинности Держателя путем подтверждения биометрических данных (отпечатка пальца) или ввода пароля, ранее созданного Держателем в целях дальнейшей аутентификации, с использованием Мобильного устройства.

Банк - Публичное акционерное общество «Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк» (сокращенное наименование – ПАО БАНК «СИАБ»).

Договор – Договор комплексного банковского обслуживания физического лица в ПАО БАНК «СИАБ», Договор комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и лиц, занимающихся частной практикой, в ПАО БАНК «СИАБ».

Держатель - физическое лицо, на имя которого Банком в соответствии с условиями Договора выпущена основная/дополнительная карта, заключившее или имеющее намерение заключить с Банком Соглашение.

Карта – действующая банковская карта (в том числе дополнительная карта) Платежной системы Мир, эмитированная и предоставленная Банком Клиенту/Держателю на основании Договора.

Клиент – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Банком Договор, и оформившее в соответствии с Договором заявление на выпуск Карты.

Мобильное устройство – мобильное персональное устройство Держателя, поддерживающее технологию NFC, имеющее возможность выхода в сеть Интернет, позволяющее установить в свою память Платежное приложение и проводить Аутентификацию Держателя.

Операция – расчетная операция по оплате товаров/работ/услуг, совершаемая Держателем с использованием Токена при помощи Платежного приложения, на проведение которой Банком было предоставлено разрешение в результате Авторизации.

Приложение Mir Pay (Платежное приложение) – программное обеспечение, предоставляемое Держателю ПС, представляющее собой приложение (платежную платформу), устанавливаемое на Мобильное устройство, позволяющее сформировать и записать Токен в память Платежного приложения, удалить его, использовать его в качестве платежного средства при совершении Операций в ТСП. Функциональные возможности Платежного приложения, условия его использования и порядок предоставления Держателю прав на его использование определяются Провайдером.

Платежная система (ПС) – Платежная система Мир, оператором которой является АО «Национальная система платежных карт».

Провайдер – АО «Национальная система платежных карт».

Реквизиты Карты (Реквизиты) - номер карты, срок ее действия, фамилия и имя (в соответствии с написанием, указанным на лицевой стороне Карты), код безопасности, указанный на оборотной стороне Карты. При отсутствии фамилии и имени на лицевой стороне Карты, фамилия и имя указываются в произвольной латинской транслитерации.

Сервис Mir Pay – услуга ПС, предоставляющая возможность бесконтактной оплаты в ТСП при помощи Мобильного устройства.

Соглашение – соглашение об использовании Токена к Карте, заключаемое между Держателем и Банком путем присоединения Держателя к настоящим Правилам в целом.

Токен - цифровое представление Реквизитов Карты, которое формируется по факту выполнения Держателем действий, указанных в п. 3.1. настоящих Правил, в Платежном приложении и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области Платежного приложения, установленного на Мобильное устройство Держателя.

ТСП – торгово - сервисное предприятие.

Правила – настоящие «ПРАВИЛА использования токенов к банковским картам ПАО БАНК «СИАБ».

Экранная форма – окно и (или) страница в электронном виде в Платежном приложении.

NFC - технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами (в частности, например, между pos-терминалом, расположенным в ТСП, и Мобильным устройством), находящимися на небольшом расстоянии друг от друга.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила, составляемые Банком в порядке статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, устанавливаются Банком в порядке статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, устанавливаются Банком в порядке статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, устанавливаются Банком в порядке статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, являются типовыми для всех Держателей.

2.2. Настоящие Правила являются офертой Банка Держателю заключить Соглашение. Совершение Держателем действий, указанных в п. 3.1. настоящих Правил, для формирования Токена к Карте в Платежном приложении является акцептом Держателя оферты Банка заключить Соглашение на условиях и в порядке, определенных в настоящих Правилах. Акцепт может быть предоставлен Держателем в любое время в период действия Карты.

2.3. Факт заключения Соглашения фиксируется и хранится Банком в электронном виде.

2.4. Заключая с Банком Соглашение, Держатель подтверждает, что он ознакомлен и полностью согласен с Правилами, положения которых понимает и обязуется неукоснительно соблюдать.

2.5. С даты заключения Соглашения (даты формирования Токена в Платежном приложении) настоящие Правила являются неотъемлемой частью соответствующего Договора.

2.6. Банк с целью ознакомления Держателей/Клиентов с текстом настоящих Правил размещает их в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Банка <https://siab.ru/>.

2.7. Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены Банком. Банк и Держатель согласовали, что изменения/дополнения или новые редакции настоящих Правил становятся обязательными для Банка и Держателя с даты введения их в действие, но не ранее истечения 10 (Десяти) календарных дней с даты их размещения Банком на сайте Банка <https://siab.ru/>.

2.8. Банк не взимает комиссии за использование Токена в соответствии с настоящими Правилами.

2.9. Комиссии, установленные Договором за совершение Операций, взимаются Банком в соответствии с Договором.

2.10. Держатель уведомлен, понимает и соглашается с тем, что Провайдером, а также иными сторонними организациями, в том числе операторами беспроводной связи, могут быть установлены комиссии за предоставление Держателю услуг связи, использование Платежного приложения, иные услуги, оказываемые Держателю данными организациями. До заключения Соглашения Держатель обязан ознакомиться с условиями оказания услуг, установленными Провайдером, а также иными сторонними организациями.

3. Порядок формирования и использования Токена

3.1. Для заключения Соглашения и формирования Токена Держатель самостоятельно:

3.1.1. Устанавливает (если необходимо) на свое Мобильное устройство Приложение Mir Pay из официального источника Провайдера в соответствии с инструкциями Провайдера, указанными в Экранных формах.

3.1.2. Иницирует в Экранной форме создание Токена, знакомится с Правилами, представленными в Экранных формах и, при согласии, заполняет Реквизиты Карты, к которой требуется сформировать Токен.

3.1.3. Подтверждает введенные данные путем ввода в Экранной форме кода, полученного из СМС-сообщения от Банка.

3.2. После подтверждения Держателем введенных данных в Платежном приложении Провайдер создает для Держателя Токен. Токен записывается и хранится (до момента его удаления) в памяти Платежного приложения. Сведения о сформированном (созданном и записанном) Токене передаются Провайдером в Банк через Платежную систему в автоматическом режиме.

3.3. Токен может быть сформирован только к действующей Карте.

3.4. Токен формируется и записывается в память Платежного приложения при соблюдении следующих условий к соответствующей Карте:

- положительного результата проверки Банком Реквизитов, указанных Держателем, на предмет действительности и возможности выпуска Токена;
- наличия технической возможности записи Токена в память Платежного приложения.

3.5. Банк, Провайдер или Платежная система могут устанавливать ограничение на максимальное количество Токенов, создаваемых к одной Карте, а также отказать в создании Токена без объяснения причин.

3.6. Использование Токена осуществляется в соответствии с настоящими Правилами, Договором, законодательством Российской Федерации, правилами ПС.

3.7. Токен используется Держателем для совершения Операций в ТСП, оборудованных POS-терминалами, поддерживающими технологию проведения бесконтактных платежей, а также через сеть Интернет (в интернет-магазинах).

3.8. Держатель уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП и/или кредитные организации — эквайеры могут обеспечить возможность приема Токена для совершения Операции, и что Банк, ПС и/или кредитные организации - эквайеры могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций.

3.9. Для совершения Операции Держатель, после успешного прохождения в Платежном приложении Аутентификации, выбирает в Платежном приложении Токен, сформированный к той Карте ПС Мир, с использованием реквизитов которой будет совершена Операция. Токен позволяет однозначно установить Карту, используемую при совершении Операции.

3.10. При использовании Токена условия обслуживания Карты, к которой соответствующий Токен сформирован (тарифы, установленные лимиты и ограничения, информирование по операциям, участие в акциях и иные условия), не меняются. Операции, совершенные с использованием Токена, приравниваются к операциям, совершенным с использованием Реквизитов той Карты, к которой сформирован такой Токен.

На отношения, возникающие в результате использования Держателем Токена, распространяются условия Договора.

3.11. Блокирование Токена (в соответствии с п.3.14. настоящих Правил) или его удаление из памяти Мобильного устройства не прекращает действие Карты, к которой соответствующий Токен сформирован, и не влечет технические ограничения на её использование (не блокирует Карту). Если к Карте создано несколько Токенов, при блокировке одного из них остальные Токены не блокируются.

3.12. В случае если в соответствии с Договором установлено техническое ограничение (блокировка) на использование Карты в целях совершения Держателем операций с использованием данной Карты (её реквизитов), использование Токена к такой Карте ограничивается до момента снятия соответствующего технического ограничения.

3.13. В случаях, установленных Правилами, Банком может быть произведено блокирование Токена. В течение периода времени с момента блокирования и до момента разблокирования Токена Операции с использованием такого Токена совершаться Держателем не могут.

3.14. При обращении Держателя в Банк в целях блокирования Карты в случае ее утраты или несанкционированного использования в порядке, установленном Договором, Держатель обязан информировать Банк о наличии сформированных к данной Карте Токенов. По факту блокирования Карты блокируются все Токены, сформированные для данной Карты на всех Мобильных устройствах, с целью недопущения совершения неправомерных Операций. Инициирование выпуска нового Токена Держатель сможет осуществить после выпуска/перевыпуска Карты.

3.15. Срок действия Токена равен сроку действия Карты, к которой он сформирован. Прекращение действия Карты прекращает действие всех Токенов, сформированных к данной Карте.

3.16. Держатель вправе удалить Токен из Платежного приложения в любое время. В случае удаления Токена из памяти Платежного приложения действие такого Токена прекращается и его восстановление невозможно.

3.17. При перевыпуске Карты по любой причине ранее сформированный к ней Токен прекращает действовать. Держатель вправе инициировать формирование нового Токена к вновь выпущенной /перевыпущенной Карте.

4. Требования к безопасности использования Мобильного устройства, на котором хранится Токен

4.1. Держатель обязан соблюдать следующие меры для защиты Токена:

4.1.1. Не оставлять Мобильное устройство без присмотра.

4.1.2. Не передавать Мобильное устройство третьим лицам.

4.1.3. Обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа Мобильного устройства), средства Аутентификации, встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые Провайдером.

4.1.4. Убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы средства Аутентификации третьего лица.

4.1.5. Не разглашать третьим лицам собственные средства Аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией.

4.1.6. Удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт.

4.1.7. Обратиться в Банк лично, либо по номерам телефонов (812) 331-56-05, (812) 347-87-87, 8-800-200-81-30 (звонок бесплатный), а также по номеру телефона, указанному на обратной стороне Карты, незамедлительно, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства или размещенного в Платежном приложении Токена, а также в случае утраты Мобильного устройства.

4.1.8. Не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве в целях защиты Токена.

4.1.9. Не подвергать Мобильное устройство взлому операционной системы.

4.1.10. Не использовать Платежное приложение при подключении к беспроводным сетям общего доступа.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Права Держателя:

5.1.1. Инициировать формирование Токенов и удалять Токены через Платежное приложение в Мобильном устройстве.

5.1.2. Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с Операциями, совершенными с использованием Токенов. Заявления Держателя рассматриваются Банком в сроки и в порядке, установленные Договором.

5.2. Обязанности Держателя:

5.2.1. Соблюдать положения Правил, в том числе требования к безопасности использования Мобильного устройства, на котором хранится Токен.

5.2.2. В случае утраты Мобильного устройства или несанкционированного использования Токена - незамедлительно обратиться в Банк лично, либо по номерам телефонов (812) 331-56-05, (812) 347-87-87, 8-800-200-81-30 (звонок бесплатный) или по номеру телефона, указанного на обратной стороне Карты, для блокирования Токенов, содержащихся на утраченном Мобильном устройстве/на Мобильном устройстве, на котором был скомпрометирован хранящийся Токен. Уведомление считается полученным в момент подтверждения Банком факта блокирования Токена. В данном случае Банк блокирует все Токены,

выпущенные к Карте Держателя. Держатель вправе инициировать оформление нового Токена к той же Карте на Мобильном устройстве/Мобильных устройствах.

5.2.3. Любым доступным способом самостоятельно не реже одного раза в месяц обращаться на сайт Банка, указанный в п.2.6. настоящих Правил, для получения сведений о новой редакции либо внесенных изменениях и/или дополнениях в Правила.

5.3. Права Банка:

5.3.1. Не исполнять распоряжения Держателя по Операциям, в случае:

- если исполнение распоряжения повлечет превышение лимитов и ограничений, установленных Договором и/или законодательством Российской Федерации;

- выявления Операций, содержащих признаки сомнительных операций, если у Банка возникли подозрения, что Операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, условий Договора, настоящих Правил и/или правил ПС;

- предоставления Держателем недостоверной информации.

5.3.2. Без предварительного уведомления Держателя отказать Держателю в предоставлении возможности формировать и использовать Токен или заблокировать (приостановить) использование Токена в случае:

- прекращения Банком сотрудничества с Провайдером;

- возникновения у Банка технических сбоев, технологических проблем с каналом связи, отсутствия у Банка технической возможности для проведения Авторизаций по Операциям, совершаемым с использованием Токена;

- если Держатель не выполняет настоящие Правила и/или нарушает условия Договора;

- по иным причинам по усмотрению Банка.

5.3.3. Сбирать, использовать и передавать информацию о Держателе, в том числе информацию, относящуюся к Карте, Токену и совершению Операций, а также обмениваться данной информацией с Провайдером и Платежной системой в следующих целях:

- для подтверждения личности Держателя;

- для формирования/блокирования/разблокирования/удаления Токена;

- для передачи/получения информации о совершенных Держателем Операциях и осуществления по указанным Операциям расчетов;

- для содействия Провайдеру в повышении безопасности и улучшении работы Платежного приложения при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с Провайдером и ПС. Банк вправе обобщать информацию о Держателях или делать ее обезличенной;

- для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества.

5.4. Обязанности Банка:

5.4.1. Обеспечить круглосуточный прием уведомлений Держателя о необходимости блокирования Токена по телефонам, указанным в п.5.2.2. настоящих Правил, и незамедлительно по факту обращения Держателя осуществлять блокирование Токенов, выпущенных на указанном Мобильном устройстве.

6. Ответственность сторон

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Соглашению Банк и Держатель несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк не несет ответственности за:

6.2.1. Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, если такое неисполнение вызвано:

- ошибками или сбоями в работе Платежного приложения, Мобильного устройства и/или сетей беспроводной связи;

- нарушением Провайдером правил безопасности при сборе, хранении и передаче информации, относящейся к формированию и использованию Токена через Платежное приложение;

- решениями органов государственной власти Российской Федерации, иных государственных органов, судов, ПС, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Соглашению; причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, возникновением обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2.2. Убытки, которые может понести Держатель в результате отказа ТСП в возможности совершения Операции и/или в результате блокирования использования Токена.

6.2.3. Невозможность использования Держателем Платежного приложения и/или Мобильного устройства по любой причине. В случае возникновения любых вопросов, связанных с функционированием Платежного приложения, Держатель обращается непосредственно к Провайдеру.

6.3. Держатель несет ответственность за:

6.3.1. Нарушение конфиденциальности средств Аутентификации, передачу Мобильного устройства другим лицам.

6.3.2. Несвоевременное информирование Банка об утрате Мобильного устройства/Карты и о необходимости блокирования Токена.

6.3.3. Нарушение требований к безопасности использования Мобильного устройства, на котором хранится Токен, указанных в Разделе 4 настоящих Правил.

6.3.4. Все Операции, совершенные в течение всего срока действия Токена (в том числе, совершенные другими лицами, до момента получения Банком уведомления от Держателя в порядке, установленном Договором, об использовании Карты без согласия Держателя).

7. Прочие условия

7.1. Заключая Соглашение, Держатель подтверждает, что проинформирован об условиях использования Токена, в частности об ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Токена, в соответствии с Разделом 4 настоящих Правил.

7.2. Стороны договорились, что все Операции, совершенные с использованием Токена, не могут быть заявлены Держателем как совершенные без его ведома и согласия и оспорены им как неправомерные, так как совершение Операций указанным способом неуполномоченным Держателем лицом является следствием нарушения Держателем настоящих Правил.

7.3. Информация из аппаратно-программных комплексов ПС, Банка и Провайдера может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

7.4. Отношения, возникающие у Держателей с Провайдером, операторами услуг беспроводной связи, а также иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования Платежного приложения, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями.

7.5. Во всем, что не предусмотрено Соглашением (в том числе, в части осуществления расчетов по Операциям, взимания Банком комиссий, предусмотренных Договором), Банк и Держатель руководствуются положениями Договора, а также законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Банка:

Публичное акционерное общество «Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк»

Базовая лицензия Банка России № 3245

Адрес 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Черниговская, д.8, лит. А, пом. 1-Н

ОГРН 1022400003944

ИНН 2465037737

e-mail: bank@siab.ru

Кор.счет 30101810600000000757 в Северо-Западном ГУ Банка России

БИК 044030757