

**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ,
СВЯЗАННЫХ С ВЫПУСКОМ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ КАРТ MASTERCARD PREPAID
(Публичная Оферта)**

1. Используемые термины.

Авторизация - разрешение, предоставляемое Банком для совершения операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой операции от своего имени в пределах Баланса Карты.

Активация Карты - снятие Банком технических ограничений на совершение операций с использованием Карты (Реквизитов Карты). Активация Карты производится в момент предоставления Банку Лимита Карты.

Баланс Карты - остаток денежных средств, в пределах которого Банк принимает на себя обязательства по оплате Расходных операций, равный сумме внесенного Лимита Карты за вычетом вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами, суммы ранее совершенных Расходных операций, по которым Банком была предоставлена Авторизация, в пределах установленного Банком максимального Лимита.

Банк - Открытое акционерное общество «Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк» (ОАО «СИАБ»).

Договор - настоящий Договор на оказание услуг, связанных с выпуском и использованием prepaid карт MasterCard Prepaid.

Карта - банковская неперсонифицированная (не содержит имя и фамилию Клиента) prepaid карта международной платежной системы MasterCard, предоставляющая ее Клиенту право требования к Банку на осуществление расчетов от имени Банка по Расходным операциям в пределах Баланса Карты.

Клиент - физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты и приобретение Карты, и/или осуществившее расчеты с использованием Карты в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Лимит Карты - денежные средства, предоставленные Клиентом Банку, либо денежные средства, поступившие в Банк в пользу Клиента, за вычетом вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами, в пределах установленного Банком максимального лимита, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами, в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения на проведение Расходных операций исключительно с использованием Карты. При этом Расходные операции совершаются от имени Банка и за счет средств Клиента.

ПИН-код - Персональный идентификационный номер, представляющий собой четырехзначный цифровой код для удаленной идентификации Клиента при совершении им операций с использованием Карты. ПИН-код является средством защиты от несанкционированного использования Карты.

Платежная система - Международная платежная система MasterCard WorldWide.

Расходная операция - перевод в пользу получателя части или всей суммы ранее полученного Банком Лимита Карты в соответствии с распоряжением Клиента, сформированным и переданным в Банк с использованием Карты (Реквизитов Карты), в том числе связанный с оплатой товаров (работ, услуг) в ТСП, в сети Интернет, а также уплатой комиссий в соответствии с Тарифами в порядке, предусмотренном Договором.

Реквизиты Карты - номер Карты (уникальный 16-тизначный номер, расположенный на лицевой стороне Карты), Срок действия Карты, код безопасности (CVV2).

Срок действия Карты - период времени с даты Активации Карты по дату окончания срока действия Карты. Дата окончания Срока действия Карты указывается на лицевой стороне Карты и исчисляется последним календарным днем месяца, указанного на Карте. Действие Карты прекращается по истечении Срока ее действия.

Тарифы - перечень ставок комиссионного вознаграждения (сумм комиссий), установленных за исполнение Банком перечисленных в Тарифах операций (услуг) и обязательных для оплаты Клиентом в установленных Тарифами сроки при условии исполнения Банком соответствующей совершенной (заказанной) операции (услуги).

ТСП (Торгово-сервисное предприятие) - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или частное лицо, занимающееся в установленном действующим законодательством порядке частной практикой, реализующее товары (работы, услуги) и принимающее в оплату карты Платежной системы.

2. Общие положения.

2.1. Данный документ является официальным предложением (Публичной Офертой) Открытого акционерного общества «Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк», далее по тексту – «Банк», осуществляющего свою деятельность в соответствии с лицензией на осуществление банковских операций Банка России от 17.05.2012 № 3245, физическим лицам заключить договор на оказание услуг, связанных с выпуском и использованием prepaid банковских карт MasterCard Prepaid, и содержит все существенные условия выпуска и использования Карты.

Заключение Договора осуществляется путем присоединения к условиям Договора в соответствии со ст. 428 ГК РФ.

В соответствии с п.3. статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению Договора с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и означающее безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

2.2. Текст Оферты, Тарифы, информация о наименовании и месте нахождения Банка, номере его лицензии на осуществление банковских операций, режиме его работы, об условиях использования Карт, о способах и местах осуществления Расходных операций, случаях повышенного риска использования Карты и мерах по обеспечению безопасного использования Карты, о размере и порядке взимания Банком вознаграждения с Клиента и случаях взимания указанного вознаграждения, о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая

информацию для связи с Банком, доводится до сведения Клиента путем размещения указанной информации на сайте Банка www.siab.ru и в местах распространения Карт.

2.3. Клиент, совершая действия (в отдельности или в целом) необходимые для заключения Договора, тем самым подтверждает, что информация, указанная в п. 2.2 Договора, до его сведения доведена в полном объеме, положения Договора и Тарифов ему ясны, порядок использования Карты и ограничения, связанные с ее использованием ему понятны.

2.4. Все действия, совершенные с использованием Карты (Реквизитов Карты), считаются совершенными Клиентом, в том числе в случаях, когда Карта используется третьими лицами с ведома или без ведома Клиента, кроме случаев, когда Банком, в соответствии с условиями Договора, получено уведомление от Клиента о факте утраты им Карты.

2.5. При необходимости изменений и дополнений условий Договора и (или) Тарифов в соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации, Банк размещает информацию для публичного обозрения на информационных стендах в местах распространения Карт и на сайте Банка www.siab.ru не менее чем за 10 календарных дней до даты вступления в силу таких изменений. В случае несогласия Клиента с вносимыми Банком изменениями и дополнениями Клиент может в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации (срок для акцепта оферты) прекратить договорные отношения с Банком, прекратив использование Карты. В случае неполучения Банком возражений Клиента относительно вносимых изменений в условия Договора и (или) Тарифов в течение 10 календарных дней с даты уведомления Клиента, предложение Банка о внесении таких изменений будет считаться безоговорочно принятым Клиентом, а Договор и (или) Тарифы считаются измененными.

2.6. Банк осуществляет эмиссию prepaid Карт в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.7. На операции, совершаемые с использованием Карты, распространяются ограничения и требования валютного законодательства Российской Федерации, актов валютного регулирования и актов органов валютного контроля.

2.8. Банк вправе приостановить совершение (отказать в совершении) операции с использованием Карты в соответствии с требованиями Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001. №115-ФЗ и другими нормативным актам.

***В случае несогласия с каким - либо пунктом данной Оферты,
просим отказаться от заключения Договора.***

3. Порядок использования Карты и совершения операций.

3.1. Для заключения Договора Клиенту необходимо предварительно получить Карту. Карта выдается Клиенту только после его ознакомления с положениями Договора, Тарифами, условиями использования Карты, информацией о способах и местах осуществления Расходных операций, способах и местах Активации Карты, режиме работы Банка, способах подачи претензий и порядке их рассмотрения.

3.2. Для совершения Расходных операций необходимо проведение процедуры Активации. Активация является подтверждением факта заключения Договора. Активация Карты происходит путем предоставления Банку денежных средств - Лимита Карты, который не должен превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

3.3. Лимит Карты вносится одновременно, внесение части денежных средств в оплату Лимита Карты не допускается.

3.4. При внесении Лимита Карты выдается чек, подтверждающий внесение наличных денежных средств на Карту, в котором указывается:

- контактная информация Банка, номера телефонов службы поддержки Банка;
- идентификатор терминала (номер) и адрес его местонахождения;
- номер чека;
- дата и время приема наличных денежных средств;
- номер Карты в маскированном виде – с указанием первых шести и последних четырех цифр;
- код Авторизации;
- вид операции;
- общая сумма принятых денежных средств;
- сумма комиссионного вознаграждения Банка (при наличии);
- сумма, зачисленная на Карту, за вычетом комиссионного вознаграждения Банка;
- номер мобильного телефона, указанного Клиентом (если применимо).

3.5. В зависимости от вида Карты Клиент проверяет правильность указания номера Карты (последних четырех цифр), либо размер Лимита карты с информацией, указанной в чеке. Затем проставляет на чеке собственноручную подпись.

3.6. После проведения процедуры Активации Банк направляет sms-сообщение с подтверждением зачисления денежных средств на номер мобильного телефона Клиента, указанный в чеке.* При этом Банк не несет ответственности за неверно указанный в чеке номер мобильного телефона.

3.7. Комиссионное вознаграждение за обслуживание Карты удерживается Банком в соответствии с Тарифами в момент Активации Карты.

3.8. Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) совершаются с учетом требований законодательства Российской Федерации, Платежной системы, настоящего Договора.

3.9. Операции с использованием Карты могут совершаться Клиентом в ТСП, принимающих Карты для оплаты товаров (работ, услуг). Операции с использованием Реквизитов Карты могут совершаться в сети Интернет. Получение наличных денежных средств с использованием Карты (Реквизитов Карты) не допускается.

3.10. Банк ни при каких условиях не несет ответственности за коммерческие разногласия между Клиентом и ТСП, принимающим Карту, в частности, за разногласия в связи с низким качеством товара (работ, услуг), предоставленного Клиенту соответствующим ТСП.

3.11. Операции могут совершаться Клиентом в течение всего Срока действия Карты.

3.12. Банк осуществляет Расходные операции от своего имени.

3.13. В случае если операция совершена Клиентом в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, то конвертация осуществляется по следующему правилу.

* Если указанная услуга по подтверждению зачисления денежных средств предусмотрена для конкретного вида Карты.

При совершении операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, сумма Расходной операции сначала конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы.

Банк конвертирует поступившую из Платежной системы сумму в валюту Российской Федерации по внутреннему курсу Банка на дату обработки Расходной операции, которая может не совпадать с датой совершения Расходной операции.

Возникшая вследствие этого разница в сумме Расходной операции не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

3.14. В случае получения Банком денежных средств на основании операции возврата:

3.14.1. при наличии на дату обработки Банком такой операции действующей Карты (Срок действия которой не истек) – Лимит Карты увеличивается на сумму операции возврата;

3.14.2. при отсутствии на дату обработки Банком такой операции возврата действующей Карты – сумма операции возврата зачисляется в доход Банка.

3.15. Клиент самостоятельно, доступными ему средствами, обеспечивает отсутствие остатка денежных средств на Карте к дате окончания Срока действия Карты.

3.16. В течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты окончания Срока действия Карты Банк проводит расчеты по Расходным операциям, совершенным до даты окончания Срока действия Карты. По истечении указанного срока при наличии остатка денежных средств на Карте, остаток перечисляется в доходы Банка, после чего Банком проводятся процедуры по закрытию Карты.

4. Банк обязуется:

4.1. Осуществлять от своего имени Расходные операции в случаях, когда такие Расходные операции не нарушают требований законодательства Российской Федерации и Договора.

4.2. Уведомлять об изменении и (или) дополнении условий Договора и Тарифов в соответствии с п. 2.5 Договора.

4.3. Банк в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязуется сохранять конфиденциальность информации, полученной от Клиента.

5. Клиент обязуется:

5.1. Совершать операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) в пределах Баланса Карты.

5.2. Не использовать Карту (Реквизиты Карты) после прекращения Срока действия Карты.

5.3. Предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия/ несанкционированного использования Карты и/или информации о Реквизитах Карты.

5.4. Немедленно уведомлять Банк в случае утери/кражи/изъятия Карты либо информации о Реквизитах Карты и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты, обратившись в Банк с письменным заявлением.

5.5. Сохранять чек, полученный при Активации Карты, а также все документы, оформленные при совершении Расходных операций, в течение 45 (Сорока пяти) дней со дня проведения каждой операции и предоставлять их в Банк в целях урегулирования спорных вопросов и претензий.

5.6. Не использовать Карту для осуществления предпринимательской деятельности и (или) в противоправных целях.

6. Банк вправе:

6.1. Вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящего Договора и Тарифы в соответствии с п. 2.5 настоящего Договора.

6.2. Самостоятельно устанавливать максимальный размер Лимита Карты, вести учет и производить все необходимые изменения в размере требований Клиента к Банку по Карте в соответствии с совершенными Расходными операциями.

6.3. Зabloкировать Карту по собственной инициативе в случае:

6.3.1. обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карты;

6.3.2. предоставления Платежной системой информации о незаконном использовании Карты.

6.4. Разблокировать Карту после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость блокирования Карты в соответствии с п. 6.3 настоящего Договора.

6.5. Отказать в проведении операции либо расчетов по Расходной операции, если:

6.5.1. сумма операции превышает Баланс Карты;

6.5.2. в отношении операции Банком не была предоставлена Авторизация.

6.6. Отказать Клиенту в зачислении денежных средств на банковский счет Клиента, открытый им в Банке, в случае размагничивания магнитной полосы Карты в следующих случаях:

6.6.1. Клиент не предоставил Банку Карту для проведения экспертизы;

6.6.2. Банк не подтвердил факт размагничивания магнитной полосы Карты;

6.6.3. Банк установил факт намеренного размагничивания магнитной полосы Карты.

7. Клиент вправе:

7.1. Использовать Карту для совершения операций в соответствии с настоящим Договором.

7.2. Неоднократно использовать Карту для оплаты товаров (работ, услуг) в ТСП до момента полного исчерпания Лимита Карты, либо до истечения Срока действия Карты (в зависимости от того, что произойдет ранее).

7.3. Передать Карту для использования другому физическому лицу, после чего физическое лицо, получившее Карту, становится Клиентом. При передаче Карты такому физическому лицу необходимо передать также чек, подтверждающий Активацию Карты. Клиент должен довести до сведения такого физического лица информацию о том, что настоящий Договор определяет порядок обслуживания Карты и регулирует отношения, возникающие между Клиентом и Банком, а также довести до сведения Клиента положения настоящего Договора.

7.4. Обратиться в Банк с требованием зачислить Баланс Карты на банковский счет, открытый им в Банке, в случае размагничивания магнитной полосы Карты до истечения Срока действия Карты, предоставив в Банк:

- письменное заявление;

- документ, удостоверяющий личность
- чек, подтверждающий Активацию Карты;
- Карту для проверки действительности заявленного Клиентом факта размагничивания магнитной полосы Карты.

8. Прочие положения.

8.1. Карта является неперсонифицированной, поэтому в случае утери/кражи/изъятия/порчи Карты перевыпуск Карты не осуществляется.

8.2. Претензии Клиента к Банку в связи с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Расходных операций предъявляются в Банк в письменном виде не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты совершения Расходной операции. В случае непредъявления Банку в указанный срок письменной претензии по Расходным операциям, последние считаются подтвержденными и в дальнейшем обжалованию не подлежат.

Заявление оформляется в письменном виде по форме, установленной внутренними нормативными документами Банка, при личном посещении офиса Банка. К претензии Клиента в обязательном порядке должны быть приложены:

- документ, удостоверяющий личность;
- чек, подтверждающий Активацию Карты;
- Карта;
- подтверждающие обоснованность такой претензии документы (при наличии).

8.3. Банк рассматривает претензии Клиента в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты ее получения Банком. При этом если Банку требуется получение дополнительной информации из Платежной системы, то срок рассмотрения заявления Клиента увеличивается, но не более чем на срок рассмотрения заявлений, предусмотренный правилами Платежной системы.

8.4. Банк отказывает Клиенту в удовлетворении претензии, поданной в соответствии с п. 8.2 Договора и не несет никакой ответственности перед Клиентом по совершенной операции, если в результате расследования выяснилось, что операция в ТСП была совершена с вводом правильного ПИН-кода, либо без ввода ПИН-кода.

8.5. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при приобретении Карты, Клиент принимает на себя. Такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между Банком и Клиентом.

8.6. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карту, и что Платежная система и/или ТСП могут вводить ограничения по суммам Расходных операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.

8.7. За неисполнение своих обязательств Клиент и Банк несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.8. Банк не несет ответственность за неисполнение или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

- 8.8.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;
- 8.8.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту для проведения Расходной операции, а также возникновения каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;
- 8.8.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
- 8.8.4. иными случаями, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

8.9. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

8.10. Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в установленном законодательством Российской Федерации порядке в суде по месту нахождения истца. Подсудность для предъявления исковых требований со стороны Клиента определяется в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей.

9. Срок действия Договора.

9.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Клиентом путем совершения конклюдентных действий по Активации Карты и действует до истечения Срока действия Карты.

10. Адрес и реквизиты Банка.

ОАО «СИАБ»
Российская Федерация, 196084, г. Санкт - Петербург, ул. Черниговская, д.8, лит. А, пом. 1-Н
Режим работы Головного офиса: Пн-Чт 09:30-20:00, Пт 09:30-19:00, Сб 10:00-17:30
ИНН 2465037737,
БИК 044030757
ОГРН 1022400003944
к/с 30101810600000000757 в ГРКЦ ГУ Банка России по г. Санкт - Петербург
E-mail: bank@siab.ru
Телефон: (812) 380-81-30
Факс:(812) 380-81-36