



БАНК
SIAB
Практичные
решения
для жизни

**Публичное акционерное общество
«Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк»
(ПАО БАНК «СИАБ»)**

УТВЕРЖДЕНЫ
Президентом-Председателем Правления
ПАО БАНК «СИАБ»
Приказ No 326/2 от 22 сентября 2023

**УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА
(ЭКВАЙРИНГ)**

**Санкт-Петербург
2023 год**

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – процедура получения через ПС Банком от Эмитента разрешения на проведение Операции с использованием ЭСП в ТСТ, с получением кода Авторизации, идентифицирующего каждую конкретную Операцию.

Аутсорсинг – условие оказания Банком Услуг Организации, при котором Организация самостоятельно и за свой счет обеспечивает себя Оборудованием, его установкой, техническим обслуживанием, ремонтом, заменой, обеспечением расходными материалами и каналами связи.

Банк – Публичное акционерное общество "Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк".

Вознаграждение – денежная сумма, уплачиваемая Организацией Банку за оказанные Банком Услуги в соответствии с Тарифами.

Возмещение – денежные средства Покупателя, подлежащие переводу Банком в пользу Организации, а в случае привлечения Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Организации по Операциям с использованием ЭСП, подлежащие зачислению на специальный банковский счет Платежного агрегатора для последующего перевода денежных средств Платежным агрегатором Организации, в порядке и на условиях, установленных Договором.

Договор – Договор между Банком и Организацией на проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием электронных средств платежа.

Условия проведения расчетов по операциям, совершенным с использованием электронных средств платежа (эквайринг) (Условия) – правила, определяющие порядок оказания Банком Услуг Организациям. Настоящие Условия не являются публичной офертой, в связи с чем Банк вправе отказать в заключении Договора без объяснения причин.

Заявление – заявление о присоединении к Условиям, подписанное Организацией с целью заключения Договора с Банком, либо внесении изменений в Договор.

Интернет – всемирная сеть передачи информации в электронном виде.

Организация – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся частной практикой, или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим (самозанятый), являющиеся резидентами Российской Федерации и принимающие оплату Товаров с использованием ЭСП на основании Договора.

Мошенническая операция – Операция, заявленная ПС и/или Эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Покупателем по причине мошенничества. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются заявления Эмитентов и/или подтверждения ПС (представительств указанных ПС в Российской Федерации), полученные Банком в электронном виде или с использованием факсимильной связи.

Оборудование – устройство, запрограммированное Банком для совершения Операций с использованием ЭСП.

Операция – общее определение, включающее в себя следующие виды операций: Операцию оплаты, Операцию отмены оплаты; Операцию возврата; Операцию отмены возврата (частичного возврата).

Операция оплаты – осуществление Пожертвования или оплата Товаров, совершаемые Покупателем в ТСТ с использованием ЭСП или его реквизитов.

Операция отмены оплаты – инициированная одной из Сторон или Платежным агрегатором по поручению Организации отмена ранее произведенной Операции оплаты. Основанием для проведения Операции отмены оплаты является заключение Банка о сбое при совершении Операции оплаты, а также заявление Организации или Платежного агрегатора, действующего по поручению Организации, об ошибочном проведении Операции. Заявление оформляется в произвольной форме с обязательным указанием реквизитов Операции оплаты и причины для отмены данной операции.

Операция возврата – операция по возврату Покупателю денежных средств по ранее проведенной Покупателем Операции оплаты, в связи с его отказом от Товара, инициированная Организацией, Платежным агрегатором по поручению Организации или Эмитентом.

Операция отмены возврата – отмена ранее произведенной Операции возврата, инициированная Организацией или Платежным агрегатором по поручению Организации.

Отчетный период – календарный месяц. Считается от 00:00:00 часов первого дня календарного месяца по 23:59:59 часов последнего дня календарного месяца по московскому времени.

Плановые работы – регламентные (профилактические) работы на ПАК, в течение которых Стороны не исполняют обязательства по Договору. Единовременно время Плановых работ не может превышать 24 (Двадцати четырех) часов.

Платежные системы (ПС) – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления переводов денежных средств, обеспечивающая проведение расчетов между участниками платежной системы, в число которых Банк входит в качестве эквайера.

Платежная Система «Sandy» (ПС «Sandy») – национально значимая платежная система, регистрационный номер 0035 от «30» сентября 2014 г. в реестре Операторов платежных систем, осуществляющая в соответствии с законодательством РФ взаимодействие с иностранной платежной системой WeChat Pay (Tenpay Co Ltd (Китай)) и иностранной платежной системой Alipay (Alipay.com Co., Ltd (Китай)) в части предоставления Банку возможности проведения Операций с использованием ЭСП указанных платежных систем.

Платежный агрегатор - созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации юридическое лицо, привлекаемое Банком на основании отдельного договора в соответствии со статьей 14.1 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" в целях заключения Договоров с Организациями от имени и на условиях Банка и обеспечения приема Организациями ЭСП. В случае, если это предусмотрено договором, заключенным Банком и Платежным агрегатором, Платежный агрегатор также участвует в переводе денежных средств Организации по Операциям с использованием ЭСП.

ПИН-код – цифровой персональный идентификационный номер, являющийся секретным кодом карты.

Правила ПС – нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые ПС, в соответствии с которыми Банк осуществляет проведение Операций, совершенных с использованием ЭСП.

Программно-аппаратный комплекс (ПАК) – совокупность программно-аппаратных средств, используемых Банком и Организацией и предназначенная для обмена Электронными документами в соответствии с Протоколом.

ПО «Sendy» - программное обеспечение, разработанное и предоставляемое Банку ПС «Sendy» для осуществления Операций с использованием ЭСП «Sendy».

Покупатель – физическое лицо, осуществляющее с использованием ЭСП Пожертвование или приобретение Товаров у Организации.

Пожертвование – безвозмездная передача имущества в общепользовательных целях.

Правила интернет-эквайринга – правила, определяющие порядок оказания Банком Услуг Организациям при использовании Покупателями ЭСП в сети Интернет в целях расчетов с Организациями.

Протокол – определенный Банком технический порядок, форматы, протоколы, методы взаимодействия ПАК Банка и Организации в целях исполнения Договора. Протокол формируется Банком и передается Организации в виде отдельного документа, либо размещается на Сайте Банка.

Рекуррентная операция – Операции, осуществляемые в ТСТ без участия Покупателя в соответствии с договором, заключенным между Покупателем и Организацией, через заранее определенные в таком договоре интервалы времени.

Сайт Банка – информационный ресурс Банка в сети Интернет по адресу siab.ru.

Стороны – Организация и Банк при одновременном упоминании.

Тарифы – система ставок вознаграждения Банка за оказание Организации Услуг при использовании Покупателем ЭСП в качестве средства платежа для оплаты Товаров или осуществления Пожертвований. Тарифы указываются в Приложении №1 либо в Приложении № 4 к Условиям и являются неотъемлемой частью Условий.

Товары – товары, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, а также иные виды объектов гражданских прав, не запрещенные и не ограниченные в обороте на территории Российской Федерации, реализуемые Организацией в адрес Покупателей в ТСТ.

Торгово-сервисная точка (ТСТ) – зарегистрированное во внутренних информационных системах Банка место реализации Товара или приема Пожертвований Организацией.

Услуги – деятельность Банка по организации и обеспечению расчетов с Организацией, включая деятельность по обработке Операций, по совершаемым Покупателями Операциям при приобретении Товаров или осуществлении Пожертвований.

Эмитент – российская или иностранная кредитная организация или иностранная организация, выпустившая ЭСП, в том числе, Банк.

Электронный документ – юридически значимая информация, направляемая Сторонами в электронной форме с использованием ПАК.

Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Используемая в ПАК электронная подпись является усиленной неквалифицированной электронной подписью, которая:

- получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа ЭП;
- позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;
- обеспечивает возможность установить подлинность и целостность электронного документа.

ЭСП – электронное средство платежа, средство и (или) способ, позволяющие Покупателю составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

ЭСП «Sendy» - ЭСП, эмитированное Платежной Системой «Sendy», в том числе под брендами «Coor Pay», а также ЭСП, эмитированное Платежными системами WeChat Pay и Alipay

Сайт Организации – зарегистрированный во внутренних информационных системах Банка информационный ресурс Организации или лица, действующего от имени Организации, в сети Интернет (доменное имя, указатель страницы сайта в сети Интернет), посредством которого Организация осуществляет реализацию Товаров или прием Пожертвований.

QR-код - двумерный штрихкод с закодированной информацией, который считывается устройствами обработки изображений.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 1.1. По Договору Банк принимает на себя обязательство оказывать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, а Организация берет на себя обязательство при реализации Товаров/приеме Пожертвований в ТСТ принимать к оплате ЭСП Покупателей в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 1.2. Организация направляет в Банк подписанное Заявление по форме Приложения № 1 к Условиям, надлежащим образом заполненное Организацией и включающее в себя информацию о Тарифах. Условия и подписанное Организацией и Банком Заявление в совокупности являются Договором, который заключается в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем присоединения Организации к Условиям. Условия и бланк Заявления размещаются на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: siab.ru.
 - 1.2.1. **При заключении Организацией Договора с Платежным агрегатором, действующим от имени Банка:**
 - 1.2.1.1. В целях заключения Договора с Организацией Платежный агрегатор, действуя от имени и по поручению Банка, направляет Организации форму Заявления.
 - 1.2.1.2. Организация передает Платежному агрегатору подписанное Организацией Заявление о присоединении,

которое после его подписания Платежным агрегатором от имени Банка подтверждает факт заключения Договора, а также уполномочивает Платежного агрегатора передать в Банк от имени Организации все запрашиваемые Банком документы и сведения для дальнейшего их рассмотрения Банком.

Платежный агрегатор передает в Банк полученные от Организации Заявления, а также все запрашиваемые Банком документы и сведения. Указанные документы и сведения могут быть предоставлены Банку Платежным агрегатором в виде Электронного документа, подписанного ЭП Платежного агрегатора.

1.3. Настоящим Организация заверяет Банк в том, что:

- деятельность Организации, а также основание Операций оплаты, предусмотренное заключенным Организацией с Покупателем договором, не нарушают требования Банка, в том числе содержащиеся в списке запрещенных видов деятельности и правилах допустимого использования Услуг Банка;
- Организация не оказывает услуг с использованием сайта в сети Интернет, в случае, если доменное имя этого сайта, указатель страницы этого сайта содержатся в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой запрещено в РФ (далее - Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов);
- Организация не осуществляет деятельность на территории РФ без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство РФ в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие;
- Организация не нарушает требования действующего законодательства РФ и Правил ПС.

При этом Стороны исходят из того, что Банк при заключении настоящего Договора полагается на указанные заверения Организации.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Банк обеспечивает организацию расчетов с Организацией за реализованные Товары или осуществленные Покупателем Пожертвования в пользу Организации в зависимости от способа оплаты Товара или осуществления Пожертвования Покупателями в следующем порядке:

2.1.1. При использовании Покупателями в качестве средства платежа ЭСП для оплаты Товаров или осуществления Пожертвований на Сайте Организации, права и обязанности Сторон дополнительно к Условиям регулируются в соответствии с Правилами интернет-эквайринга (Приложение № 3 к Условиям).

2.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Протокол путем размещения новой редакции Протокола на Сайте Банка. Изменения вступают в силу с даты их размещения, если Банком не указан иной срок.

2.3. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в список запрещенных видов деятельности и(или) правила допустимого использования Услуг Банка, размещенных на Сайте Банка, путем размещения новой редакции списка запрещенных видов деятельности и(или) правил допустимого использования Услуг Банка на Сайте Банка. Изменения вступают в силу с даты их размещения, если Банком не указан иной срок.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Предоставлять Организации Услуги в соответствии с порядком, установленным Договором и Правилами ПС.

3.1.2. Уведомлять Организацию о проведении Плановых работ с указанием даты и длительности Плановых работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала Плановых работ.

3.1.3. Обеспечить все ТСТ Организации Оборудованием, необходимым для осуществления Операций, за исключением случаев, когда Организация выбрала в Заявлении условие Аутсорсинга, а также ПО «Sendy». Оборудование передается Банком Организации по Акту приема-передачи (по форме Приложения № 2 к Условиям) в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты заключения Договора.

3.1.4. Не позднее двух рабочих дней с момента получения соответствующего обращения Организации на круглосуточную линию поддержки клиентов Банка по телефону (812)347-87-87 осуществить техническое обслуживание, ремонт и, при необходимости, замену Оборудования, за исключением случаев, когда Организация выбрала в Заявлении условие Аутсорсинга. Контакты службы поддержки Платежной Системы «Sendy» для обращений Организации по вопросам работоспособности ПО «Sendy» указаны в Инструкции по правилам обслуживания ЭСП «Sendy» (Приложение № 5 к Условиям)

3.1.5. Зачислять на расчетный счет Организации, указанный в Заявлении, денежные средства по Операциям в порядке, предусмотренном Разделом 4 Условий.

3.1.6. При осуществлении Плательщиком Операции с использованием ЭСП на Сайте Организации осуществлять обслуживание Организации в соответствии с Правилами интернет-эквайринга.

3.2. Банк вправе:

3.2.1. Удерживать из Возмещения; списывать без распоряжения и согласия Организации с расчетного счета Организации, открытого в Банке, расчетным документом Банка в порядке расчетов по инкассо; предъявлять к расчетным счетам (в рублях и в иностранной валюте) Организации, открытым в других банках, инкассовые поручения на списание:

- суммы Вознаграждения;
- суммы Операций, признанных недействительными на основании п.5.1. Договора;
- суммы Операций возврата и Операций отмены оплаты;
- суммы Операций, являющихся предметом споров и разногласий с Покупателем и/или ПС, в том числе на основании заявления Покупателя об оспаривании им таких Операций;
- суммы штрафов, наложенных на Банк ПС в результате деятельности Организации при исполнении

Договора;

- суммы причитающихся Банку комиссий;
- суммы фактически понесенных Банком затрат на ремонт Оборудования, пришедшего в негодность по вине Организации в соответствии с п.3.3.19. Договора;
- суммы стоимости Оборудования, утраченного Организацией, в соответствии с п.3.3.19. Договора.

3.2.2. В одностороннем порядке приостановить действие Договора или отказаться от исполнения Договора в следующих случаях:

- совершение Организацией мошеннических операций с использованием ЭСП и/или участие в мошеннической или незаконной деятельности;
- предоставление недостоверной информации при заключении и исполнении Договора;
- осуществление видов деятельности или способов ведения деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банку;
- невозможность перечисления Возмещения по реквизитам Организации, указанным в Заявлении;
- нарушения Организацией условий Договора, Правил ПС, положений законодательства РФ, в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- выявления факта нахождения Организации и (или) его сайта в запретительных списках регулирующих органов, в том числе, но не ограничиваясь, списке ФНС с лицами, в отношении которых имеются сведения об осуществлении ими деятельности по организации и проведению азартных игр, интерактивных лотерей с нарушением законодательства Российской Федерации, Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, др.;
- выявления факта осуществления Организацией деятельности на территории РФ без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство РФ в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие;
- в иных случаях, предусмотренных Договором.

3.2.3. Приостанавливать до выяснения обстоятельств на срок не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней возможность обращения Организации в Банк для получения разрешения на проведение Операции:

- при подозрении на неправомерность либо установлении неправомерности Операций;
- в случае проведения Организацией Операций с нарушением законодательства Российской Федерации, и/или положений Договора;
- в случае если деятельность Организации может нанести вред репутации Банка или ПС;
- при наличии у Банка данных о совершении у Организации мошеннических операций с использованием ЭСП или об участии Организации в мошеннической или незаконной деятельности, в том числе путем мошеннического использования ЭСП;
- при выявлении предоставления Организацией недостоверной информации в рамках Договора;
- в случае резкого (более чем в два раза за произвольно устанавливаемый Банком период) снижения/роста количества Операций;
- в случае если Покупатель отрицает совершение Операции/Операции возврата;
- при возникновении спора по Операции, в случае если предоставление Товара осуществляется в режиме реального времени (например, загрузка изображений или программного обеспечения).

3.2.4. Дополнительно запрашивать путем направления сообщения на Адрес электронной почты Организации и получать в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления такого сообщения запрошенную информацию и документы, в том числе документы и сведения, необходимые Банку для проведения полной идентификации Организации и выполнения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

3.2.5. Приостанавливать или прекращать выплату Возмещения Организации, в том числе взаимодействующей через Платежного агрегатора, и/или Авторизации Операций в случае непредставления Организации информации и/или документов в соответствии с п. 3.2.4 Договора, а также в случае непредставления Организацией по запросу Банка в установленный п. 3.2.16 Условий срок, информации согласно указанному пункту Условий.

3.2.6. В любое время проверять соблюдение Организацией условий Договора, не вмешиваясь в ее деятельность, в том числе проводить проверку ТСТ.

3.2.7. В одностороннем порядке вносить изменения в Договор в порядке, предусмотренном п. 9.3 настоящих Условий, или иными способами, предусмотренными Договором.

3.2.8. По своему усмотрению и без согласования с Организацией привлекать третьих лиц для оказания услуг (передачи части услуг) по Договору. При этом Банк несет перед Организацией ответственность за действия/бездействие привлеченных им третьих лиц как за свои собственные.

3.2.9. В одностороннем порядке устанавливать лимиты (ежедневные, еженедельные и т.п.) и/или лимиты на одну операцию по операциям, проводимым с использованием ЭСП. В случае установки или изменения лимитов, или изменения финансовых условий Банк в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней до начала их действия направляет соответствующее письменное уведомление Организации, в том числе через Платежного агрегатора (в случае участия Платежного агрегатора в заключении Договора), на Адрес электронной почты Организации, указанный в Заявлении, которое вступает в силу с момента отправки сообщения, если иное не указано в уведомлении.

- 3.2.10. Отказать в осуществлении Операций оплаты в случае, если параметры Операции оплаты превышают установленный в соответствии с п. 3.2.9 Условий лимит для данной ТСТ.
- 3.2.11. В период действия Договора использовать товарный знак и иные средства индивидуализации Организации для размещения в информационных материалах Банка в соответствии со ст. 1487 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 3.2.12. Принимать обоснованные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по определению источников происхождения денежных средств и (или) иного имущества Организации.
- 3.2.13. Запрашивать и получать информацию о целях финансово-хозяйственной деятельности и характере осуществляемых Организацией операций с денежными средствами, состоянии финансового положения и деловой репутации Организации.
- 3.2.14. Прекращать денежные обязательства Организации, возникшие из Договора, зачетом за счет обязательства Банка по перечислению Организации Возмещения, без направления дополнительных уведомлений.
- 3.2.15. Получать от Организации информацию, подтверждающую факт передачи Товара Покупателю.
- 3.2.16. Запрашивать у Организации любую информацию о совершенных Операциях, в том числе о документах, подтверждающих реализацию Товара Покупателю или обособленный учет и использование совершенного Пожертвования по назначению, в случае, если такие документы необходимы Банку для проведения расследования и предупреждения Мошеннических операций, подготовки ответов на запросы Банка России, правоохранительных органов или ПС, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или Правилами ПС.
- 3.2.17. Устанавливать, производить замену и снимать Оборудование в ТСТ по своему усмотрению без предварительного уведомления Организации за исключением случаев, когда Организация выбрала в Заявлении условие Аутсорсинга.
- 3.2.18. В одностороннем порядке изменять и/или дополнять Тарифы, указанные в Приложении № 4 к Условиям, с предварительным уведомлением Организации путем размещения новой редакции Условий, включая Приложение № 4, или Приложения № 4 на сайте Банка не менее чем за 10 дней до вступления в силу. Со дня вступления в силу Тарифы становятся обязательными для Сторон.
- 3.3. Организация обязуется:**
- 3.3.1. Надлежащим образом исполнять условия Договора, в том числе Приложений к нему.
- 3.3.2. При заключении Договора предоставить Банку всю запрашиваемую им документацию, необходимую для идентификации Организации в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.3.3. Самостоятельно отслеживать изменения в настоящий Договор, которые вносятся Банком в порядке, установленном 3.2.7 Условий.
- 3.3.4. При изменении сведений, указанных в Заявлении о присоединении, а также в предоставленных Банку данных, в том числе в целях его идентификации (идентификации представителя, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца), Организация обязуется предоставить обновленные сведения в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения, а при изменении сведений об осуществляемых видах деятельности и (или) используемых сайтах и (или) платежных реквизитах - незамедлительно.
В случае участия Платежного агрегатора в заключении Договора допустимо исполнение обязательства, предусмотренного данным пунктом, через Платежного агрегатора.
- 3.3.5. Уплачивать Банку Вознаграждение, а также иные суммы, указанные в п.3.2.1. Условий.
- 3.3.6. Уведомлять Банк о проведении Плановых работ с указанием даты и длительности Плановых работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала Плановых работ.
- 3.3.7. Выплачивать Банку вознаграждение за оказание Услуг в соответствии с условиями Договора.
- 3.3.8. Обеспечить выполнение требований Банка и/или Платежной системы к оформлению ТСТ, в том числе обязательное наличие информации о том, что Товар продается через Организацию.
- 3.3.9. Осуществлять хранение информации, связанной с Операциями по ЭСП (реестры, расписки клиентов в получении Товаров, чеки, слипы и пр.) и отчетов по Операциям в течение 5 (пяти) лет с даты совершения Операции, и передавать их Банку по первому требованию в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса.
- 3.3.10. До начала осуществления Операций по Договору согласовывать с Банком в порядке, предусмотренном Договором, дизайн платежных страниц Сайтов Организации, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом Платежных систем, а также рекламные материалы Организации, связанные с использованием ЭСП.
- 3.3.11. Не осуществлять в ТСТ Организации реализацию Товаров или прием Пожертвований, относящихся к категориям, указанным в списке запрещенных видов деятельности, размещенном Банком на Сайте Банка. Организации запрещено использовать Услуги Банка при реализации Товара/приеме Пожертвования с использованием сайта в сети Интернет, в случае, если доменное имя этого сайта, указатель страницы сайта содержатся в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, а также без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство РФ в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие.
- 3.3.12. Хранить банковскую и коммерческую тайны Покупателей и других участников расчетов, ставшие известными Организации в результате выполнения условий Договора.
- 3.3.13. В случае прекращения или приостановления деятельности Организация обязана уведомить об этом Банк в письменной форме не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения и/или приостановления деятельности.
- 3.3.14. В срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса от Банка предоставлять Банку запрошенную им информацию в объеме и форме, указанных в запросе, а также документы и/или сведения, необходимые в целях

соблюдения действующего законодательства, в том числе нормативных и локальных актов Банка России, и обычаями делового оборота.

- 3.3.15. При оплате Товаров с использованием ЭСП предоставлять Товар по тем же ценам, что и при оплате наличными денежными средствами. Не устанавливать минимальный или максимальный размер Операции. Не брать явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы при совершении Операции. При расчетах с использованием ЭСП не предлагать и не навязывать Товары, которые не предлагаются и не навязываются при оплате другим способом.
 - 3.3.16. Уведомлять Банк об использовании услуг третьесторонних провайдеров в процессе осуществления Операций и/или если они имеют доступ к карточным данным Покупателей.
 - 3.3.17. Незамедлительно информировать Банк о случаях выхода из строя, порчи или утраты Оборудования, за исключением случаев, когда Организация выбрала в Заявлении условие Аутсорсинга.
 - 3.3.18. В полном объеме нести ответственность за утрату или порчу Оборудования с момента его получения по Акту приема-передачи, за исключением случаев, когда Организация выбрала в Заявлении условие Аутсорсинга.
 - 3.3.19. При выборе в Заявлении условия Аутсорсинга, самостоятельно осуществлять выбор третьих лиц, которыми будет осуществляться поставка и последующее обслуживание Оборудования.
 - 3.3.20. При заключении Договора и в период его исполнения информировать Банк о применяемых Организацией льготных условиях предоставления Товаров Покупателям (например, бесплатный период использования), изменении таких условий и о способе уведомления Покупателей об окончании льготного периода и наступлении даты оплаты Товара (при наличии на сайте Товаров с льготным периодом использования).
 - 3.3.21. Обеспечить наличие на расчетном счете, открытом в Банке (при наличии такого счета), денежных средств в сумме, достаточной для списания Банком согласно п.3.2.1. Условий, либо в течение пяти рабочих дней с момента выставления Банком соответствующего счета оплатить его.
 - 3.3.22. В случае заключения договора на совершение Операций с использованием ЭСП с другой компанией, уведомить об этом Банк в течение пяти рабочих дней с даты заключения соответствующего договора.
 - 3.3.23. В течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты расторжения Договора в беспорядке выплачивать Банку все суммы, которые будут списаны с Банка по требованиям Платежной Системы и/или Эмитентов по Операциям, совершенным в рамках Договора, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления Банком соответствующего требования.
 - 3.3.24. В течение пяти рабочих дней с даты расторжения Договора вернуть Банку Оборудование, за исключением случаев, когда Организация выбрала в Заявлении условие Аутсорсинга, а также удалить ПО «Sendy» со всех устройств, на которых оно установлено.
 - 3.3.25. Организация - физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», обязуется не позднее дня прекращения применения им специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» уведомить Банк и (или) Платежного агрегатора (при работе через Платежного агрегатора) на адрес электронной почты о прекращении применения специального налогового режима.
 - 3.3.26. В случае взаимодействия через Платежного агрегатора, разместить на терминалах информацию о Банке и Платежном агрегаторе.
- 3.4. Организация вправе:**
- 3.4.1. По согласованию с Банком, вносить изменения и дополнения в перечень ТСТ и условия оказания Банком Услуг путем подписания дополнительного соглашения к Договору.
 - 3.4.2. Направлять Банку запросы, касающиеся исполнения Договора.
 - 3.4.3. Требовать от Банка ремонта или замены неработоспособного Оборудования, за исключением случаев, когда Организация выбрала в Заявлении условие Аутсорсинга.
 - 3.4.4. Ссылаться на возможность использования ЭСП в собственных рекламных материалах.
 - 3.4.5. В случае взаимодействия через Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Организации по операциям с использованием Платежных карт, направлять соответствующую информацию в Банк, если такой Платежный агрегатор не осуществил перевод денежных средств Организации, осуществил перевод в меньшем размере и, если по требованию Организации Платежный агрегатор не выплатил Возмещение в согласованном размере.
 - 3.4.6. Заключать с Платежным агрегатором отдельное соглашение на оказание Платежным агрегатором за вознаграждение услуг по приему электронных средств платежа и (или) участию в переводе денежных средств в пользу Организации.

4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Валютой Операции, а также взаиморасчетов Банка с Организацией по Договору являются рубли Российской Федерации.
- 4.2. При взаимодействии Сторон без Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Организации по Операциям с использованием ЭСП, Банк осуществляет перечисление на расчетный счет Организации, указанный в Заявлении, суммы Возмещения в срок, указанный в Заявлении, с учетом удержаний сумм, указанных в п.3.2.1. Условий.
- 4.3. Комиссия, уплачиваемая Организацией Банку за обслуживание банковских операций с использованием ЭСП на Оборудовании/ПО «Sendy» в соответствии с Тарифами, подлежит оплате в полном объеме за расчетный месяц при передаче Оборудования/ПО «Sendy» Организации до 20-го числа расчетного месяца включительно. При передаче Оборудования/ПО «Sendy» Организации после 21-го числа расчетного месяца включительно комиссия за обслуживание банковских операций с использованием ЭСП на Оборудовании/ПО «Sendy» за расчетный месяц не взимается. Комиссия за обслуживание банковских операций с использованием ЭСП на Оборудовании/ПО «Sendy» за последний календарный месяц его использования начисляется в полном объеме, вне зависимости от

фактического количества дней, в течение которых Оборудование/ПО «Sendy» находилось у Организации.

- 4.4. Комиссия, уплачиваемая Организацией Банку за обслуживание банковских операций с использованием ЭСП на Оборудовании/ПО «Sendy» в соответствии с Тарифами, подлежит оплате в расчетном месяце за расчетный месяц вне зависимости от того, проводились Операции на Оборудовании/ПО «Sendy» или нет.
- 4.5. Дополнительные услуги оплачиваются Организацией в соответствии с Тарифами по факту оказания таких услуг.
- 4.6. При взаимодействии Сторон через Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Организации по Операциям с использованием ЭСП, Банк зачисляет сумму Возмещения, причитающуюся Организации, на специальный банковский счет Платежного агрегатора по реквизитам, указанным в Заявлении о присоединении, в срок, указанный в Заявлении, с учетом удержаний сумм, указанных в п.3.2.1. Условий.
- 4.7. В случае заключения Организацией соглашения с Платежным агрегатором в соответствии с п.3.4.6 Условий суммы вознаграждения Платежного агрегатора за услуги по указанному соглашению могут списываться со специального банковского счета Платежного агрегатора.
- 4.8. Плата за осуществление расчетов по Операциям возврата Банком не взимается. При этом возврат удержанного Банком Вознаграждения по ранее проведенной Операции оплаты не производится.
- 4.9. Факт перечисления Возмещения не является безусловным признанием Банком действительности проведенных Операций.
- 4.10. Банк не несет ответственности за задержку в перечислении Возмещения в случаях, когда такая задержка связана с несвоевременным сообщением Организацией информации об изменении ее реквизитов в соответствии с п.3.3.4. Условий, нарушением Организацией Договора или законодательства Российской Федерации.
- 4.11. Устанавливается следующая последовательность действий по исполнению п.3.2.1. Условий:
 - Банк удерживает указанные в п.3.2.1. Условий суммы из Возмещения.
 - В случае отсутствия или недостаточности суммы Возмещения Банк осуществляет списание указанных в п.3.2.1. Условий сумм расчетным документом Банка без распоряжения и согласия Организации с расчетного счета Организации, открытого в Банке, в порядке расчетов по инкассо.
 - В случае отсутствия в Банке расчетного счета Организации либо недостаточности на нем денежных средств, Банк выставляет Организации счет на оплату, который подлежит оплате в соответствии с п. 3.3.22. Условий, и одновременно предъявляет к расчетному(-ым) счету(-ам) Организации, открытому (-ым) в других банках, инкассовое поручение на списание причитающихся Банку денежных средств (при наличии соответствующего соглашения с другим банком).
- 4.12. Датой исполнения Стороной своих обязательств по осуществлению перевода денежных средств в пользу другой Стороны будет считаться дата списания денежных средств с корреспондентского счета соответствующей Стороны, а в случае взаимодействия через Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Организации по Операциям с использованием ЭСП, обязательство Банка по перечислению Возмещения будет считаться исполненным с момента зачисления денежных средств, причитающихся Организации, на специальный банковский счет Платежного агрегатора. В последнем случае, при неполучении перевода денежных средств по Операциям с использованием ЭСП и/или получения Возмещения в меньшем размере Организация обязана обращаться к Платежному агрегатору.
- 4.13. Проценты за пользование денежными средствами согласно п.1 ст.317.1 ГК РФ в случае своевременного исполнения обязательств Сторонами не начисляются.
- 4.14. В соответствии с п.3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации, Вознаграждение НДС не облагается, за исключением платы за дополнительные услуги.

5. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ОПЕРАЦИЙ

- 5.1. Операция признается недействительной по следующим критериям:
 - Операция оплаты впоследствии опротестована Эмитентом и/или ПС и/или Покупателем;
 - Операция проведена с нарушением условий Договора;
 - Товар реализован с нарушением законодательства Российской Федерации и/или требований Договора;
 - Операция проведена с использованием реквизитов ЭСП, по которой Эмитентом и/или ПС запрещено осуществление Операций;
 - по факту проведения Операции установлено совершение противоправных действий со стороны работников Организации;
 - по Операции не была получена Авторизация;
 - Организация не предоставила по запросу Банка документы по Операции, подтверждающие реализацию Товара Покупателю или обособленный учет и использование Пожертвования по назначению, ознакомление Покупателя с условиями продажи Товаров или условиями совершения и использования Пожертвования. Стороны соглашаются, что ознакомление Покупателя с условиями продажи Товаров или совершения и использования Пожертвования может осуществляться в электронном виде, в этом случае согласие Покупателя с условиями продажи Товаров или условиями совершения Пожертвования, в том числе, Рекуррентными операциями, выражается посредством проставления им отметки в соответствующих полях страниц Сайта Организации, обязательных для заполнения, и может быть подтверждено Организацией предоставлением распечаток страниц Сайта Организации;
 - Организация не предоставила по запросу Банка документы в соответствии с п.3.3.9.;
 - одна и та же Операция совершена дважды;
 - стоимость Товаров, оплаченных Покупателем при совершении Операции оплаты, превышает обычную цену на те же Товары при их оплате наличными деньгами;
 - Покупатель оплатил Товар другим способом (в т.ч. другим ЭСП или наличными денежными средствами);
 - Сайт Организации, на котором совершена Операция оплаты, не отвечает требованиям, указанным в Дополнении № 1 к

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
- 6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных ей документально подтвержденных убытков.
- 6.3. Каждая Сторона несет ответственность за действия своих работников, связанные с нарушением условий Договора, в том числе приложений к нему, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны по Договору.
- 6.4. При нарушении установленного Договором срока перевода денежных средств нарушившая Сторона уплачивает другой Стороне неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы, непереведенной в срок, за каждый день просрочки, но не более суммы, непереведенной в срок. Предъявление требования о взыскании неустойки является правом, но не обязанностью Сторон.
- 6.5. Банк не несет ответственности за задержки перечисления денежных средств Организации (в том числе и в случае осуществления расчетов с привлечением Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Организации по Операциям с использованием ЭСП), если просрочка возникла:
 - в случае нарушения Организацией обязательств, указанных в п. 3.3.14 Условий;
 - в соответствии с п.3.2.2., 3.2.3 Условий;
 - в связи с несвоевременным сообщением об изменении банковских/платежных реквизитов Организации и/или нарушением Организацией сроков, установленных п. 3.3.4 Условий.
- 6.6. Банк не несет ответственности за возможные убытки Организации, связанные с приостановлением/прекращением проведения Операций в случаях проведения Плановых работ.
- 6.7. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Организацией и Покупателем во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора.
- 6.8. Банк не несет ответственности за возможные убытки Организации, связанные с реализацией Банком права, предусмотренного п. 3.2.14. Условий.
- 6.9. Организация обязуется возмещать Банку в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и неустоек, востребованные с Банка ПС, Банком России, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, в связи с несоблюдением Организацией условий Договора.
- 6.10. Организация по требованию Банка уплачивает штраф в размере 500 (пятьсот) рублей за каждую операцию, признанную Недействительной, в случае если сумма или количество Недействительных операций превышает 2% (два процента) от общей суммы и/или количества Операций оплаты в течение календарного месяца в пользу данной Организации.
- 6.11. Непредставление Организацией документов и/или иной информации в соответствии с п. 3.3.9. Условий по требованию Банка является основанием для признания Операций, в отношении которых Банком был сделан запрос Организации, недействительными, и предъявления Банком Организации требования о возмещении Банку сумм таких Операций.

7. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если их выполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельствах, которые возникли после заключения Договора. К таким обстоятельствам Стороны, в частности, но не исключительно, относят: стихийные бедствия, повреждение линий и/или средств связи, введение на территории Российской Федерации или отдельных ее местностях военного или чрезвычайного положения, забастовки, принятие органами государственной власти и/или органами местного самоуправления и/или Банком России нормативных правовых и иных актов, делающих невозможным исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.
- 7.2. Если любое из обстоятельств, указанных в п. 7.1 Условий, непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок отодвигается соразмерно на время действия соответствующего обстоятельства и необходимое для устранения его последствий.
- 7.3. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств вследствие обстоятельств, указанных в п. 7.1 Условий, обязана не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня их наступления и прекращения в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору. Если обстоятельство, препятствующее исполнению обязательств Сторонами, указанное в п. 7.1 Условий, длится более 3 (трех) месяцев, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления другой Стороне. Указанное уведомление должно быть направлено курьером или по почте (с уведомлением о вручении) не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору во время проведения Плановых работ.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Все претензии Организации, касающиеся функционирования электронного документооборота и исполнения Договора, принимаются к рассмотрению Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами ПС.
- 8.2. Споры и разногласия по Договору подлежат разрешению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
- 8.3. В случае несогласия Организации с размером перечисляемой в соответствии с п.4.2. и п.4.6. Условий суммой, Организация имеет право заявить претензию Банку в течение 10 (десяти) рабочих дней после дня зачисления. Заявленная в срок претензия должна быть рассмотрена Банком в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления претензии. Претензии, заявленные по истечении претензионного срока, не рассматриваются. В течение 3 (трех) рабочих дней после окончания срока рассмотрения претензии Банк направляет Организации в письменном виде разъяснения по претензии Организации.
- 8.4. В случае несогласия Организации с размером списания/удержания сумм, указанных в п.3.2.1. Условий, Организация обязана заявить претензию Банку в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента списания/удержания суммы. Заявленная в срок претензия должна быть рассмотрена Банком в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней с момента поступления претензии. Претензии, заявленные по истечении претензионного срока, не рассматриваются. В течение 3 (трех) рабочих дней после окончания срока рассмотрения претензии Банк направляет Организации в письменном виде разъяснения по претензии Организации.
- 8.5. Стороны пришли к соглашению, что правомерность удержания (списания) сумм, указанных в п.3.2.1. Договора, произведенного Банком с Организации (в том числе путем зачета), может подтверждаться любым из нижеперечисленных документов, но не ограничиваясь ими:
 - факсимильное сообщение Банка-эмитента об отказе Покупателя от Операции;
 - заявление Покупателя об отказе от Операции или его копия;
 - платежные документы Платежной Системы (в том числе, в электронном виде), подтверждающие удержание (зачет, списание) с Банка сумм по Операциям;
 - отчеты и другие документы Платежной Системы, направляемые Банку (в том числе, в электронном виде)
- 8.6. Стороны согласны, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора являются Условия, законодательство Российской Федерации, Правила ПС, стандарты и рекомендации ПС в той части, в которой они не противоречат законодательству Российской Федерации. Любые условия и положения Правил интернет-эквайринга, которые противоречат положениям Правил ПС (как известных в момент заключения Договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствии с Правилами ПС, а до момента их приведения в соответствие, толкуются и исполняются Сторонами в соответствии с Правилами ПС.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Договор вступает в силу с даты подписания Заявления Банком (или Платежным агрегатором в случае его участия в заключении Договора), срок действия Договора не ограничен.
- 9.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или по инициативе одной из сторон в следующем порядке:
 - 9.2.1. Сторона, желающая расторгнуть Договор, направляет другой стороне письменное уведомление о его расторжении.
 - 9.2.2. Проведение Операций Организацией должно быть прекращено с даты, указанной в направленном уведомлении о расторжении Договора. При отсутствии в уведомлении даты прекращения Операций, проведение Операций Организацией должно быть прекращено с момента получения/направления Организацией уведомления о расторжении Договора. В случае проведения Организацией Операций после указанной даты, Банк имеет право не отправлять Возмещение по таким Операциям.
 - 9.2.3. Стороны обязаны в течение 180 (ста восьмидесяти) дней с даты расторжения Договора полностью произвести все взаиморасчеты и платежи.
 - 9.2.4. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, а в случае если такая дата не была указана, по истечении 14 календарных дней с даты направления уведомления Стороной.
- 9.3. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор и все приложения к нему путем публикации новой редакции Договора на Сайте Банк или путем направления Банком соответствующего письменного уведомления на адрес электронной почты Организации, в том числе через Платежного агрегатора (в случае участия Платежного агрегатора в заключении Договора). Изменения вступают в силу с даты публикации новой редакции Договора на Сайте Банка или с момента отправки письменного уведомления, если иное не указано в таком уведомлении.
- 9.4. При прекращении договорных отношений между Банком и Платежным агрегатором также прекращает действие Договор, заключенный Организацией с Платежным агрегатором. Датой расторжения Договора в этом случае является дата прекращения договорных отношений между Банком и Платежным агрегатором. Банк не несет ответственности перед Организацией за неуведомление или несвоевременное уведомление Платежным агрегатором Организации о прекращении Договора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Письменные уведомления (запросы), предусмотренные условиями Договора, направляются Организацией в адрес Банка по адресу электронной почты Банка и/или заказным письмом с уведомлением о вручении или курьером по адресу государственной регистрации Банка, если иной порядок передачи такого запроса прямо не установлен отдельными положениями Договора.

- 10.2. Стороны признают юридическую силу документов, отправленных с Адресов электронной почты Банка и Организации, указанных в Заявлении о присоединении/уведомлении об изменении реквизитов, равной юридической силе документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 10.3. Организация самостоятельно обязуется осуществлять информирование Покупателя о передаче персональных данных на обработку в Банк, Платежному агрегатору, ПС. Передача персональных данных в Банк, Платежному агрегатору, ПС осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». По запросу Банка, Платежного агрегатора, ПС Организация обязана предоставить Банку, Платежному агрегатору, ПС документы, подтверждающие согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.
- 10.4. В случае предъявления Банку, Платежному агрегатору, ПС претензий, связанных с обработкой персональных данных субъекта персональных данных, переданных Организацией Банку, Платежному агрегатору, ПС Организация возмещает Банку, Платежному агрегатору, ПС убытки, связанные с обработкой Банком, Платежным агрегатором, ПС персональных данных субъекта персональных данных, переданных Банку, Платежному агрегатору, ПС в нарушение Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 10.5. Организация, передающая Банку в любой форме персональные данные своих работников/представителей, в том числе, но не исключительно, их абонентские номера, адреса электронной почты, обязан в порядке, предусмотренном законом, получить их согласия как субъектов персональных данных на передачу в Банк персональных данных указанных лиц, а также осуществить их информирование о факте и цели такой передачи. Ответственность за правомерность передачи и достоверность персональных данных, предоставляемых в целях исполнения настоящего Договора, несет Организация, передающая персональные данные. В случае если Банк будет привлечен к ответственности в виде штрафов, наложенных государственными органами за нарушение Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в связи с отсутствием предусмотренного настоящим пунктом согласия субъекта на обработку его персональных данных, либо Банк понесет расходы в виде сумм возмещения морального и/или имущественного вреда, подлежащих возмещению субъекту персональных данных за нарушение указанного федерального закона в связи с отсутствием предусмотренного настоящим пунктом согласия такого субъекта, Организация обязана возместить Банку суммы таких штрафов и/или расходов.
- 10.6. Стороны обязуются уведомлять друг друга об обстоятельствах, имеющих существенное значение для исполнения обязательств по Договору, по реквизитам, указанным Сторонами в Договоре.
- 10.7. Если одно или несколько из положений настоящих Условий являются или становятся недействительными в силу действующего законодательства Российской Федерации, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Условий. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым, либо исключены (если это допустимо и не делает невозможным реализацию Договора, заключенного в соответствии с Условиями, в целом).
- 10.8. Организация не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьему лицу без предварительного уведомления и письменного согласия Банка. В случае привлечения Организацией третьих лиц к исполнению Договора (третьесторонних партнеров Организации), Организация обязана уведомить об этом Банк до заключения Договора, а в случае привлечения или изменения перечня третьесторонних партнеров в период исполнения Договора - уведомить об этом Банк заблаговременно до момента такого привлечения или изменения и получить письменное согласие Банка.
- 10.9. В случае расхождений между положениями Условий и положениями, изложенными в Приложении, регламентирующем правила осуществления определенного вида Операций, Стороны руководствуются положениями специальных норм, установленных соответственно в Правилах интернет-эквайринга.

11. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 11.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.
- 11.2. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- 11.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.
- 11.4. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Условий другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. При этом указанная обязанность по уведомлению другой

Стороны не препятствует уведомляющей Стороне совершать действия и уведомления, которые от нее требуются по действующему законодательству.

После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления письменного уведомления.

12.

РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Публичное акционерное общество «Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк»
(ПАО БАНК «СИАБ»)

Универсальная лицензия Банка России № 3245

Местонахождение: 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Черниговская, д. 8, лит. А, пом. 1-Н

Почтовый адрес: 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Черниговская, д. 8, лит. А, пом. 1-Н

тел: +7 (812) 380-81-30

факс: +7 (812) 380-81-36

ИНН / КПП 2465037737 / 781001001

ОКПО 41028826

БИК 044030757

ОГРН 1022400003944

к/с № 3010181060000000757 в Северо-Западном ГУ Банка России

asq@siab.ru - Адрес электронной почты Банка для обмена информацией в рамках исполнения

Сторонами условий Договора.

ПРИЛОЖЕНИЯ К УСЛОВИЯМ

Следующие приложения являются неотъемлемой частью Условий:

Приложение № 1: Заявление о присоединении к Условиям проведения расчетов по операциям, совершенным с использованием электронных средств платежа (эквайринг);

Приложение № 2: Акт приема-передачи Оборудования;

Приложение № 3: Правила оказания услуг по осуществлению расчетов по Операциям с использованием ЭСП, совершенным посредством сети Интернет (Правила интернет-эквайринга);

Приложение № 4: Тарифы комиссионного вознаграждения.

Приложение №5: Инструкция по правилам обслуживания ЭСП «Sandy»

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ

г. Санкт-Петербург

«___» _____ 20__ г.

Данный акт составлен в том, что ПАО БАНК «СИАБ», в лице _____ действующего на основании _____ (далее – Банк) передало, а _____ в лице _____ действующего на основании _____ (далее – Организация) приняло во временное владение и пользование в исправном состоянии следующее оборудование:

№ п/п	Наименование, модель	Серийный номер	Кол-во	Стоимость
1.	Банковский терминал в комплекте:			
1.1				
1.2				
2.				

Оборудование передано в соответствии с условиями Договора на проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием электронных средств платежа № ____ / ____ - ____ / ____ от «___» _____ 20__ г. и установлено по следующему адресу:

Настоящий акт составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон.

Подписи уполномоченных представителей сторон:

ПАО БАНК «СИАБ»:

_____:

М.П. / _____ /

М.П. / _____ /

ПРАВИЛА

**оказания услуг по осуществлению расчетов по Операциям с использованием ЭСП,
совершенным посредством сети Интернет**

Настоящие Правила оказания услуг по осуществлению расчетов по Операциям с использованием ЭСП, совершенным посредством сети Интернет (ранее и далее «Правила интернет-эквайринга») являются неотъемлемой частью Условий и регулируют права и обязанности Сторон при использовании Покупателем ЭСП в качестве средства платежа для оплаты Товаров Организации или осуществления Пожертвований, оплата которых осуществляется на Сайте Организации.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Код терминала – идентификационный номер, присваиваемый в ПАК Банка Сайту Организации и необходимый для приема и Обработки Операций. Одному Сайту Организации Банком могут быть присвоены несколько различных Кодов терминалов для различных Товаров, или если такое разделение требуется по Правилам ПС.

Мошенническая операция – Операция, заявленная ПС и/или Эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Покупателем. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются заявления Эмитентов и/или подтверждения ПС (представительств указанных ПС в Российской Федерации), полученные Банком в электронном виде или с использованием факсимильной связи.

Недействительная операция – Операция, признанная недействительной по основаниям, предусмотренным Правилами соответствующей ПС или законодательством РФ, в том числе, но не ограничиваясь, по следующим основаниям:

- Операция оплаты, впоследствии опротестованная Эмитентом и/или ПС и/или Плательщиком;
- Операция, проведенная с нарушением условий Договора;
- Товар реализован с нарушением законодательства Российской Федерации и/или требований Договора;
- Операция, проведенная с использованием реквизитов ЭСП, по которой Эмитентом и/или ПС запрещено осуществление Операций;
- Операция, по которой установлено совершение противоправных действий со стороны работников Организации;
- Операция, по которой не была получена Авторизация;
- Операция, по которой Организация не предоставила по запросу Банка документы, подтверждающие реализацию Товара Покупателю или обособленный учет и использование Пожертвования по назначению, ознакомление Покупателя с условиями продажи Товаров или условиями совершения и использования Пожертвования. Стороны соглашаются, что ознакомление Покупателя с условиями продажи Товаров или совершения и использования Пожертвования может осуществляться в электронном виде, в этом случае согласие Покупателя с условиями продажи Товаров или условиями совершения Пожертвования, в том числе, Рекуррентными операциями, выражается посредством проставления им отметки в соответствующих полях страниц Сайта Организации, обязательных для заполнения, и может быть подтверждено Организацией предоставлением распечаток страниц Сайта Организации;
- одна и та же операция дважды включена в Реестр Операций;
- стоимость Товаров, оплаченных Покупателем при совершении Операции оплаты, превышает обычную цену на те же Товары при их оплате наличными деньгами;
- Покупатель оплатил Товар другим способом (в т.ч. другим ЭСП или наличными денежными средствами);
- Сайт Организации, на котором совершена Операция оплаты, не отвечает требованиям, указанным в Дополнении № 1 к Правилам интернет-эквайринга.

Обработка Операций – обработка Банком с применением ПАК Банка в соответствии с Правилами ПС информации об Операциях, которая включает в себя сбор, обработку и рассылку участникам расчетов (в том числе, Организации, Платежному агрегатору, Покупателю) информации по совершенным Операциям.

Проверочный код ЭСП – трёхзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов ЭСП и повышения безопасности расчётов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Операции оплаты без предъявления ЭСП/ручном вводе: CVV2 (ПС VISA International), CVC2 (ПС MasterCard), ППК2 (ПС Мир).

Реестр Операций – отчет в электронном виде, формируемый Банком и содержащий перечень всех обработанных Банком Операций с указанием сумм за календарный день.

Способ платежа – канал/способ осуществления Операции оплаты в ТСТ с использованием ЭСП. Перечень Способов платежа для каждой ТСТ устанавливается Банком и может быть изменен по согласованию с Организацией. Порядок осуществления Операций в зависимости от используемого Способа платежа приведен в Дополнении № 2 к Правилам интернет-эквайринга.

ТСТ – Сайт Организации, указанный в Заявлении о присоединении, с использованием которого осуществляется реализация Товаров Организации путем заказа и оплаты Товаров в сети Интернет.

PCI DSS – стандарт безопасности данных, включающий в себя требования ПС к обеспечению информационной безопасности.

3D Secure – технологии, разработанные ПС с целью обеспечения безопасного проведения платежей в сети Интернет, при использовании которых осуществляется дополнительная аутентификация Плательщика Эмитентом.

2. ПРЕДМЕТ ПРАВИЛ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА

- 2.1. В соответствии с Правилами интернет-эквайринга Банк принимает на себя обязательство осуществлять расчеты по Операциям оплаты/Операциям возврата, а также Рекуррентным операциям, совершенным Покупателями в ТСТ с использованием ЭСП, в том числе производить перечисление Организации Возмещения на основании Реестра Операций в порядке и на условиях, определенных в настоящих Правилах интернет-эквайринга.
- 2.2. Организация берет на себя обязательство при реализации Товаров или приеме Пожертвований принимать к оплате ЭСП Покупателей в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и Правилами ПС, и уплачивать Банку вознаграждение за оказание Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 2.3. Порядок проведения Операций по ЭСП указан в Дополнении № 2 к Правилам интернет-эквайринга.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1. Банк обязуется:

- 3.1.1. Организовать и обеспечить с применением ПАК Банка круглосуточное, в режиме реального времени, проведение Авторизаций, за исключением времени проведения Плановых работ, и последующую Обработку Операций.
- 3.1.2. Поддерживать в случае отдельной договоренности Сторон стандарт 3DSecure, обеспечив бесперебойную работу с ним для каждой операции, с целью противодействия осуществлению операций по поддельным, украденным ЭСП и иным операциям, которые могут быть отнесены к Недействительным или Мошенническим.
- 3.1.3. Формировать и направлять Организации по согласованным каналам связи на Адрес электронной почты Организации и/или Платежному агрегатору Реестр Операций с периодичностью, указанной в Заявлении.
- 3.1.4. По запросу Организации направить Организации информацию по полученной от Эмитента или ПС или правоохранительных органов информации о мошенническом характере (недействительности) проведенных Операций, а также о факте установления Банком Операций, проведенных с нарушением условий Договора, в отношении которых Банк вправе применить или применил условия, предусмотренные п. 3.2.2 Правил интернет-эквайринга, в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты получения такого запроса от Организации. Информация предоставляется в электронном виде на Адрес электронной почты Организации.
- 3.1.5. В случае осуществления действий, предусмотренных п. 3.2.5 Правил интернет-эквайринга, направлять Организации на Адрес электронной почты Организации соответствующее уведомление в течение 1 (одного) рабочего дня с момента осуществления указанных действий.
- 3.1.6. Переводить Возмещение Организации в порядке, установленном разделом 4 Правил интернет-эквайринга.
- 3.1.7. При осуществлении Операции возврата по требованию Эмитента («chargeback») выяснять обстоятельства проведения Операции оплаты, по которой инициирована Операция возврата, у Организации и в случае несоответствия возврата Правилам ПС оспаривать/отменять возврат Операции оплаты.
- 3.1.8. По запросу Организации предоставлять по Адресу электронной почты Организации необходимую для рассмотрения обращений и предоставления ответов Покупателям информацию об Операциях оплаты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса по электронной почте.

3.2. Банк вправе:

- 3.2.1. Получать у Организации информацию:
 - о реализуемых Организацией Товарах или о роде деятельности (целях) Организации;
 - о совершенных Операциях, в том числе о документах, подтверждающих реализацию Товара Покупателю или обособленный учет и использование совершенного Пожертвования по назначению в случае, если такие документы необходимы Банку для проведения расследования и предупреждения Мошеннических операций, подготовки ответов на запросы Банка России, правоохранительных органов или ПС, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или Правилами ПС;
 - о наличии у Организации лицензий на реализацию Товаров (если такие лицензии должны быть у Организации в соответствии с требованиями действующего законодательства);
 - о наличии у Организации и/или привлеченных им третьесторонних провайдеров, участвующих в процессе осуществления Операций и/или имеющих доступ к карточным данным Покупателей, сертификата соответствия требованиям PCI DSS (если наличие такого сертификата заявлено Организацией либо обязательно в соответствии с Правилами ПС).
- 3.2.2. Не переводить Организации Возмещение или удерживать из сумм последующих Возмещений:
 - по Операциям, проведенным с нарушением условий Договора;
 - по Операциям, заявленным Эмитентами как Мошеннические;
 - по Операциям, заявленным Эмитентами как Недействительные.
- 3.2.3. Прекращать обязательства Банка по переводу Возмещения зачетом следующих требований к Организации:
 - по возмещению Банку сумм по Операциям, указанным в п. 3.2.2 Правил интернет-эквайринга;
 - по уплате штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк ПС, Центральным банком Российской Федерации, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, в связи с нарушениями Организацией положений Договора, а также правил приема ЭСП, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Правилами интернет-эквайринга и Правилами ПС;
 - по уплате вознаграждения Банка;
 - по возмещению Банку сумм задолженности Организации по иным заключенным между Сторонами договорам (соглашениям). В случае наличия у Организации мотивированных возражений по осуществленным зачетам,

Банк проводит рассмотрение таких случаев с привлечением сотрудников Организации.

- 3.2.4. Списывать без дополнительных распоряжений (акцепта) со счетов Организации, открытых в Банке, денежные средства:
- по операциям, указанным в п. 3.2.2 Правил интернет-эквайринга;
 - по уплате штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк ПС, Центральным банком Российской Федерации, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами и прочими лицами, в связи с нарушениями Организацией положений Договора, а также правил приема ЭСП, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Правилами интернет-эквайринга и Правилами ПС;
 - по уплате вознаграждения Банка;
 - по возмещению Банку сумм задолженности Организации по иным заключенным между Сторонами договорам (соглашениям).
- Положения настоящего пункта имеют силу заранее данного Организацией акцепта на списание указанных сумм со счетов Организации, открытых в Банке.
- 3.2.5. В одностороннем порядке приостановить или прекратить Авторизации Операций и перевод Возмещения, приостановить действие Договора или отказаться от исполнения Договора при наличии у Банка следующих сведений:
- совершение Мошеннических операций и/или участие Организации и/или его работников в мошеннической или иной незаконной деятельности;
 - предоставление Организацией Банку недостоверной информации в рамках Договора;
 - реализация Организацией в ТСТ Товаров, запрещенных или ограниченных к обороту на территории Российской Федерации, либо Правилами ПС;
 - внесение изменений в доменное имя Сайта Организации без предварительного уведомления Банка в порядке, предусмотренном Договором;
 - несоответствие ТСТ требованиям, установленным Дополнением № 1 к Правилам интернет-эквайринга;
 - осуществление Организацией видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка;
 - выявление Банком случаев неправомерного отказа Организации от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета Покупателя по ранее проведенной Операции оплаты;
 - выявление факта нахождения Организации и (или) его сайта в запретительных списках регулирующих органов, в том числе, но не ограничиваясь, списках ФНС с лицами, в отношении которых имеются сведения об осуществлении ими деятельности по организации и проведению азартных игр, интерактивных лотерей с нарушением законодательства РФ, Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, др.;
 - выявление факта осуществления Организацией деятельности на территории РФ без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство РФ в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие.
- 3.2.6. Предоставлять в ПС ставшую известной Банку в связи с исполнением Договора информацию, касающуюся Организации (включая следующие реквизиты: юридический/почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, банковские реквизиты, и т.д.), в целях использования данной информации в программах ПС по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества при проведении Операций оплаты Товаров через Интернет и иных программах ПС.
- 3.2.7. Потребовать от Организации предоставить в Банк описание процедуры оплаты Товаров или совершения Пожертвований, процедуры предоставления Покупателям Товаров или отчетов об обособленном учете и/или использовании совершенных Пожертвований, а также процедур отмены Операций оплаты и возврата Товаров или отмены Пожертвований, размещаемых в ТСТ.
- 3.2.8. Проводить регистрацию/сертификацию Организации в ПС (при наличии соответствующего требования ПС), необходимую для исполнения Организацией условий Договора.
- 3.2.9. До выяснения обстоятельств на срок не более 365 (трехсот шестидесяти пяти) календарных дней приостановить возможность проведения Операций с использованием ЭСП в случае, если в распоряжении Банка имеется информация о проведении на Предприятии Недействительных операций. При этом Банк направляет соответствующее письменное уведомление Организации и/или для Организации через Платежного агрегатора.
- 3.2.10. Установить лимиты на проведение Операций с использованием ЭСП через ТСТ. Лимиты на проведение Операций с использованием ЭСП учитываются при проведении Авторизаций Операций, совершаемых через данную ТСТ (далее - Лимиты авторизации). Перечень и размеры Лимитов авторизации устанавливаются Банком при подключении ТСТ, а также могут быть изменены Банком в одностороннем порядке на основании уведомления Банка, направленного по Адресу электронной почты Организации. При взаимодействии Сторон через Платежного агрегатора, указанное уведомление может направляться Банком для Организации через Платежного агрегатора.
- 3.2.11. Отказаться в осуществлении Операций оплаты, совершаемой через ТСТ, в случае, если параметры Операции оплаты превышает установленный Лимит авторизации для данной ТСТ.
- 3.2.12. Приостановить выплату Возмещения в случае неисполнения Организацией любой из обязанностей, предусмотренных п. 4.1 Правил интернет-эквайринга. Банк обязуется уведомить Организацию путем направления уведомления на Адрес электронной почты Организации о приостановлении выплаты Возмещения с указанием

основания приостановлении выплаты Возмещения не менее чем за 2 (два) рабочих дня до даты приостановления.

3.2.13. В одностороннем порядке изменять перечень ЭСП, принимаемых Организацией в оплату Товаров или для осуществления Пожертвований при изменении ПС условий расчетов по ЭСП и обработке транзакций.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

4.1. Организация обязуется:

- 4.1.1. Устанавливать стоимость Товаров при оплате ЭСП на уровне не выше, чем стоимость аналогичных Товаров при их оплате с использованием других способов платежа (наличными, безналичным банковским переводом и т.п.).
- 4.1.2. Проводить Операции в соответствии с условиями Договора после проведения Авторизации и в пределах Лимитов авторизации (если таковые имеются).
- 4.1.3. Разместить в ТСТ информацию, полученную от Банка, касающуюся обеспечения конфиденциальности информации Покупателей и обеспечения безопасности Операций.
- 4.1.4. Осуществлять хранение документов, подтверждающих факт реализации Товара Покупателю или обособленного учета и целевого использования Пожертвований, заявлений Покупателей на возврат средств, а также иных документов, подтверждающих и обосновывающих факт совершения Операций и/или реализации Товаров, в течение 5 (пяти) лет от даты совершения Операции, и незамедлительно направлять их в электронном виде в Банк по требованию Банка.
- 4.1.5. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Организацией запроса от Банка, предоставить Банку разъяснения по Операциям для проведения Банком расследования и предупреждения Мошеннических операций и подтверждения соответствия Операций условиям Договора. Для целей проведения расследования Организация обязуется сотрудничать как с Банком, так и с другими организациями, которым Банком предоставлено такое полномочие.
- 4.1.6. В случае сертификации Организации на соответствие требованиям PCI DSS принимать и/или обрабатывать и/или передавать и/или хранить реквизиты ЭСП (номер ЭСП и/или срок действия и/или иные реквизиты ЭСП) в соответствии с требованиями PCI DSS, применяемые к Организации, в зависимости от типа Организации по классификации ПС. Не хранить на своей стороне критичные данные Авторизации, такие как: незамаскированный номер ЭСП, содержимое магнитной ленты (track 1, track 2), Проверочный код ЭСП, ПИН-код). Предоставлять в Банк документальное подтверждение соответствия ПАК Организации требованиям PCI DSS, в том числе незамедлительно предоставлять в Банк информацию о получении нового сертификата соответствия требованиям PCI DSS, либо об окончании срока действия старого сертификата и неполучении нового. Организация обязуется обеспечить соблюдение указанных в настоящем пункте требований о соблюдении стандартов PCI DSS в отношении привлеченных им третьесторонних провайдеров, участвующих в процессе осуществления Операций и/или имеющих доступ к карточным данным Покупателей.
- 4.1.7. По запросу Банка предоставлять результаты проверки соответствия требованиям стандарта PCI DSS в виде:
 - отчета по результатам проведения сертификационного аудита на соответствие требованиям PCI DSS, и результатов внешнего сетевого сканирования, проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для Организаций/провайдеров 1 уровня по классификации ПС;
 - заполненного опросного листа самооценки по установленной форме и результатов внешнего сетевого сканирования, проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для Организаций/провайдеров 2-4 уровня по классификации ПС.
- 4.1.8. Незамедлительно информировать Банк обо всех фактах компрометации данных ЭСП, произошедшей при оплате Товара Организации, осуществлении Пожертвования, ставших известными Организации.
- 4.1.9. Следить за уровнем Мошеннических операций и не допускать, чтобы сумма Мошеннических операций за месяц составила более 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от общей суммы Операций оплаты за этот период или 1% (один процент) от общей суммы Операций оплаты за этот период по Организации. При превышении такого уровня незамедлительно информировать Банк.
- 4.1.10. Возместить Банку любые затраты по регистрации/сертификации Организации в ПС, а также расходы, связанные с проведением проверок (аудита) Организации Платежными системами. Оплата осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления требования Банка в рублях по курсу Банка России на дату проведения Банком расчетов с ПС. Требование Банка является достаточным основанием для оплаты, без предоставления каких-либо дополнительных документов.
- 4.1.11. Возмещать Банку в полном объеме (за исключением суммы комиссии, которая может взиматься Банком с Покупателя) определенные Правилами ПС штрафы и прочие удержания штрафного характера, вызванные деятельностью Организации. Письма Платежной системы, в том числе полученные посредством факсимильной связи и по электронной почте, а также письма Банка с указанием о нарушении Правил ПС, следствием которого явились штрафы и прочие удержания штрафного характера, являются достаточным основанием для удержания средств с Организации.
- 4.1.12. В течение 540 (пятьсот сорока) календарных дней с даты расторжения Договора, в беспорядном порядке выплачивать Банку все суммы (за исключением суммы комиссии, которая может взиматься Банком с Покупателя), которые будут списаны с Банка по претензиям Платежных систем и Эмитентов, выставленных Банку по Операциям, совершенным Организацией, с использованием ЭСП. Письма Банка, составленные на основании информации о выставлении и/или списании штрафов и прочих удержаний, полученной от Платежных систем, являются достаточным основанием для выставления Банком Организации претензии, которая должна быть

оплачена Организацией в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления.

- 4.1.13. Осуществлять контроль за полнотой и своевременностью расчетов путем выверки сумм, указанных в соответствующих Реестрах Операций, с суммой, поступившей от Банка/Платежного агрегатора на банковский счет Организации. При взаимодействии Сторон без Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Организации по Операциям с использованием ЭСП, в случае поступления на банковский счет Организации суммы меньшей, чем указано в Реестре Операций, известить об этом Банк в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты поступления денежных средств на расчетный счет Организации. При не поступлении от Организации в указанные сроки возражений, поступившая сумма считается верной и подтвержденной. При взаимодействии Сторон с привлечением Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Организации по Операциям с использованием ЭСП, в случае поступления на банковский счет Организации суммы меньшей, чем указано в Реестре Операций, известить об этом Платежного агрегатора в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты поступления денежных средств на расчетный счет Организации.
- 4.1.14. В случае несогласия с содержанием Реестра Операций, полученного от Банка в соответствии п. 3.1.3 Правил интернет-эквайринга, сообщать Банку о таком несогласии с указанием мотивов несогласия не позднее 09 часов 30 минут 00 секунд по московскому времени рабочего дня, следующего за днем получения от Банка Реестра Операций. В случае не поступления от Организации замечаний и/или пропуска Организацией предусмотренного настоящим пунктом срока, информация, содержащаяся в Реестре Операций, считается подтвержденной Организацией без замечаний. При взаимодействии Сторон с привлечением Платежного агрегатора, в случае несогласия с содержанием Реестра Операций, полученного от Платежного агрегатора сообщать Платежному агрегатору о таком несогласии с указанием мотивов несогласия не позднее 09 часов 30 минут 00 секунд по московскому времени рабочего дня, следующего за днем получения от Платежного агрегатора Реестра Операций.
- 4.1.15. Обеспечить соблюдение требований, предъявляемых к продаже Товаров Организации законодательством Российской Федерации, а также требований, указанных в Дополнении №1 к Правилам интернет-эквайринга.
- 4.1.16. По требованию Банка (полученному по факсу/почте/адресу электронной почты Организации) удалить любую указанную Банком информацию о ПС (в том числе логотипы ПС), размещенную в ТСТ Организации, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения данного требования.
- 4.1.17. В случае признания Операции как Недействительной операции, соблюдать регламент, предусмотренный Дополнением № 4 к Правилам интернет-эквайринга.
- 4.1.18. Организация признает, что совершение Организацией Рекуррентных операций является высоко рискованным, в связи с чем Организация добровольно и осознанно принимает на себя обязательство в случае предъявления претензий со стороны Покупателя по Рекуррентным операциям в безусловном порядке возмещать Банку суммы опротестованных Рекуррентных операций, списанные с Банка ПС и/или уплаченные Банком Эмитентам и/или держателям ЭСП Банка, путем перечисления таких сумм на корреспондентский счет Банка, указанный в письменном требовании, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Банка письменного требования о возмещении опротестованных Рекуррентных операций. Указанное обязательство может быть прекращено Банком зачетом в соответствии с Договором.
- 4.1.19. Сотрудничать с Банком, его аффилированными компаниями и иными лицам, уполномоченными Банком, в целях проведения расследований, связанных с мошеннической деятельностью, выявленной в ходе исполнения Сторонами Договора.
- 4.1.20. В случае невозможности совершения Банком зачетов, списаний без дополнительных распоряжений (акцепта), как предусмотрено Договором, Организация обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Банка письменного требования о необходимости выплаты сумм задолженности Организации перед Банком перечислять суммы задолженности на счет, указанный Банком.

4.2. Организация вправе:

- 4.2.1. Требовать от Банка Обработки Операций и перевода Возмещения в порядке и сроки, установленные Договором.
- 4.2.2. Запрашивать и получать у Банка информацию и разъяснения относительно порядка проведения Операций и расчетов по Договору.
- 4.2.3. Требовать приостановления или прекращения осуществления Операций, в случае нарушения Банком условий Договора.
- 4.3. Организация не вправе разбивать оплату стоимости одного Товара на несколько Операций оплаты, с проведением двух или более Авторизаций, или принимать оплату части стоимости одного Товара другими альтернативными средствами платежа.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ БАНКА И ВЗАИМОРАСЧЕТОВ СТОРОН

- 6.1. За оказание Банком Услуг Организация уплачивает Банку вознаграждение, рассчитываемое от суммы каждой Операции оплаты, прошедшей Обработку Операций. Размер ставки вознаграждения Банка указывается в Заявлении по форме Приложения № 1 к Условиям.
- 6.2. Банк переводит Возмещение на расчетный счет Организации, указанный в Заявлении, а в случае привлечения Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Организации по Операциям с использованием ЭСП, зачисляет Возмещение на специальный банковский счет Платежного агрегатора, за вычетом сумм, указанных в п.3.2.1. Условий. В случае привлечения Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Организации по Операциям с использованием ЭСП, зачисляется на специальный банковский счет Платежного агрегатора в разрезе каждой Организации.

6. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА

Неотъемлемыми частями Правил интернет-эквайринга являются следующие приложения:

Дополнение № 1: Требования Банка к электронным витринам ТСТ;

Дополнение № 2: Порядок проведения операций;

Дополнение № 3: Порядок претензионной работы при признании Операции недействительной.

Требования Банка к электронным витринам ТСТ

Настоящие требования Банка к электронным витринам ТСТ (далее – Требования) являются существенными условиями совершения Операций оплаты Товаров или осуществления Пожертвований с использованием ЭСП через ТСТ.

Требования в полном объеме должны выполняться Организацией. Предоставляемые Организацией Товары и порядок осуществления и использования Пожертвований должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации, правилам, установленным Банком России и ПС.

1. ТСТ должна соответствовать указанным ниже требованиям и размещать следующую информацию:

- 1.1. На Сайте Организации не должно быть ссылок или баннеров сайтов, а также ссылок баннерных сетей, противоречащих требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного/запрещенного содержания.
- 1.2. Логотипы ПС и Банка не должны вводить в заблуждение Покупателей в отношении того, от чьего имени ведется бизнес. Следует использовать брендовую марку ПС в полном цвете, которая бы свидетельствовала о приеме соответствующих ЭСП к оплате и использовании технологии 3D Secure. Актуальные изображения логотипов ПС для скачивания могут быть размещены на сайтах соответствующих систем, либо могут быть предоставлены Банком по запросу Организации.
- 1.3. Наличие на Сайте Организации актуальной справочной информации об Организации, не двусмысленно показывающий род его деятельности. Обязательным условием является наличие на Сайте Организации информации о стране регистрации, адреса места нахождения Организации, адреса для корреспонденции (адрес не может быть до востребования), а также контактных телефонов Организации, по которым Покупатель может связаться со службой поддержки Организации.
- 1.4. Перечень реализуемых Организацией Товаров должен соответствовать перечню Товаров Организации, предлагаемых на Сайте Организации. Товары (с описанием потребительских характеристик, параметров электропотребления, габаритов и т.д.), а также тарифы (цены) за Товары в обязательном порядке должны быть описаны и размещены в полном объеме и регулярно обновляться с учетом изменения цен на Товары и наличия ассортимента Товаров на Сайте Организации. Организация обязана указывать на сайте все законодательные ограничения относительно условий оборота/ использования Товаров. Банк вправе проверять описанные на Сайте Организации Товары и тарифы для того, чтобы неполная и/или неточная информация о Товарах или тарифах не могла стать причиной Операций возврата.
- 1.5. На Сайте Организации должна размещаться и регулярно обновляться исчерпывающая информация о целях благотворительной деятельности Организации, порядке осуществления Пожертвований, в том числе, возможности осуществления Рекуррентных операций, целевом использовании и обособленном учете Пожертвований Организацией (в том числе, регулярные отчеты о целевом использовании Пожертвований), а также сведения о невозможности возврата Пожертвований и урегулировании вопросов отмены Пожертвований (в случае их нецелевого использования и пр.) напрямую и исключительно с Организацией.
- 1.6. Наличие на Сайте Организации описания процедур оплаты Товара или осуществления Пожертвований с использованием ЭСП. Такое описание Организация должна согласовать с Банком до момента размещения на Сайте Организации.
- 1.7. Наличие на Сайте Организации информации, предоставляемой Покупателю до совершения им Операции оплаты, о предоставлении и возврате Товаров, осуществлении Пожертвований, включая сроки и способы предоставления и возврата Товаров, осуществления Пожертвований, а также любой другой информации, необходимой для получения ясного представления о получении Товара, целевом использовании Пожертвования после совершения Операции оплаты с использованием ЭСП. Такая информация должна предоставляться на той же странице Сайта Организации, где до Покупателя доводится возможность ознакомления с ней. Согласие Покупателя с условиями оплаты и предоставления Товара или осуществления Пожертвований, в том числе, согласие на Рекуррентные операции, осуществляется посредством проставления отметки в соответствующих полях Сайта Организации, обязательных для заполнения. На Сайте Организации должна быть размещена информация о соблюдении конфиденциальности данных, получаемых от Покупателя, и мерах их защиты, обращении к Покупателю о сохранении копий документов по совершенной Операции оплаты.
- 1.8. Организация должна разместить на Сайте Организации информацию о способах ограничения и осуществления контроля рисков Мошеннических операций, применяя возможности Банка по борьбе с Мошенническими операциями, путем реализации ограничений, предусмотренных Дополнением № 2 к Правилам интернет-эквайринга.
- 1.9. Все страницы, которые связаны с работой электронной витрины Сайта Организации и/или требованиями Банка, должны находиться под единым доменным именем.
- 1.10. Доменное имя Сайта Организации, указатель страницы этого сайта не должны содержаться в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в РФ запрещено.

2. Порядок согласования электронной витрины ТСТ.

- 2.1. До начала проведения Операций по Договору Организация обязана выполнить требования к электронной витрине Сайта организации, указанные выше, и направить Банку на согласование дизайн платежной страницы Сайта Организации, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом ПС.
- 2.2. Банк в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения от Организации макета платежной страницы обязан согласовать макет платежной страницы или направить письменное мотивированное уведомление о причинах несогласования дизайна платежной страницы Сайта Организации, в порядке, предусмотренном Договором.

3. Рекомендации Банка для Организации.

- 3.1. Рекомендуется соблюдать полное соответствие данных лица, на которое зарегистрировано доменное имя Сайта Организации и Организации, заключившей Договор. Лицо, на которое зарегистрировано доменное имя, устанавливается с помощью соответствующих баз данных в сети Интернет (БД РосНИИРоса (<http://www.ripn.net:8080/nic/>), <http://www.ripe.net/>, <http://www.whois.net/>).
- 3.2. Рекомендуется, чтобы домен Сайта Организации был доменом второго уровня.

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ (далее – Порядок)

Технические параметры, протоколы, форматы взаимодействия Организации и Банка для выполнения нижеописанных действий описываются и фиксируются в Протоколе.

Стандартный порядок взаимодействия.

1. Покупатель взаимодействует с Организацией, осуществляя выбор в Торговой точке необходимого ему Товара из предоставляемых или определяя цели будущего Пожертвования.
2. Покупатель в специальной электронной форме с использованием имеющегося у него компьютера/мобильного телефона/иного электронного устройства вводит реквизиты ЭСП, используемого для Операции оплаты.
3. По запросу Банка Покупатель вводит дополнительные данные в зависимости от используемой технологии повышения безопасности платежей, в соответствии с правилами ПС.
4. Для осуществления Операции оплаты проводится Авторизация. Банк осуществляет Авторизацию на основании предоставленных Покупателем реквизитов – в соответствии с правилами ПС и Договором.
5. Банк информирует Организацию и/или Платежного агрегатора о результате Авторизации – согласии с проведением Операции или отказе в проведении Операции.
6. В случае возврата Покупателем Товара, либо при необходимости возврата средств Покупателю по осуществленной Операции оплаты (за исключением, не предусмотренного возврата Пожертвований), Организация, Платежный агрегатор по поручению Организации направляет в Банк запрос на проведение Операции возврата в порядке и способом, указанным в Протоколе.
7. Банк на периодической основе - один раз в сутки, и в соответствии с Правилами ПС осуществляет Обработку Операций, совершенных с момента предыдущего цикла Обработки Операций. При этом в случае, если для совершения Авторизации был использован Способ Платежа – Двустадийная Авторизация, Банк осуществляет Обработку Операций в отношении таких Авторизаций после получения Банком от Организации запроса (так называемое «завершение авторизации»), подтверждающего необходимость Обработки Операции, или «автозавершения авторизации».
8. По результатам Обработки Операций Банк направляет Организации и/или Платежному агрегатору Реестр Операций в соответствии с Договором.
9. Банк осуществляет расчеты с Организацией по всем Операциям, прошедшим Обработку Операций, в порядке, установленном Договором.
10. Банк осуществляет расчеты с ПС и Эмитентами в порядке и сроки, установленные Правилами ПС, действующим законодательством Российской Федерации и внутренними регламентными документами Банка.

Порядок проведения претензионной работы при признании Операции как Недействительной

Настоящий порядок описывает механизм взаимодействия между Банком и Организацией в случаях признания Операции Недействительной операцией.

1. Организация обязана хранить все документы по Операциям в течение 5 (пяти) лет с момента совершения Операции.
2. Срок предоставления Организацией документов Банку составляет 3 (три) рабочих дня с момента получения запроса от Банка.
3. При получении через ПС информации о признании Операции как Недействительной операции, Банк удерживает сумму, заявленную Эмитентом из сумм выплаты Возмещения Организации не позднее 2-го рабочего дня с даты получения информации от ПС о признании Операции как Недействительной операции в соответствии условиями настоящего порядка и Правил интернет-эквайринга.
4. Если Организация может обосновать законность Операции, признанной Недействительной операцией, предоставив подтверждающие документы в соответствии с Правилами ПС, то на основании предоставленных документов Банк продолжает цикл опротестования в рамках Правил ПС.
5. После завершения цикла опротестования в рамках Правил ПС в пользу Банка, последний перечисляет средства Организации, а в случае взаимодействия через Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Организации по Операциям с использованием ЭСП, на специальный банковский счет Платежного агрегатора, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента завершения цикла опротестования в ПС.
6. Если Организация не может предоставить документы, которые с точки зрения Правил ПС подтверждают законность Операции в срок до 3 (трех) рабочих дней с момента получения информации о признании Операции как Недействительной операции, Банк не продолжает цикл опротестования операции в рамках Правил ПС.
7. Банк вправе не осуществлять расчеты по Недействительным операциям.
8. Банк вправе считать документы по Недействительным операциям как условно принятые, при этом такие Операции будут считаться недействительными в случае несогласия Покупателя с фактом совершения данных Операций (если Организация не докажет обратное).
9. При осуществлении Организацией Рекуррентных операций Банк вправе увеличить сроки осуществления возмещения по Рекуррентным операциям на период времени, начиная со дня формирования Банком Реестра Операций до первого рабочего дня, следующего за днем зачисления на корреспондентский счет Банка сумм возмещения от ПС/Эмитентов. Расчеты, произведенные Банком по таким Операциям, будут считаться недействительными в случае несогласия Покупателя с фактом совершения данных Операций (если Организация не докажет обратное).
10. В случае привлечения Платежного агрегатора, информационных обмен запросами, документами, сведениями в соответствии с данным Дополнением может осуществляться через Платежного агрегатора.

ТАРИФЫ КОМИССИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

МСС	Наименование платежной системы	Размер в %	Фиксированная часть, руб.	Минимум, руб.
5814	Для операций до 1000,00 рублей			
	МИР	1,90%	0,00	0,00
	MasterCard Worldwide	1,90%		
	Visa International	1,90%		
	по ЭСП, эмитированным Банком	1,90%		
	Для операций от 1000,00 рублей			
	МИР	2,30%	0,00	0,00
	MasterCard Worldwide	2,30%		
Visa International	2,30%			
по ЭСП, эмитированным Банком	2,30%			
4111	МИР	2,10%	0,00	0,00
	MasterCard Worldwide	2,10%		
	Visa International	2,10%		
	по ЭСП, эмитированным Банком	2,10%		
4131	МИР	2,10%	0,00	0,00
	MasterCard Worldwide	2,10%		
	Visa International	2,10%		
	по ЭСП, эмитированным Банком	2,10%		
4722	МИР	1,70%	0,00	0,00
	MasterCard Worldwide	1,70%		
	Visa International	1,70%		
	по ЭСП, эмитированным Банком	1,70%		
5912	МИР	1,90%	0,00	0,00
	MasterCard Worldwide	1,90%		
	Visa International	1,90%		
	по ЭСП, эмитированным Банком	1,90%		
4900	МИР	0,60%	0,00	0,00
	MasterCard Worldwide	0,60%		
	Visa International	0,60%		
	по ЭСП, эмитированным Банком	0,60%		
МСС, не указанные выше	МИР	2,30%	0,00	0,00
	MasterCard Worldwide	2,30%		
	Visa International	2,30%		
	по ЭСП, эмитированным Банком	2,30%		

Инструкция по правилам обслуживания ЭСП «Sendy»

Осуществление процедуры оплаты ЭСП «Sendy» осуществляется строго при наличии Интернет-соединения кассы в ТСТ Организации.

Касса ТСТ Организации должна быть обеспечена соответствующими наклейками различных типов ЭСП «Sendy», которые обслуживаются в данном ТСТ.

При проведении Операции по оплате Товара, Держатель ЭСП «Sendy» осуществляет бесконтактное взаимодействие с ПО «Sendy», в том числе через оборудование, интегрированное с кассой ТСТ.

Порядок действий при оформлении Операции оплаты Товара в ТСТ осуществляется следующим образом (единообразно для всех типов ЭСП «Sendy»):

1. Кассир оформляет чек с указанием необходимых реквизитов и суммы Авторизационного запроса и выбирает форму оплаты покупки – «Оплата с помощью QR-кода».
2. Держатель ЭСП «Sendy» запускает свое мобильное приложение и в зависимости от типа ЭСП «Sendy»:
 - а) сканирует динамичный QR-код, сформированный на ПО «Sendy» в ТСТ и содержащий реквизиты чека и индивидуальный идентификатор кассы и подтверждает оплату введением ПИН-кода в своем Мобильном приложении;
или
 - б) формирует в своем Мобильном приложении QR-код, содержащий согласие Держателя ЭСП «Sendy» на покупку и предоставляет его для дальнейшего сканирования кассиром.
3. В случае применения работы п.2 б), кассир выбирает на кассе ТСТ форму «Сканирование QR-кода» и осуществляет сканирование предъявленного Держателем ЭСП «Sendy» QR-кода.
4. Касса ТСТ получает авторизационный ответ.

При получении положительного авторизационного ответа – касса ТСТ (при наличии функции печати чека) распечатывает чек в двух экземплярах (один для Держателя ЭСП «Sendy», второй для кассира ТСТ), далее операция оформляется в зависимости от кассовых решений ТСТ.

При получении отрицательного авторизационного ответа – Держателю ЭСП «Sendy» предлагается выбрать иной способ оплаты Товара.

В случае, если период ожидания составляет по времени более 1 минуты, кассиру необходимо прервать процедуру Авторизационного запроса на кассе ТСТ – выбрать форму «Прервать запрос». Далее следует повторно запустить порядок действий кассира с п.1 по п.4.

Возможные причины:

1. Неустойчивое Интернет-соединение в кассе ТСТ.

Если у сотрудников ТСТ есть какие-либо сомнения в правильности проведения своих действий или неясные вопросы, необходимо обратиться в службу поддержки Платежной Системы «Sendy» по телефону: **8 (800) 700-25-89**