

ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА В ПАО БАНК «СИАБ»

Публичное акционерное общество «Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк», именуемый в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, вместе именуемые – Стороны, заключили настоящий Договор комплексного банковского обслуживания физического лица в ПАО БАНК «СИАБ» (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Термины, применяемые в Договоре:

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком-эмитентом для проведения операции с использованием Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием банковской карты.

Аутентификация – процедура автоматизированной проверки правомочности Клиента обращения посредством SIAB-Online, SIAB-Mobile в Банк, проводимая по факту совпадения предъявленного Клиентом Логина и Пароля SIAB-Online, SIAB-Mobile данным, ранее зарегистрированным в информационной базе Банка.

Банк – Публичное акционерное общество «Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк» (сокращенное наименование - ПАО БАНК «СИАБ»).

Банк-эквайер – кредитная организация, осуществляющая расчеты с ТСП по операциям, совершаемым с использованием платежных карт, и (или) выдачу наличных денежных средств держателям платежных карт, не являющимся клиентами указанной кредитной организации.

Банк-эмитент – кредитная организация, осуществляющая деятельность по выпуску Карт, открытию счетов и расчетно-кассовому обслуживанию Держателей при совершении операций с использованием выданных им Карт.

Блокировка карты – временное приостановление или окончательное прекращение операций по Счету с использованием Карты.

Бонусное вознаграждение – денежное вознаграждение за совершение безналичных расчетных операций по оплате товаров (работ, услуг) в ТСП с использованием Карты (Реквизитов карты). Выплата суммы вознаграждения осуществляется в размере и сроки, установленные Тарифами.

Виртуальная карта¹ – банковская карта MasterCard Virtual, не имеющая материального носителя, предназначенная исключительно для оплаты товаров, работ, услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оформление которой Клиент осуществляет к своему Счету самостоятельно с использованием услуги SIAB-Online.

Внутрибанковские правила – внутренние нормативные документы Банка, регулирующие порядок эмиссии и обслуживания банковских карт, открытия и закрытия банковских счетов, осуществления расчетов по счетам, в том числе с использованием банковских карт, принятые Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, платежных систем «Мир», «Мастеркард» (далее при совместном упоминании – Платежные системы), устоявшихся обычаев и стандартов делового документооборота.

ВСП – внутреннее структурное подразделение Банка: подразделение Головного офиса Банка, дополнительный офис, операционный офис, в котором осуществляется расчетно-кассовое обслуживание Клиента в соответствии с Договором.

Выписка на e-mail – услуга Банка по направлению на электронный адрес Клиента, указанный в Заявлении, формируемого Банком на Ежемесячной основе отчета в электронном виде, содержащего детализированную информацию об операциях по

¹ С 01.04.2021 Банк не осуществляет выпуск и обслуживание банковских карт MasterCard Virtual

Счету за предыдущий календарный месяц, включая сведения об удержанных суммах комиссий в соответствии с Тарифами.

Держатель – держатель Карты - физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.

Динамический пароль – известная только Клиенту последовательность цифровых символов, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при каждой операции в SIAB-Online. Динамический пароль является одноразовым, автоматически генерируется и направляется Банком в составе SMS-сообщения на номер телефона мобильной связи Клиента, указанный в Заявлении.

Доверенное лицо – физическое лицо, являющееся представителем Клиента, действующее на основании Доверенности.

Договор – настоящий Договор комплексного банковского обслуживания физического лица в ПАО БАНК «СИАБ».

Заявление – документ, составленный Клиентом по форме Банка, подтверждающий волеизъявление Клиента на предоставление ему Банком банковской услуги, указанной в Заявлении, в соответствии с Договором.

Идентификация – для целей настоящего Договора: установление личности физического лица при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по Счету в порядке, предусмотренном Договором.

Карта – электронное средство платежа, эмитированная Банком платежная карта или Реквизиты карты, являющееся средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента. Персонифицированная Карта, выпущенная на имя Клиента к Счету Карты, является основной Картой. Карта, выпущенная к Счету Клиента на имя указанного Клиентом физического лица, является дополнительной Картой.

Карта Instant Issue – расчетная банковская карта Mastercard Standard Instant Issue, которая выпускается без указания имени и фамилии Держателя и в случаях, установленных Внутрибанковскими правилами. По Карте Instant Issue может быть установлен Кредитный лимит при заключении соответствующего кредитного договора.

Карта Mastercard World Cash Back Online – карта, имеющая согласно Тарифам, наименование Карта Mastercard World Cash Back Online (далее – Карта Cash Back Online) с функцией предоставления Бонусного вознаграждения.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора на основании подтверждения о присоединении к условиям Договорам комплексного банковского обслуживания физического лица в ПАО БАНК «СИАБ».

Кодовое слово – слово, указанное Клиентом в Заявлении, зарегистрированное в информационной базе данных Банка, которое в дальнейшем может быть использовано для Идентификации Клиента при его обращении в Call-центр Банка.

Кредит – денежные средства, предоставленные Банком Клиенту на основании отдельного кредитного договора с использованием Карты в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, или денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику путем проведения со Счета расходных операций при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете («овердрафт») на основании отдельного кредитного договора, который в случае его заключения будет являться неотъемлемой частью Договора.

Кредитный лимит – максимальный размер единовременной задолженности Клиента перед Банком в рамках кредитного договора, по условиям которого допускается частичное использование Клиентом Кредита в форме «овердрафт».

Логин – специальный идентификатор Клиента при его обращении в Банк посредством SIAB-Online, SIAB-Mobile, представляющий собой уникальную последовательность символов, присвоенных Клиенту в SIAB-Online, SIAB-Mobile и хранящихся в информационной базе Банка, который позволяет провести Аутентификацию при совместном использовании Логина с Паролем SIAB-Online, SIAB-Mobile.

Неразрешенный овердрафт – сумма превышения Платежного лимита по Счету, в том числе фактически возникающая от завершения ранее неавторизованных операций по Карте, курсовой разницы, отдельных комиссий банков-исполнителей Расходной операции.

Нерезидент–физическое лицо, не являющееся Резидентом.

Пакет услуг–набор услуг по открытию и обслуживанию Счета, выпуску и обслуживанию Карты, предоставление которых в рамках выбранного Пакета услуг осуществляется по цене, отличной от цены при приобретении каждой услуги отдельно, и на условиях, установленных Тарифами.

Пароль SIAB-Online, SIAB-Mobile–известная только Клиенту последовательность символов, связанная с присвоенным Клиенту Логин, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при обращении Клиента в Банк посредством SIAB-Online, SIAB-Mobile.

ПИН-код–Персональный идентификационный номер для удаленной Идентификации Держателя при совершении им операций с использованием Карты, представляющий собой четырехзначный цифровой код, присваиваемый Карте. ПИН-код является дополнительным средством защиты от несанкционированного использования Карты, выдается Держателю в специальном запечатанном конверте (ПИН-конверте).

Платежный лимит–сумма денежных средств, в пределах которой совершаются Расходные операции по Счету, в том числе, с использованием Карты. Платежный лимит включает в себя остаток денежных средств Клиента, находящихся на Счете, и сумму Кредитного лимита при условии заключения соответствующего кредитного договора, за вычетом сумм Расходных операций, заблокированных на Счете, с учетом соответствующей комиссии.

Расходная операция–списание Банком денежных средств со Счета, в том числе, операций по оплате товаров (работ, услуг), совершенных с использованием Карты (Реквизитов карты), в оплату комиссий Банка, предусмотренных Тарифами Банка или банков-исполнителей, а также с целью выдачи наличных денежных средств в банкоматах или пунктах выдачи наличных, или с целью зачисления на банковские счета.

Резидент–физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, а также постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства.

Реквизиты карты–номер Карты (уникальный шестнадцатизначный номер, расположенный на лицевой стороне Карты в случае использования материального носителя), срок действия Карты, код безопасности (трехзначный код проверки подлинности Карты, расположенный на полосе для подписи Держателя после последних четырех цифр номера Карты в случае использования материального носителя).

Способы защиты информации– комплекс мер по противодействию угрозам в информационной сфере, разработанный Банком для защиты интересов Клиента и Банка.

Средства доступа –набор средств, предоставляемых Банком (Логин, ПИН-код, Динамический пароль), а также самостоятельно регистрируемых Клиентом (уникальный аналог Логина), для Аутентификации Клиента в SIAB-Online, SIAB-Mobile.

Счет–банковский текущий счет, открытый Клиенту на основании «Договора комплексного банковского обслуживания физического лица в ПАО БАНК «СИАБ» путем присоединения Клиента к условиям Договора по факту подписания Клиентом подтверждения о присоединении к условиям Договора комплексного банковского обслуживания физического лица в ПАО БАНК «СИАБ», предусматривающий совершение операций с использованием Карты.

Тарифы–перечень ставок комиссионного вознаграждения (сумм комиссий), установленных за исполнение Банком перечисленных в Тарифах операций (услуг) и обязательных для оплаты Клиентом в установленные Тарифами сроки; являются неотъемлемой частью Договора.

ТСП (Торгово-сервисное предприятие) –юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или частное лицо, занимающееся в установленном действующим законодательством порядке частной практикой, реализующее товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности) и принимающее платежи с

использованием Карты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).

Утрата карты – утрата Карты Держателем вследствие утери, кражи или по иным причинам, в том числе получения информации о номере, сроке действия, кодировке магнитной полосы Карты третьими лицами.

Шаблон SIAB-Online – набор реквизитов платежа, созданный Клиентом в SIAB-Online, хранящийся в информационной системе Банка и используемый Клиентом для оформления расчетных документов посредством SIAB-Online, SIAB-Mobile.

Call-центр – структурное подразделение Банка, оказывающее информационно-консультационное сопровождение Клиентов по телефону круглосуточной службы поддержки Клиентов.

SIAB-Mobile – система Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять денежные переводы, а также получать сведения об остатках и движении денежных средств по Счетам в порядке, предусмотренном Договором.

SIAB-Online – система обработки и передачи электронных документов и/или других электронных данных, включая программно-аппаратные средства и организационные мероприятия, проводимые Клиентом и Банком с целью предоставления Клиенту по факту его Аутентификации возможности дистанционно с использованием сети интернет получать информацию о банковских услугах и совершать банковские операции.

SMS-информирование – услуга Банка по направлению на номер телефона мобильной связи Клиента, указанный в Заявлении, уведомления в виде SMS-сообщения с информацией об операциях, совершенных с использованием Карты, к которой подключена услуга, о проведенных операциях по Счету, к которому открыта Карта, о доступном остатке для проведения операций по Карте, об остатке денежных средств на Счете, иной информации, в формате, обусловленном техническими возможностями Банка и/или оператора связи.

2. Предмет Договора.

2.1. Договор определяет условия и порядок предоставления Банком комплексного обслуживания Клиента по банковскому Счету (Счетам), открытому(-ым) на основании настоящего Договора при условии получения от Клиента письменного подтверждения о присоединении к условиям Договора. Комплексное банковское обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Внутрибанковскими правилами и Договором.

2.2. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к Договору в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком от Клиента письменного подтверждения о присоединении к условиям Договора на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом собственноручно, при наличии документа, удостоверяющего личность, и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Внутрибанковскими правилами.

Документы, предоставленные Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк. Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Подтверждение о присоединении к условиям Договора комплексного банковского обслуживания физического лица в ПАО БАНК «СИАБ», подписанное Клиентом, оригинал которого хранится в Банке, подтверждает факт заключения Договора.

Договор в части оказания и оплаты услуг Банка носит характер абонентского договора.

2.4. В рамках комплексного обслуживания Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой, предусмотренной Договором.

2.5. Основанием для предоставления Клиенту услуги, предусмотренной Договором, является:

2.5.1. В ВСП Банка – письменное распоряжение Клиента, а также положительная Идентификация Клиента.

2.5.2. В SIAB-Online– подключение к услуге SIAB-Online в порядке, установленном Договором, а также положительная Аутентификация Клиента.

2.5.3. В SIAB-Mobile– подключение к услуге SIAB-Mobile в порядке, установленном Договором, а также положительная Аутентификация Клиента.

2.6. Используемые во взаимоотношениях между Клиентом и Банком документы в электронной форме, направленные Клиентом посредством SIAB-Online, после положительных результатов Аутентификации Клиента в SIAB-Online считаются отправленными от имени Клиента и признаются равными соответствующим документам, оформленным на бумажном носителе, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору (за исключением документов валютного контроля, по которым нормативными документами Банка России не предусмотрена возможность представления в Банк в электронном виде) с момента регистрации Клиента в SIAB-Online.

2.7. В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились о следующем порядке внесения изменений и дополнений в условия Договора и Тарифы: Банк размещает информацию об изменениях и дополнениях условий Договора и (или) Тарифов для публичного обозрения на информационных стендах в помещениях ВСП и на сайте Банка по адресу: www.siab.ru. Такое размещение информации Банком представляет собой оферту Банка об изменении условий Договора и (или) Тарифов. В случае несогласия Клиента с вносимыми Банком изменениями и дополнениями Клиент может в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации (срок для акцепта оферты) прекратить договорные отношения с Банком, предоставив в Банк уведомление о расторжении Договора. В случае если Клиент продолжает договорные отношения с Банком и в указанный срок их не прекратил, изменения и дополнения, предложенные Банком, считаются акцептованными Клиентом, и становятся обязательными для Сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения вышеуказанной информации.

2.8. Клиент обязан не реже одного раза в десять дней любым ему доступным способом самостоятельно обращаться в Банк, в т.ч. на официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.siab.ru, для получения сведений о новой редакции либо внесенных изменения и/или дополнениях в Договор и/или Тарифы.

3. Общие положения.

3.1. Для комплексного банковского обслуживания Банк открывает Клиенту Счет при обращении Клиента в ВСП на основании, подписанного Клиентом Заявления, содержащего подтверждение о присоединении к условиям Договора комплексного банковского обслуживания физического лица в ПАО БАНК «СИАБ».

В рамках Договора Клиенту может быть открыто несколько Счетов на основании отдельных Заявлений, составленных по форме Банка.

3.2. Банк открывает Клиенту Счет, принимает и зачисляет на Счет денежные средства, выполняет распоряжения Клиента о перечислении и выдаче денежных средств со Счета, осуществляет иные операции по Счету, в соответствии с условиями настоящего Договора, законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и применяемыми в банковской практике обычаями.

3.3. Списание (зачисление) денежных средств со Счета в результате использования Карты (Реквизитов карты) осуществляется на основании электронных данных, поступающих из Платежной системы и/или из устройств Банка. Указанные электронные данные признаются Банком распоряжением денежными средствами Клиента на Счете. Списание денежных средств со Счета осуществляется также на

основании расчетных документов, составленных на основании распоряжения Клиента, оформленного по установленной Банком форме и поступившего в Банк посредством SIAB-Online или SIAB-Mobile.

3.4. Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы от его имени, необходимые для осуществления операций по списанию денежных средств со Счета на основании документов, указанных в п. 3.3 Договора.

3.5. С использованием Карты (Реквизитов карты) Клиент вправе осуществлять Расходные операции, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

Без использования Карты по Счету совершаются только следующие операции:

- операции, совершенные посредством SIAB-Online;
- операции, совершенные посредством SIAB-Mobile;
- операции зачисления денежных средств на Счет;
- получение остатка денежных средств со Счета в случае его закрытия;
- списание денежных средств в случаях, предусмотренных п. 3.7 Договора;
- иные операции, дополнительно согласованные Банком, если иное не предусмотрено условиями Договора.

3.6. В случае если для исполнения распоряжения Клиента по Счету требуется дополнительная проверка в части соответствия операции требованиям валютного законодательства или проведение юридической экспертизы, Банк запрашивает необходимые для проведения проверки или экспертизы документы.

Банк имеет право не исполнять распоряжение Клиента, если в ходе проверки выявлены ошибки, несоответствие реквизитов, содержания, формы или несоответствие указанных документов/операции требованиям законодательства Российской Федерации или Внутрибанковским правилам.

3.7. Банк осуществляет в порядке расчетов по инкассо без дополнительных распоряжений Клиента (в случае если получателем средств является Банк, перевод осуществляется на основании составляемого Банком банковского ордера) перевод денежных средств со Счета:

3.7.1. В оплату комиссий, неустоек (штрафов, пени), предусмотренных Договором и Тарифами.

3.7.2. В счет возмещения документально подтвержденных расходов Банка, понесенных Банком в результате обслуживания Счета.

3.7.3. В оплату сумм налогов, возникающих при исполнении Договора, уплата которых предусмотрена законодательством Российской Федерации.

3.7.4. В сумме ранее полученных Клиентом вознаграждений за совершение безналичных расчетных операций по оплате товаров (услуг) в ТСП с использованием Карты в соответствии с п. 10.2 Договора, если по данным операциям произошла отмена оплаты, либо возврат товаров (отказ от услуг) с зачислением суммы ранее произведенной безналичной оплаты на Счет Клиента.

3.7.5. Ошибочно зачисленных на Счет.

3.7.6. В оплату задолженности Клиента перед Банком, в том числе, включая задолженность по погашению Неразрешенного овердрафта, задолженность по кредитным договорам с учетом процентов за пользование средствами Банка, задолженность по иным договорам, заключенным с Банком.

3.7.7. В иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

3.8. С целью погашения возникшей перед Банком задолженности по Договору Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы от его имени, необходимые для перечисления денежных средств со Счета, на котором имеются денежные средства, на Счет, с которого были осуществлены операции, приведшие к образованию задолженности перед Банком, в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на данном Счете, в сумме, необходимой для ее погашения.

3.9. Размер комиссии Банка за услуги по операциям Клиента устанавливается в соответствии с действующими в Банке на дату совершения операции Тарифами. Проценты на остаток денежных средств по Счету не начисляются, если иное не предусмотрено Тарифами.

3.10. Если интересы Клиента представляет Доверенное лицо, уполномоченное на совершение операций, указанных в доверенности, ему необходимо предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность, указанного в доверенности, и оригинал доверенности. На Доверенное лицо распространяются все требования к совершению операций и использованию услуг, установленные Договором.

3.11. Банк с согласия Клиента имеет право на обработку информации, относящейся к персональным данным Клиента: его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, а также сведения о банковских счетах, размер задолженности перед Банком, кредитная история Клиента и другая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу, ранее предоставленная Банку информация, в том числе, содержащая банковскую тайну. Под обработкой понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Клиент уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта, и о проводимых операциях по Счетам третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации для целей:

3.11.1. Осуществления связи с Клиентом, для предоставления информации об исполнении Договора, для организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений и рассылок по электронной почте в адрес Клиента Выписок по Счетам, информации по Кредитам, предложений (оферт) Банка, а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сведения могут стать доступными третьим лицам.

3.11.2. Осуществления регистрации в программах сотрудничества по выпуску Карт, проводимых Банком и третьей стороной, необходимой для исполнения Договора.

3.11.3. Осуществления взысканий просроченной задолженности перед Банком по Договору, а также по кредитным договорам – третьими лицами, в том числе не имеющими лицензий на осуществление банковской деятельности (при уступке прав требований). При этом согласие на передачу третьим лицам, которые совершают действия, направленные на возврат просроченной задолженности, оформляется в виде согласия на обработку персональных данных в письменной форме в виде отдельного документа.

3.11.4. Расследования спорных операций, в случае внесения (выдачи) наличных денежных средств на Счет (со Счета) Клиента через программно-технические устройства сторонних организаций.

3.12. Действия, указанные в п. 3.11 Договора, Банк осуществляет в течение всего срока действия Договора и в течение установленного в согласии Клиента срока после его прекращения. В случае получения от Клиента письменного отзыва согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных только с целью исполнения Договора. По истечении установленного срока с даты прекращения Договора, в том числе и в случае письменного отзыва согласия Клиентом, Банк уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществлялась другим лицом, действующим по поручению Банка).

3.13. Денежные средства, размещенные Клиентом на Счетах, включая начисленные на остатки проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» (далее – Закон о страховании вкладов). В соответствии со статьей 5 Закона о страховании вкладов страхованию подлежат только денежные средства Клиента, размещенные на банковских счетах, за исключением денежных средств, указанных в части 2 статьи 5 Закона о страховании вкладов.

3.14. Банк имеет право предлагать Клиентам принять участие в добровольных программах страхования Клиентов Банка. Участие Клиента в программах страхования является добровольным и необязательным; участие или неучастие Клиента в указанных программах страхования не является условием предоставления ему каких-либо банковских услуг. Плата за присоединение к договору страхования и организацию страхования взимается в случае, если Клиент добровольно согласился участвовать в соответствующей программе страхования Клиентов Банка.

3.15. Зачисленные безналичным способом, в том числе с использованием сервисов MasterCard MoneySend, сервиса платежной системы «Мир», внесенные наличными на Счет денежные средства становятся доступными для использования по Карте не позднее дня, следующего за днем поступления электронных данных из Платежной системы и/или устройств Банка и зачисления на Счет.

Денежные средства, внесенные на Карту через устройства Банка, устройства иных кредитных организаций, небанковских кредитных организаций*, а также зачисленные безналичным способом посредством SIAB-Mobile, SIAB-Online, становятся доступными для использования по Карте в режиме «реального времени», при этом поступившие в результате проведения указанных операций денежные средства могут быть использованы до момента зачисления на Счет только для проведения операций по Карте.

3.16. Права на денежные средства, находящиеся на Счете, считаются принадлежащими Клиенту в пределах суммы остатка, за исключением денежных средств, в отношении которых получателю денежных средств и (или) обслуживающему его банку в соответствии с Внутрибанковскими правилами и Договором подтверждена возможность исполнения распоряжения Клиента о списании денежных средств в течение десяти дней. По истечении указанного срока находящиеся на Счете денежные средства, в отношении которых была подтверждена возможность исполнения распоряжения Клиента, считаются принадлежащими Клиенту.

3.17. В целях информирования Клиента в соответствии со ст.9.2. Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк направляет Клиенту уведомление в виде SMS-сообщения о приостановлении или прекращении использования электронного средства платежа (Карты, SIAB-Mobile, SIAB-Online, в день установки его статуса, соответствующего приостановлению или прекращению использования указанного электронного средства платежа. Основанием для изменения статуса электронного средства платежа может служить любая из следующих причин:

3.17.1. Получение Банком от Клиента уведомления об утрате Карты или использовании Карты без согласия Клиента.

3.17.2. Наступление окончания срока действия Карты.

3.17.3. Решение Банка в целях обеспечения безопасности денежных переводов Клиента в случае выявления переводов с признаками осуществления без согласия Клиента и/или неправомерных операций.

3.17.4. Наличие у Клиента в течение срока, предусмотренного Договором, непогашенной задолженности перед Банком по оплате комиссионного вознаграждения за услуги Банка.

3.17.5. Заявление Клиента.

3.27.6. Выявление Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с законодательством Российской Федерации признаки сомнительных операций.

3.27.7. Иные основания, предусмотренные действующим законодательством или Договором.

Подробная информация о причинах приостановления или прекращения использования электронного средства платежа предоставляется Клиенту по телефону путем его обращения в Call-центр Банка.

4. Порядок Идентификации и Аутентификации.

4.1. Банк осуществляет Идентификацию Клиента:

* При условии, что на устройствах иных кредитных организаций, небанковских кредитных организаций выбран пункт меню «Пополнение карт SIAB»

4.1.1. При обращении в ВСП Банка на основании документа, удостоверяющего личность, в целях Идентификации Банк устанавливает следующие сведения: фамилию, имя, отчество (при наличии последнего), дату и место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (при наличии)).

4.1.2. При обращении в Call-центр Банка:

- по фамилии, имени, отчеству (при наличии последнего) Клиента и контрольной информации, указанной в Заявлении;
- по номеру Карты и контрольной информации, указанной в Заявлении;
- номеру Счета, и контрольной информации, указанной в Заявлении. Информация, полученная в результате Идентификации, должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка.

4.1.3. При совершении операции с использованием Карты посредством Реквизитов карты.

4.2. Банк осуществляет Аутентификацию Клиента:

4.2.1. При обращении в Банк посредством SIAB-Online, SIAB-Mobile по факту совпадения введенного Клиентом Логина, Пароля SIAB-Online, SIAB-Mobile и Динамического пароля данным, ранее зарегистрированным в информационной базе Банка.

4.2.2. При совершении оплаты товаров (работ, услуг) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием технологий 3-D Secure, Мир Акцепт.

4.3. Средства доступа могут быть использованы Клиентом с момента их регистрации Банком и до получения Банком заявления Клиента об их недействительности в установленном Договором порядке, либо до истечения срока их действия, либо до замены их Банком в случаях, предусмотренных Договором.

4.4. При возникновении сомнений в правомерности использования Карт при выдаче наличных денежных средств со Счета в ВСП Банка, Идентификация Клиента производится только с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность.

5. Порядок открытия Счета и совершения операций по Счету.

5.1. Банк открывает Клиенту Счет в соответствии с п. 3.1 Договора.

5.2. Банк открывает Клиенту Счет в рублях Российской Федерации/долларах США/евро на основании информации, указанной Клиентом в Заявлении.

5.3. По Счету проводятся следующие операции:

- зачисление наличных и поступивших безналичным путем денежных средств;
- Расходные операции Клиента;
- списание Банком денежных средств без дополнительных распоряжений Клиента на основании составленного Банком инкассового поручения или банковского ордера в счет погашения задолженности Клиента перед Банком, в том числе по всем другим договорам, заключенным с Банком;
- конвертация денежных средств при совершении Расходных операций в валюте, отличной от валюты Счета;
- другие операции, предусмотренные Договором.

5.4. Все зачисления денежных средств на Счет осуществляются в валюте, в которой открыт Счет.

5.5. В случае внесения Клиентом на Счет денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, средства конвертируются по курсу, установленному Банком.

5.6. При отличии валюты операции, проведенной с использованием Карты, от валюты Счета сумма операции конвертируется в валюту Счета следующим образом:

- если валюта операции отличается от рублей Российской Федерации, долларов США или евро, то Платежная система конвертирует сумму операции в валюту расчетов между Банком и Платежной системой по курсу, устанавливаемому Платежной системой;

- если валюта расчетов между Банком и Платежной системой отличается от валюты Счета, далее Банк осуществляет конвертацию в валюту Счета по внутреннему курсу Банка на день проведения Банком Операции по Счету;

- в иных случаях Банк осуществляет конвертацию в валюту Счета по внутреннему курсу Банка на день проведения Банком Операции по Счету.

При осуществлении операции с использованием Карты ТСП, при наличии соответствующего технического оснащения, может осуществить конвертацию суммы операции в рубли РФ или другую валюту с использованием курса, установленного той кредитной организацией, финансовым учреждением, через которые проводится операция. Если валюта Счета отличается от валюты, в которую была произведена конвертация, далее Банк осуществляет конвертацию в валюту Счета по внутреннему курсу Банка на день проведения Банком операции по Счету. В этом случае положения первого абзаца данного пункта Договора не применяются.

5.7. Списание комиссий Банка за операции, совершенные Клиентом по Счету, в соответствии с Тарифами, действующими на день совершения операции, производится в порядке, установленном в п. 3.7 Договора, с того Счета, с которого были осуществлены операции. При отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете для списания комиссии в полном объеме, Банк осуществляет списание денежных средств в порядке, установленном в п. 3.7 Договора, с иных счетов Клиента, в том числе со счетов по вкладу «До востребования» (за исключением счетов срочных вкладов), открытых в Банке, на основании банковского ордера. При списании суммы комиссии со Счета в иностранной валюте производится конвертация денежных средств по курсу Банка России на день списания комиссии.

5.8. Списание сумм комиссии за услуги SIAB-Online, SIAB-Mobile, SMS-информирование, комиссии за обслуживание Карт, иные услуги производится Банком без дополнительных распоряжений Клиента в порядке, установленном в п. 3.7 Договора, с того Счета, на котором достаточно средств для уплаты комиссии за услуги как в полном объеме, так и частично.

5.9. Совершение Расходных операций по Счетам осуществляется в пределах Платежного лимита, либо до установленного Тарифами Банка размера неснижаемого остатка.

5.10. Операция по Карте, совершаемая в превышение Платежного лимита, отклоняется Банком.

5.11. Превышение Платежного лимита, возникшее при проведении Банком операций по Счету, совершенных Держателем по Карте, от курсовых разниц, неавторизованных операций, комиссий банков-исполнителей операций и т. п., считается Неразрешенным овердрафтом Счета, обязательным для погашения Клиентом в кратчайшие сроки. Банк учитывает сумму Неразрешенного овердрафта на отдельных счетах.

За пользование Неразрешенным овердрафтом Клиент уплачивает Банку пени в размере, установленном действующими Тарифами.

5.12. Начисление пени по Неразрешенному овердрафту производится на сумму Неразрешенного овердрафта, начиная с даты, следующей за датой возникновения Неразрешенного овердрафта и до даты фактического погашения суммы Неразрешенного овердрафта в полном объеме.

5.13. Неразрешенный овердрафт, а также пени, начисленные за пользование Неразрешенным овердрафтом, должны быть погашены Клиентом не позднее 30 (тридцати) календарных дней от даты возникновения Неразрешенного овердрафта.

5.14. Погашение задолженности, возникшей вследствие Неразрешенного овердрафта, а также пени, начисленных за пользование Неразрешенным овердрафтом, осуществляется Клиентом путем пополнения Счета на сумму, достаточную для погашения задолженности. Задолженность считается погашенной со дня внесения на Счет суммы денежных средств, достаточной для погашения задолженности.

5.15. Погашение задолженности, возникшей вследствие Неразрешенного овердрафта, производится в следующем порядке, если иное не предусмотрено иными соглашениями между Клиентом и Банком:

- сумма Неразрешенного овердрафта;

- начисленные пени за пользование Неразрешенным овердрафтом.

5.16. Погашение задолженности должно быть осуществлено Клиентом в валюте Счета полностью, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований. Денежные средства, размещенные Клиентом на Счете сверх образовавшейся задолженности, увеличивают остаток денежных средств Клиента на Счете.

5.17. В соответствии с требованиями и с учетом сроков, установленных частью 5.3 статьи 30.5 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк зачисляет выплаты из средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации на Счета, операции по которым осуществляются с использованием Карт платежной системы «Мир».

5.18. Закрытие Счета осуществляется в соответствии с Разделом 19 Договора.

6. Порядок подключения и использования услуги SIAB-Online.

6.1. Банк предоставляет Клиенту услугу SIAB-Online при наличии у Клиента открытого Счета в Банке и действующей Карты к Счету, а Клиент обеспечивает техническую возможность подключения указанной услуги.

6.2. Подключение, отключение услуги SIAB-Online осуществляется при обращении Клиента в ВСП на основании оформленного Клиентом Заявления по установленной Банком форме.

6.3. Для доступа к SIAB-Online Банк предоставляет Клиенту следующие Средства доступа: Логин и Пароль SIAB-Online, SIAB-Mobile. Указанные Средства доступа являются одновременно Средствами доступа к SIAB-Mobile. При первом входе в SIAB-Online Клиенту необходимо сменить полученные им логин и пароль в разделе «Настройки».

6.4. Посредством услуги SIAB-Online Банк предоставляет Клиенту возможность:

- получать информацию о состоянии счетов, карт (в т. ч. тип счета, валюта, доступный и общий баланс), о проведенных операциях по Счетам, о размере задолженности по Кредиту, иной информации;
- осуществлять перевод денежных средств со Счета;
- оплачивать услуги;
- осуществлять безналичную конвертацию денежных средств внутри Банка;
- блокировать Карты;
- направлять в Банк обращения;
- оформлять страховые полисы;
- осуществлять иные операции.

Банк вправе изменить перечень операций и устанавливать ограничения на проведение операций, предоставляемых посредством SIAB-Online, без предварительного уведомления Клиента.

6.5. При получении от Клиента распоряжения по системе SIAB-Online на проведение операции по Счету Банк исполняет распоряжение не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента распоряжения.

6.6. При получении от Клиента распоряжения по системе SIAB-Online на проведение операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты операция осуществляется по курсу Банка, установленному на день совершения операции.

6.7. В случае выявления Банком при получении распоряжения Клиента ошибок, связанных с неверным указанием необходимых для осуществления операции реквизитов, несоответствия операции законодательству Российской Федерации, Внутрибанковским правилам либо условиям Договора, распоряжение Клиента не исполняется до момента получения Банком от Клиента правильно составленного распоряжения или необходимых документов в соответствии с п. 3.6 Договора.

6.8. Операция в SIAB-Online осуществляется с использованием Клиентом Динамического пароля, после положительных результатов автоматической проверки соответствия Динамического пароля, введенного Клиентом по запросу SIAB-Online, и данных информационной системы Банка о сгенерированном Динамическом пароле.

6.9. Используемые во взаимоотношениях между Сторонами документы в электронной форме, направленные Клиентом в Банк посредством SIAB-Online, после положительных результатов Аутентификации Клиента в SIAB-Online признаются

имеющими равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе, подписанными Клиентом, и порождают аналогичные права и обязанности Сторон по Договору.

6.10. Банк имеет право ограничить функциональность услуги SIAB-Online для Клиентов, а также в иных случаях в целях защиты информационной безопасности Банка и Клиента.

6.11. При наличии в течение 90 (девяноста) календарных дней задолженности по оплате комиссионного вознаграждения за услугу SIAB-Online Банк имеет право приостановить оказание услуги SIAB-Online. Возобновление оказания услуги осуществляется не позднее первого рабочего дня, следующего за днем погашения задолженности Клиента перед Банком.

7. Порядок предоставления и использования услуги SIAB-Mobile.

7.1. Банк предоставляет Клиенту услугу SIAB-Mobile при наличии у Клиента открытого Счета в Банке и действующей Карты к Счету, а Клиент обеспечивает техническую возможность подключения указанной услуги.

Доступ к услуге SIAB-Mobile осуществляется с использованием мобильного устройства (планшета, смартфона, мобильного телефона и т.п.), работающего на базе операционных систем iOS или Android.*

7.2. Отключение услуги SIAB-Mobile осуществляется при обращении Клиента в ВСП на основании оформленного Клиентом Заявления. Изменение номера телефона мобильной связи осуществляется только в ВСП при личном обращении Клиента. Банк не предоставляет возможности подключения и использования услуги SIAB-Mobile Доверенному лицу или представителю Клиента.

7.3. Банк предоставляет Средства доступа к услуге SIAB-Mobile в порядке, установленном в п. 6.3 Договора.

7.4. Посредством услуги SIAB-Mobile Банк предоставляет Клиенту возможность:

- получать информацию по Счетам, в том числе о проведенных операциях по Счетам, о размере задолженности по Кредиту, иной информации;
- осуществлять перевод денежных средств со Счета;
- оплачивать услуги;
- блокировать Карты;
- направлять в Банк обращения;
- осуществлять поиск ближайших точек обслуживания;
- осуществлять иные операции.

Банк вправе изменить перечень операций и устанавливать ограничения на проведение операций, предоставляемых посредством SIAB-Mobile, без предварительного уведомления Клиента.

7.5. При получении от Клиента распоряжения по SIAB-Mobile на проведение операции по Счету Банк исполняет распоряжение не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения его от Клиента.

7.6. При получении от Клиента распоряжения по SIAB-Mobile на проведение операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты операция осуществляется по курсу Банка, установленному на день совершения операции.

7.7. В случае выявления Банком при получении распоряжения Клиента ошибок, связанных с неверным указанием необходимых для осуществления операции реквизитов, несоответствия операции законодательству Российской Федерации, Внутрибанковским правилам либо условиям Договора, распоряжение Клиента не исполняется до момента получения Банком от Клиента правильно составленного распоряжения или необходимых документов в соответствии с п. 3.6 Договора.

7.8. Используемые во взаимоотношениях между Сторонами документы в электронной форме, направленные Клиентом в Банк посредством SIAB-Mobile, после положительных результатов Аутентификации Клиента в SIAB-Mobile признаются имеющими равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе, подписанными Клиентом, и порождают аналогичные права и обязанности

* с 23.03.2020 Новые подключения к услуге приостановлены.

Сторон по Договору.

7.9. Банк имеет право ограничить функциональность SIAB-Mobile для Клиентов, а также в иных случаях в целях защиты информационной безопасности Банка и Клиента.

7.10. При наличии в течение 90 (девяноста) календарных дней задолженности по оплате комиссионного вознаграждения за услугу SIAB-Mobile Банк имеет право приостановить оказание услуги SIAB-Mobile. Возобновление оказания услуги осуществляется не позднее первого рабочего дня, следующего за днем погашения задолженности Клиента перед Банком.

8. Порядок предоставления и использования услуги SMS-информирование.

8.1. Банк предоставляет Клиенту услугу SMS-информирование при наличии у Клиента Счета, открытого в Банке, наличии Карты к указанному Счету, а Клиент обеспечивает техническую возможность подключения указанной услуги.

8.2. Банк направляет уведомления в виде SMS-сообщения с информацией о проведенных операциях по Счету в установленное время: с 09-00 до 22-00.

8.3. При совершении с использованием Карты операций без проведения процедуры Авторизации SMS-сообщения не направляются.

8.4. Подключение, отключение услуги SMS-информирование осуществляется при обращении Клиента в ВСП на основании оформленного Клиентом Заявления.

Изменение номера телефона мобильной связи осуществляется при личном обращении Клиента в ВСП. Банк не предоставляет возможности подключения и использования услуги SMS-информирование Доверенному лицу или представителю Клиента, за исключением Держателя дополнительной Карты.

8.5. Клиент самостоятельно обеспечивает поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи.

8.6. Клиент несет ответственность за правильность указанного в Заявлении номера своего мобильного телефона, на который будут направляться SMS-сообщения.

8.7. Клиент при использовании услуги SMS-информирование соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, которые могут повлечь за собой задержки или недоставку SMS-сообщений Клиенту, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются, и/или обслуживаются третьими лицами.

8.8. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе при формировании SMS-сообщений, в зависимости от технических возможностей, в том числе и операторов связи, использовать как русский, так и латинский алфавит.

8.9. При наличии в течение 90 (девяноста) календарных дней задолженности по оплате комиссионного вознаграждения за услугу SMS-информирование Банк имеет право приостановить оказание услуги SMS-информирование. Возобновление оказания услуги осуществляется не позднее первого рабочего дня, следующего за днем погашения задолженности Клиента перед Банком.

9. Порядок предоставления и использования услуги Выписка на e-mail.

9.1. Банк предоставляет Клиенту услугу Выписка на e-mail при наличии у Клиента Счета, открытого в Банке, а Клиент обеспечивает техническую возможность и предоставляет e-mail адрес для получения указанной услуги.

9.2. Банк предоставляет Клиенту услугу Выписка на e-mail один раз в календарный месяц и один раз в течение календарного месяца по запросу Клиента.

9.3. Подключение, отключение Клиента к услуге Выписка на e-mail осуществляется в ВСП при обращении Клиента и на основании оформленного Клиентом Заявления. Изменение e-mail адреса осуществляется в ВСП при личном обращении Клиента. Банк не предоставляет возможности подключения и использования услуги Выписка на e-mail Доверенному лицу или представителю Клиента.

9.4. Клиент самостоятельно обеспечивает наличие доступа к своему e-mail адресу со своего компьютера.

9.5. Клиент несет ответственность за правильность указанного в Заявлении e-mail адреса, на который будет направляться соответствующая информация.

9.6. Клиент при использовании услуги Выписка на e-mail соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, которые могут повлечь за собой задержки или недоставку электронной почты Клиенту, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются, и/или обслуживаются третьими лицами.

9.7. При наличии в течение 90 (девяноста) календарных дней задолженности по оплате комиссионного вознаграждения за услугу Выписка на e-mail Банк имеет право приостановить оказание услуги Выписка на e-mail. Возобновление оказания услуги осуществляется не позднее первого рабочего дня, следующего за днем погашения задолженности Клиента перед Банком.

10. Порядок предоставления и использования Пакета услуг «Cash Back Online».²

10.1. В рамках Пакета услуг «Cash Back Online» (далее в разделе - Пакет услуг) открытие и обслуживание Счета осуществляется в соответствии с Разделом 5 Договора. В составе Пакета услуг Банк предоставляет услуги: выпуск и обслуживание Карты платежной системы «Мастеркард», SMS-информирование, предоставление и обслуживание SIAB-Online, SIAB-Mobile, ежемесячная Выписка на e-mail, привилегии для выезжающих за рубеж (страхование выезжающих за рубеж держателей банковских карт MasterCard World CASH BACK ONLINE). При заключении соответствующего договора предоставляется кредит в форме «овердрафт».

10.2. Банк начисляет Бонусное вознаграждение при совершении безналичных расчетных операций по оплате товаров (работ, услуг) в ТСП с использованием Карты Mastercard World Cash Back Online (Реквизитов Карты Cash Back Online). Бонусное вознаграждение выплачивается в размере, рассчитанном исходя из Тарифов, действующих на дату совершения операции по оплате товаров (работ, услуг) в ТСП/сети интернет с использованием Карты Cash Back Online (Реквизитов Карты Cash Back Online). Исключения составляют неавторизованные операции, Бонусное вознаграждение по которым выплачивается в размере, рассчитанном исходя из Тарифов, действующих на дату отражения операции на Счете.

10.3. Выплата Бонусного вознаграждения происходит при условии, что ТСП, в котором совершена операция, принадлежит к одной из бонусных категорий ТСП, установленных Банком. Информацию, о принадлежности ТСП к той или иной категории ТСП, можно получить, обратившись в Call-центр Банка, либо на сайте Банка по адресу: www.siab.ru.

10.4. Банк не выплачивает Бонусное вознаграждение за совершение следующих операций:

- получение наличных денежных средств в банкоматах или пунктах выдачи наличных Банка, в банкоматах или пунктах выдачи наличных сторонних банков;
- безналичные переводы денежных средств со Счета Клиента на счета в Банке и в другие банки;
- безналичные переводы денежных средств с использованием услуг SIAB-Mobile, SIAB-Online;
- уплата Банку со Счета комиссий, предусмотренных Тарифами;
- списание Банком денежных средств, ошибочно зачисленных Банком;
- пополнение Счета путем внесения наличных денежных средств;
- пополнение Счета безналичным путем со Счета в Банке и со счетов в других Банках;
- оплата финансовых услуг и сервисов с использованием Карты (Реквизитов карты) - покупка, продажа, перевод денежных средств или заменителей денежных средств (фишек казино, электронных денег и других финансовых инструментов);
- оплата услуг страховых компаний;

²С 18.08.2020 Пакетуслуг «CashBackOnline» не предоставляется

- безналичные расчетные операции по оплате товаров и услуг, если по данным операциям произошла отмена оплаты, либо возврат товаров (отказ от услуг) с зачислением суммы ранее произведенной безналичной оплаты на Счет.

- оплата телекоммуникационного оборудования;

- оплата услуг жилищно-коммунального хозяйства.

10.5. В случае если Клиент совершил операцию в ТСП, которое не принадлежит ни к одной из бонусных категорий ТСП, установленных Банком, Бонусное вознаграждение по такой операции Банком не выплачивается.

10.6. Банк не несет ответственности за некорректную информацию о бонусной категории ТСП, предоставляемую ТСП и/или его Банком-эквайером.

10.7. Банк информирует Клиента о размере Бонусного вознаграждения посредством отправки SMS-сообщения.

10.8. При расчете Бонусного вознаграждения за операцию, совершенную в валюте, отличной от валюты Счета, используется курс валют, установленный Банком России на дату совершения операции. В этом случае сумма вознаграждения будет скорректирована при проведении операции по Счету.

10.9. В случае проведения операции возврата сумма операции будет уменьшена на сумму ранее выплаченного Бонусного вознаграждения по данной операции. При уменьшении общей суммы Бонусного вознаграждения в результате проведения операции возврата сумма ранее выплаченных Бонусных вознаграждений за предыдущие операции перерасчету не подлежит. В дальнейшем, для расчета Бонусного вознаграждения применяется фактическое значение общей суммы выплаченного Бонусного вознаграждения за вычетом Бонусного вознаграждения, удержанного по операции возврата.

10.10. Программа по смене обслуживания Пакета услуг Клиентам не предоставляется.

10.11. Для совершения Расходных операций при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете Банк вправе предоставить Клиенту Кредит в форме «овердрафт», о размере данного Кредитного лимита Банк уведомляет Клиента посредством отправки ему SMS-сообщения. Максимальная сумма Кредитного лимита устанавливается в кредитном договоре. В дальнейшем Банк в пределах установленного максимального Кредитного лимита определяет размер Кредитного лимита, который может иметь Клиент, о чем уведомляет Клиента посредством отправки ему SMS-сообщений.

10.12. Банк предоставляет Пакет услуг при обращении Клиента в ВСП на основании Заявления. Банк не предоставляет Пакет услуг Доверенному лицу.

10.13. При наличии в течение 90 (девяноста) календарных дней задолженности по оплате комиссионного вознаграждения за Пакет услуг Банк имеет право приостановить оказание услуг, указанных в п. 10.1 Договора, в том числе приостановить обслуживание Карты в части совершения расходных операций. Возобновление оказания услуг, разблокирование Карты осуществляется не позднее первого рабочего дня, следующего за днем погашения задолженности Клиента перед Банком.

10.14. Закрытие Пакета услуг осуществляется:

10.14.1. На основании заявления Клиента об отказе от Пакета услуг при условии полного погашения задолженности перед Банком, в том числе по кредитному договору.

10.14.2. В случае расторжения кредитного договора по инициативе Клиента до окончания срока его действия при условии полного погашения задолженности по кредитному договору.

10.15. Закрытие Пакета услуг является основанием для отключения Банком услуг, указанных в п. 10.1 Договора, и закрытия Счета, открытого в рамках данного Пакета услуг.

11. Порядок предоставления и использования Пакетов услуг «Быстрый кредит», «Взаимная выгода»³.

³ с 18.01.2018 Пакеты услуг «Быстрый кредит», «Взаимная выгода», «Простой потребительский кредит» не оформляются

11.1. В рамках Пакета услуг «Быстрый кредит», Пакета услуг «Взаимная выгода» (далее при совместном упоминании в разделе - Пакет услуг) открытие и обслуживание Счета осуществляется в соответствии с Разделом 5 Договора. В составе Пакета услуг Банк предоставляет услуги: выпуск и обслуживание Карты платежной системы «Мастеркард», SMS-информирование, предоставление и обслуживание SIAB-Online, SIAB-Mobile, ежемесячная Выписка на e-mail. При заключении соответствующего договора предоставляется кредит в форме «овердрафт».

11.2. Банк начисляет проценты на остаток собственных денежных средств Клиента на Счете, открытом в рамках Пакета услуг «Взаимная выгода», в соответствии с Разделом 5 Договора, в порядке и на условиях, установленных Тарифами.

11.3. Банк предоставляет Пакет услуг при обращении Клиента в ВСП на основании Заявления после принятия положительного решения о предоставлении Кредитного лимита. Банк не предоставляет Пакет услуг Доверенному лицу.

11.4. При наличии задолженности в течение 90 (девяноста) календарных дней по оплате комиссионного вознаграждения за Пакет услуг Банк имеет право приостановить оказание услуг, указанных в п. 11.1 Договора, в том числе приостановить обслуживание Карты в части совершения расходных операций. Возобновление оказания услуг, разблокирование Карты осуществляется не позднее первого рабочего дня, следующего за днем погашения задолженности Клиента перед Банком.

11.5. Закрытие Пакета услуг осуществляется:

11.5.1. На основании заявления Клиента об отказе от Пакета услуг при условии полного погашения задолженности перед Банком, в том числе по кредитному договору.

11.5.2. В случае расторжения кредитного договора по инициативе Клиента до окончания срока его действия при условии полного погашения задолженности по кредитному договору.

11.6. Закрытие Пакета услуг является основанием для отключения Банком услуг, указанных в п. 11.1 Договора, и закрытия Счета, открытого в рамках данного Пакета услуг.

11.7. По истечении 5 (пяти) лет с даты открытия Счета:

11.7.1. С даты наступления срока возврата кредита Кредитный лимит не предоставляется.

11.7.2. Прекращается начисление процентов на денежные средства, размещенные на Счете, в соответствии с условиями, установленными Тарифами.

11.7.3. Не осуществляется перевыпуск Карты после истечения срока действия Карты, а также в случае повреждений, Утраты карты и т.п.

11.7.4. Предоставление иных услуг, предусмотренных Тарифами в рамках Пакетов услуг, осуществляется Банком в соответствии с Тарифами по выпуску и обслуживанию Пакетов услуг.

12. Порядок предоставления и использования Пакета услуг «Простой потребительский кредит»².

12.1. В рамках Пакета услуг «Простой потребительский кредит» (далее в разделе - Пакет услуг) открытие и обслуживание Счета осуществляется в соответствии с Разделом 5 Договора. В составе Пакета услуг Банк предоставляет услуги: выпуск и обслуживание Карты платежной системы «Мастеркард», SMS-информирование, предоставление и обслуживание SIAB-Online, SIAB-Mobile, ежемесячная Выписка на e-mail. При заключении соответствующего договора предоставляется Кредит.

12.2. Банк предоставляет Пакет услуг при обращении Клиента в ВСП на основании Заявления после принятия положительного решения о предоставлении Кредита. Банк не предоставляет Пакет услуг Доверенному лицу.

12.3. При наличии в течение 90 (девяноста) календарных дней задолженности по оплате комиссионного вознаграждения за Пакет услуг Банк имеет право приостановить оказание услуг, указанных в п. 12.1 Договора, в том числе приостановить обслуживание Карты в части совершения расходных операций. Возобновление оказания услуг, разблокирование Карты осуществляется не позднее первого рабочего дня, следующего за днем погашения задолженности Клиента перед Банком.

12.4. Закрытие Пакета услуг осуществляется:

12.4.1. На основании заявления Клиента об отказе от Пакета услуг при условии полного погашения задолженности перед Банком, в том числе по кредитному договору.

12.4.2. В случае расторжения кредитного договора по инициативе Клиента до окончания срока его действия при условии полного погашения задолженности по кредитному договору.

12.4.3. При полном погашении задолженности перед Банком, в том числе по кредитному договору, при условии отсутствия денежных средств на Счете.

12.5. Закрытие Пакета услуг является основанием для отключения Банком услуг, указанных в п. 11.1 Договора, и закрытия Счета, открытого в рамках данного Пакета услуг.

13. Порядок предоставления и использования Пакета услуг «Мир».

13.1. В рамках Пакета услуг «Мир» (далее в разделе - Пакет услуг) открытие и обслуживание Счета осуществляется в соответствии с Разделом 5 Договора. В составе Пакета услуг Банк предоставляет услуги: выпуск и обслуживание Карты платежной системы «Мир», выпуск и обслуживание дополнительной Карты, SMS-информирование, предоставление и обслуживание SIAB-Online, SIAB-Mobile, ежемесячная Выписка на e-mail. В составе Пакета услуг может быть выпущена одна дополнительная Карта.

13.2. Банк не начисляет проценты на остатки денежных средств на счете Клиента.

13.3. Банк предоставляет Пакет услуг при обращении Клиента в ВСП на основании Заявления. Банк не предоставляет Пакет услуг Доверенному лицу.

13.4. При наличии задолженности в течение 90 (девяноста) календарных дней по оплате комиссионного вознаграждения за Пакет услуг Банк имеет право приостановить оказание услуг, указанных в п. 13.1 Договора, в том числе приостановить обслуживание Карты в части совершения расходных операций. Возобновление оказания услуг, разблокирование Карты осуществляется не позднее первого рабочего дня, следующего за днем погашения задолженности Клиента перед Банком.

13.5. Закрытие Пакета услуг осуществляется на основании заявления Клиента об отказе от Пакета услуг.

13.6. Закрытие Пакета услуг является основанием для отключения Банком услуг, указанных в п. 13.1 Договора, и закрытия Счета, открытого в рамках данного Пакета услуг.

14. Порядок предоставления и использования Пакета услуг «Зарплатный».

14.1. Банк предоставляет Пакет услуг «Зарплатный» (далее в разделе - Пакет услуг) Клиентам - сотрудникам организаций, с которыми Банком заключен «Договор об оказании услуг по переводу денежных средств сотрудникам Организации».

14.2. В рамках Пакета услуг открытие и обслуживание Счета осуществляется в соответствии с Разделом 5 Договора. В составе Пакета услуг Банк предоставляет услуги: выпуск и обслуживание Карт платежных систем «Мир», «Мастеркард», в том числе Карт платежной системы «Мир» с транспортным приложением, SMS-информирование, предоставление и обслуживание SIAB-Online, SIAB-Mobile, ежемесячная Выписка на e-mail, кредит в форме «овердрафт» по кредитному договору, заключенному до 23.03.2020. С 23.03.2020 кредитные договоры в составе Пакета услуг не заключаются.

14.3. Банк не начисляет проценты на остатки денежных средств на счете Клиента.

14.4. При наличии задолженности в течение 90 (девяноста) календарных дней по оплате комиссионного вознаграждения за Пакет услуг Банк имеет право приостановить оказание услуг, указанных в п. 14.1 Договора, в том числе приостановить обслуживание Карты в части совершения расходных операций. Возобновление оказания услуг, разблокирование Карты осуществляется не позднее первого рабочего дня, следующего за днем погашения задолженности Клиента перед Банком.

14.5. Закрытие Пакета услуг осуществляется:

14.5.1. На основании заявления Клиента об отказе от Пакета услуг при условии полного погашения задолженности перед Банком, в том числе по кредитному договору.

14.5.2. В случае увольнения Клиента из организации, заключившей с Банком «Договор об оказании услуг по переводу денежных средств сотрудникам организации».

14.5.3. В случае расторжения с организацией, сотрудником которой является Клиент, «Договора об оказании услуг по переводу денежных средств сотрудникам организации».

14.6. При получении информации, указанной в п.п. 14.5.2, 14.5.3, Банк переводит Клиента - сотрудника организации, с которой Банком заключен «Договор об оказании услуг по переводу денежных средств сотрудникам Организации» в категорию частных клиентов и прекращает обслуживание в соответствии с Тарифами по выпуску и обслуживанию Пакета услуг «Зарплатный». При этом Карта платежной системы «Мир» блокируется в части проведения операций по Счету и подлежит передаче в Банк.

15. Порядок предоставления и использования Пакета услуг «Пенсионный».

15.1. Банк предоставляет Пакет услуг «Пенсионный» (далее в разделе - Пакет услуг) Клиентам, имеющим право на получение пенсии и иных социальных выплат, осуществление которых в соответствии с законодательством Российской Федерации отнесено к компетенции Пенсионного фонда Российской Федерации.

15.2. Банк предоставляет Пакет услуг при предоставлении Клиентом Страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС), пенсионного удостоверения или иного документа, подтверждающего право на получение пенсий или иных социальных выплат, осуществление которых в соответствии с законодательством Российской Федерации отнесено к компетенции Пенсионного фонда Российской Федерации. Предоставления пенсионного удостоверения не требуется в случае достижения Клиентом возраста, дающего право на страховую пенсию по старости (60 лет - для женщин, 65 лет - для мужчин, и других возрастов с учетом переходного периода по повышению пенсионного возраста до 2028 г.), а также в случае, если до достижения указанного возраста осталось не более 2 (двух) календарных месяцев.

15.3. В рамках Пакета услуг открытие и обслуживание Счета осуществляется в соответствии с Разделом 5 Договора. В составе Пакета услуг Банк предоставляет услуги: выпуск и обслуживание Карты платежной системы «Мир», SMS-информирование, предоставление и обслуживание SIAB-Online, SIAB-Mobile, ежемесячная Выписка на e-mail.

15.4. Банк не начисляет проценты на остатки денежных средств на счете Клиента.

15.5. Банк предоставляет Пакет услуг при обращении Клиента в ВСП на основании Заявления. Банк не предоставляет Пакет услуг Доверенному лицу.

15.6. Закрытие Пакета услуг осуществляется на основании заявления Клиента об отказе от Пакета услуг.

15.7. Закрытие Пакета услуг является основанием для отключения Банком услуг, указанных в п. 15.23 Договора, и закрытия Счета, открытого в рамках данного Пакета услуг.

16. Права и обязанности Банка.

16.1. Банк обязуется:

16.1.1. Уведомлять Клиента о внесении изменений и дополнений в Договор или Тарифы, разместив уведомления об этом на информационных стендах в ВСП, на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.siab.ru.

16.1.2. Информировать Клиента о совершении каждой Расходной операции с использованием Карты способами, указанными Клиентом в заявлении. Клиент самостоятельно определяет любые из следующих способов получения уведомлений от Банка:

16.1.2.1. SMS-информирование. Банк направляет SMS-сообщение после получения информации о совершении операции с использованием Карты. Днем получения Клиентом уведомления является день направления Банком SMS-сообщения.

16.1.2.2. Выписка на e-mail (направляется ежемесячно). Днем получения Клиентом уведомления является день направления Банком Выписки на e-mail.

16.1.2.3. Выписка посредством SIAB-Online. Банк формирует Выписку в день, следующий за днем совершения операции, днем получения Клиентом уведомления является день формирования Банком Выписки.

16.1.2.4. Выписка посредством SIAB-Mobile. Банк формирует Выписку в день, следующий за днем совершения операции, днем получения Клиентом уведомления является день формирования Банком Выписки.

16.1.2.5. Получение Выписки в банкоматах Банка. Банк формирует Выписку в день совершения операции, днем получения Клиентом уведомления является день формирования Банком Выписки.

16.1.2.6. Получение Выписки при личном обращении в ВСП Банка. Банк формирует Выписку в день, следующий за днем совершения операции. Днем получения Клиентом уведомления является день формирования Банком Выписки.

16.1.3. Обеспечить возможность уведомления Клиентом Банка об Утрате карты и (или) о ее использовании без согласия Клиента любыми из следующих способов:

16.1.3.1. Путем обращения в ВСП Банка с заявлением по установленной Банком форме. Датой направления уведомления будет считаться дата принятия Банком заявления.

16.1.3.2. Путем направления в Банк письма с использованием почтовой связи. Датой направления Клиентом Банку уведомления будет считаться дата, указанная на почтовом штемпеле.

16.1.4. Рассматривать заявления Клиента при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его Карты, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 (тридцати) дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае использования Карты для осуществления Расходных операций за пределами Российской Федерации.

При этом датой получения заявления Клиента о факте использования Карты без его согласия или об утрате Карты считается:

- при личном обращении Клиента в ВСП Банка – дата принятия Банком заявления;
- при направлении Клиентом уведомления письмом с использованием почтовой связи – дата получения Банком письма.

16.1.5. Хранить банковскую тайну Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

16.1.6. Обеспечивать сохранность денежных средств на Счетах Клиента.

16.1.7. Обеспечивать тайну и сохранность произведенных аудиозаписей телефонных разговоров Клиента с сотрудниками Call-центра.

16.2. Банк вправе:

16.2.1. Отказать в заключении Договора и открытии Счета, если Клиентом не предоставлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для его Идентификации, установленные законодательством Российской Федерации, либо представлены недостоверные документы.

16.2.2. Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, по которой не предоставлены информация и документы по запросу Банка, необходимые для фиксирования информации, предусмотренной Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», за исключением операции по зачислению денежных средств, поступивших на Счет.

16.2.3. По своему усмотрению и без объяснения причин отказать Клиенту в выпуске (перевыпуске) и/или выдаче Карты, предоставлении SIAB-Online, SIAB-Mobile с уведомлением Клиента по телефону, указанному в Заявлении, и/или при личном обращении Клиента в Банк и/или иными способами.

16.2.4. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами (в том числе для осуществления функций агента валютного контроля в соответствии с п. 3.6 Договора).

16.2.5. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.2.6. Не исполнять распоряжение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, непредставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых Банку, а также в случае несоответствия документов/операции законодательству Российской Федерации.

16.2.7. Вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам, в том числе требующие списания денежных средств со Счетов без дополнительного согласования с Клиентом, а также в случае сбоя в работе базы данных Банка, и производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.

16.2.8. Списывать без дополнительных распоряжений Клиента в порядке, установленном п. 3.7 Договора, денежные средства, ошибочно зачисленные на Счет. Под ошибочным зачислением признается операция по зачислению денежных средств на Счет, не соответствующая распоряжению плательщика и/или расчетным (платежным) документам. При этом Банк рассматривает вопрос правомерности зачисления денежных средств на Счет (в том числе, при подозрении на неправомерный (мошеннический) характер операции) в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем поступления средств на Счет.

16.2.9. Списывать без дополнительных распоряжений Клиента в соответствии с п. 3.7 Договора денежные средства, размещенные на Счетах, при необходимости производить конвертацию валюты по официальному курсу Банка России на день совершения операции.

16.2.10. Списывать со Счета согласно п. 3.3 Договора денежные средства в размере, эквивалентном суммам операций, совершенным с использованием Карты, выданной Клиенту, и выставленным к оплате банками и организациями через Платежные системы в течение 45 (сорока пяти) календарных дней от даты проведения операции. Указанные сроки могут быть увеличены при наличии исполнительных документов либо инкассовых поручений уполномоченных органов, выставленных к Счету, или при выставлении к оплате сумм операций, совершенных с использованием Карты, банками и организациями через Платежные системы позже указанного срока.

16.2.11. Не исполнять распоряжения Клиента о переводе средств со Счета или о выдаче наличных денежных средств со Счета на сумму неисполненных Клиентом обязательств по совершенным с использованием Карты (Реквизитов карты) операциям в течение 45 (сорока пяти) календарных дней для прочих Карт в случаях:

- возврата Карты в Банк, начиная с даты возврата Карты в Банк;
- окончания срока действия Карты, начиная с первого дня месяца, следующего за последним месяцем срока действия Карты;

- закрытия Счета, к которому выпущена Карта, начиная с даты подачи Клиентом заявления о закрытии Счета (Расторжении Договора), к которому выпущена Карта.

При наличии задолженности по Счету Банк вправе требовать погашения задолженности до закрытия Счета.

16.2.12. Требовать предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных Внутрибанковскими правилами, и при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.

16.2.13. Отказать в выдаче Средств доступа в случае, если Клиент отказывается передать Банку информацию о номере телефона мобильной связи, а также в случае, если Клиент не прошел процедуры Идентификации в соответствии с Разделом 4 Договора.

16.2.14. Блокировать доступ Клиента к услугам SIAB-Online, SIAB-Mobile в случае нарушения Клиентом условий Договора, некорректного ввода Пароля SIAB-Online,

SIAB-Mobile более 5 (пяти) раз подряд, Динамического пароля более 3 (трех) раз подряд.

16.2.15. Самостоятельно определять:

- Счета Клиента, по которым возможно проводить операции посредством SIAB-Online, SIAB-Mobile;
- лимиты на размер денежного перевода SIAB-Online, SIAB-Mobile;
- тексты сообщений, формируемых посредством SIAB-Mobile;
- требования к Паролю SIAB-Online, SIAB-Mobile;
- перечень функциональности, доступной посредством SIAB-Online, SIAB-Mobile;
- перечень компаний, услуги которых возможно оплатить посредством SIAB-Online, SIAB-Mobile.

16.2.16. Производить аудиозаписи телефонных разговоров Клиента с сотрудниками Call-центра для предотвращения возникновения конфликтных ситуаций.

16.2.17. Направлять по адресу регистрации/проживания Клиента, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов мобильной связи, факсов, указанным Клиентом в Заявлениях, сообщения информационного характера, а также коммерческие, рекламные и иные материалы, содержащие предложения воспользоваться иными услугами Банка.

16.2.18. При обнаружении случаев неправомерного использования Карты, Средств доступа, а также при получении от государственных и правоохранительных органов информации о неправомерности их использования, блокировать Карты Клиента, а также доступ Клиента к SIAB-Online, SIAB-Mobile и не исполнять распоряжения Клиента до выяснения обстоятельств.

16.2.19. В случае обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций с использованием Карты, Средств доступа, а также в случае получения от государственных и правоохранительных органов информации о неправомерности их использования, блокировать Карты Клиента, а также доступ Клиента к SIAB-Online, SIAB-Mobile и не исполнять распоряжения Клиента до выяснения обстоятельств.

16.2.20. Ограничить или прекратить выполнение распоряжений Клиента по Счету, в порядке и случаях, установленных законодательством о несостоятельности (банкротстве), а также в иных случаях, установленных законом.

16.2.21. В случае выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с законодательством Российской Федерации признаки сомнительных операций, ограничить/приостановить доступ Клиента к SIAB-Online, SIAB-Mobile и не исполнять распоряжения Клиента, поступившие в Банк посредством SIAB-Online, SIAB-Mobile до выяснения обстоятельств.

16.2.22. В случае выявления совпадения номера телефона Клиента, указанного им в Заявлении, с номером телефона, указанного Банку другим Клиентом, ограничить/приостановить доступ Клиента к SIAB-Online, SIAB-Mobile и не исполнять распоряжения Клиента, поступившие в Банк посредством SIAB-Online, SIAB-Mobile до выяснения обстоятельств.

При наличии у Банка оснований полагать, что предоставленный ранее Клиентом в Банк номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты более не принадлежит Клиенту, прекратить предоставление услуги SMS-информирование, услуги Выписка на e-mail.

16.2.23. Приостановить или прекратить использование Клиентом Карты на основании полученного от Клиента уведомления в соответствии с п.16.1.3 Договора или по инициативе Банка при нарушении Клиентом порядка использования Карты в соответствии с Договором. Приостановление или прекращение использования Клиентом Карты не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

16.2.24. Уступать права требования по кредитному договору третьим лицам в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

16.2.25. Банк вправе устанавливать ограничения (лимиты) по совершению Расходных операций с использованием Карты, SIAB-Online, SIAB-Mobile. Клиент имеет возможность изменить установленный лимит, обратившись в Call-центр Банка, либо самостоятельно с использованием SIAB-Online.

16.2.26. Возместить денежные средства по результатам рассмотрения соответствующего заявления Клиента по операциям, совершенным без согласия Клиента, в течение 7 (Семи) календарных дней с даты завершения расследования, если Банк принимает решение о возмещении суммы операции.

16.2.27. Проводить расследования на предмет добросовестного исполнения Клиентом порядка использования Карты, установленного Договором и Правилами выпуска, обслуживания и использования Карт (Приложение 1 к Договору) и, при необходимости, привлекать к взаимодействию правоохранительные органы.

16.2.28. Отказать в возмещении суммы операции, совершенной без согласия Клиента, если докажет, что Клиент нарушил порядок использования Карты, установленный Договором и Правилами выпуска, обслуживания и использования Карт (Приложение 1 к Договору), что повлекло совершение операции без согласия Клиента.

16.2.29. Приостановить оказание услуг, в том числе приостановить обслуживание Карты в части совершения расходных операций при наличии в течение 90 (девяноста) календарных дней задолженности по оплате комиссионного вознаграждения. Возобновление оказания соответствующих услуг, разблокирование Карты осуществляется не позднее первого рабочего дня, следующего за днем погашения задолженности Клиента перед Банком.

16.2.30. Прекратить информирование Клиента о совершении каждой Расходной операции с использованием Карты способами, указанными Клиентом в заявлении.

17. Права и обязанности Клиента.

17.1. Клиент обязуется:

17.1.1. Не проводить по Счету, операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

17.1.2. Не передавать Средства доступа, а также ПИН-коды третьим лицам.

17.1.3. В случае Утраты карты и (или) ее использования без согласия Клиента Клиент обязан осуществить действия в соответствии с п.п. 4.1, 4.2 «Правил выпуска, обслуживания и использования Карт» (Приложение 1 к Договору).

17.1.4. В целях своевременного получения информации о каждой совершенной Расходной операции с использованием Карты:

17.1.4.1. В срок до 10-го числа каждого месяца проверять наличие Выписки на e-mail, направленной Банком.

17.1.4.2. Осуществлять вход в SIAB-Online не позднее дня, следующего за днем совершения операции с использованием Карты, при выборе Клиентом способа получения уведомлений от Банка посредством SIAB-Online.

17.1.4.3. Осуществлять вход в SIAB-Mobile не позднее дня, следующего за днем совершения операции с использованием Карты, при выборе Клиентом способа получения уведомлений от Банка посредством SIAB-Mobile.

17.1.4.4. Получать Выписки в банкоматах Банка не позднее дня, следующего за днем совершения операции с использованием Карты, при выборе Клиентом способа получения уведомлений от Банка посредством получения Выписки в Банкоматах Банка.

17.1.4.5. Получать Выписки в ВСП Банка не позднее дня, следующего за днем совершения операции с использованием Карты, при выборе Клиентом способа получения уведомлений от Банка посредством получения Выписки при личном обращении в ВСП Банка.

В случае неисполнения обязанности своевременно получать Выписки о совершенных операциях, Клиент принимает на себя всю полноту ответственности за несанкционированное использование Карты. Клиент несет ответственность за наступление неблагоприятных последствий, связанных с несоблюдением обязанности по проверке наличия уведомлений о совершении каждой Расходной операции.

17.1.5. Выбрать способы получения уведомлений от Банка о совершенных операциях с использованием Карты в соответствии с п.16.1.2 Договора.

Отсутствие у Банка информации от Клиента о выбранном способе получения сведений о совершенных операциях с использованием Карты или информации для связи с Клиентом, Банк расценивает как согласие Клиента со способами информирования, указанными в п.п.16.1.2.5, 16.1.2.6 Договора.

17.1.6. Предоставить Банку достоверную информацию о себе, о своих Доверенных лицах и Держателях дополнительных Карт, включая согласие указанных лиц на обработку их персональных данных.

17.1.7. Своевременно предоставить в Банк обновленную информацию при изменении фамилии, имени, отчества, реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении места жительства (регистрации), места пребывания, контактных номеров телефонов, смене места работы (профессии, должности), изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории РФ, изменении гражданства, изменении состава лиц, уполномоченных распоряжаться Счетом, ограничении дееспособности и изменении иных сведений, необходимых Банку для надлежащего выполнения им обязательств по Договору не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента наступления указанных обстоятельств, обратившись в ВСП Банка лично с соответствующим заявлением и, при необходимости, оригиналами и/или заверенными в установленном порядке копиями подтверждающих документов.

17.1.8. Ознакомить Доверенное лицо с условиями Договора.

17.1.9. Предъявлять по требованию Банка, как агенту валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счету, подлежащих валютному контролю, в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

17.1.10. Предоставить в Банк информацию, а также документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, а также в иных случаях, по требованию Банка.

17.1.11. Распоряжаться денежными средствами, хранящимися на Счетах, в Банке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Внутрибанковскими правилами и Договором.

17.1.12. В случаях утраты телефонной SIM-карты по любым причинам, смены SIM-карты или ее передачи третьим лицам по любым основаниям немедленно обратиться в Банк для изменения информации о номере телефона для доставки Динамических паролей и для отключения/изменения услуги SMS-информирование, услуги SIAB-Mobile в порядке, установленном Договором.

До получения Банком Заявления об отключении/изменении услуги SMS-информирование Клиент несет ответственность за правомочность и достоверность Расходных операций, проведенных посредством SIAB-Mobile, SIAB-Online.

17.1.13. Своевременно размещать на Счете денежные средства в размере, достаточном для совершения Расходных операций в пределах Платежного лимита.

17.1.14. Проводить Расходные операции по Счету в пределах Платежного лимита и не допускать возникновения Неразрешенного овердрафта. При возникновении Неразрешенного овердрафта погасить указанную задолженность, а также начисленные пени за пользование Неразрешенным овердрафтом, в порядке, установленном п.п. 5.14, 5.15 Договора.

17.1.15. Подать заявление на закрытие всех Карт, выпущенных к Счету, и сдать в Банк все Карты, выданные к Счету за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты закрытия Счета.

17.1.16. Соблюдать порядок использования Карты, установленный Договором и Правилами выпуска, обслуживания и использования Карт (Приложение 1 к Договору).

17.2. Клиент вправе:

17.2.1. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, подав заявление о закрытии Счета (Расторжении Договора), оформленное в установленном порядке.

17.2.2. Изменить выбранный ранее в соответствии с п.16.1.2 Договора способ уведомления, предоставив Банку достоверную информацию для связи и направления ему уведомлений, установленным Банком способом.

17.2.3. Предоставить право распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете, другому лицу на основании доверенности. Реализация полномочий Доверенного лица по нотариально удостоверенной (или приравненной к нотариально удостоверенной) доверенности осуществляется только после проверки Банком такой доверенности. Срок проверки составляет не более 3 (Трех) рабочих дней для нотариально удостоверенных доверенностей и не более 10 (Десяти) рабочих дней - доверенностей, приравненных к удостоверенным нотариально, и доверенностей, оформленных в другом регионе, в том числе на территории иностранного государства.

18. Ответственность Сторон.

18.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

18.2. Клиент несет ответственность за операции по Счету в случае изменения Клиентом ограничений (лимитов), установленных Банком согласно п.16.2.25 Договора.

18.3. Банк не несет ответственности в случае, если информация, в том числе о Счетах, Картах, Средствах доступа, передаваемая Клиенту в порядке, установленном Договором, при использовании услугой SMS-информирование, SIAB-Online, SIAB-Mobile, посредством банкомата Банка, а также через Call-центр, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата канала мобильной и стационарной телефонной связи во время ее использования, а также в случаях недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Средств доступа, ПИН-кода, Карты.

18.4. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, интернета, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и выписок по Счетам.

18.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения распоряжений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

18.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение произошло в результате:

- обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, общественные явления или военные действия и т. п.);
- изменения действующего законодательства (принятие решений органами законодательной или исполнительной власти о введении каких-либо обременений на доходы либо ограничения в совершении каких-либо действий и т. п.);
- технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои в подаче электроэнергии, отсутствие компьютерно-модемной связи и т.п.).

При этом срок исполнения обязательств переносится на срок соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

18.7. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и оператором мобильной связи.

18.8. Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом при формировании распоряжения в SIAB-Online, SIAB-Mobile указаны неверные реквизиты (Счет, с которого будет проведен платеж, наименование получателя платежа, сумма платежа, а также иные параметры, необходимые для осуществления перевода с помощью услуг SIAB-Online, SIAB-Mobile). Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем платежа.

18.9. Банк не несет ответственности за информирование Клиента о совершении каждой Расходной операции с использованием Карты, в случае, если Клиент не предоставил Банку достоверную информацию для связи либо не предоставил обновленную информацию при ее изменении. Обязанность Банка по направлению

Клиенту уведомлений, предусмотренных п. 16.1.2 Договора, считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом.

18.10. Банк в рамках предоставления услуг SMS-информирование, SIAB-Online, SIAB-Mobile, Выписка на e-mail не предоставляет услуги связи и не несет ответственности за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора мобильной связи или третьих лиц.

18.11. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в Платежных системах), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.

18.12. Банк не несет ответственности за операции, совершенные без согласия Клиента, в случае нарушения Клиентом порядка использования Карты, установленного Договором и Правилами выпуска, обслуживания и использования Карт (Приложение 1 к Договору).

18.13. Клиент несет ответственность за соблюдение порядка использования Карты, установленного Договором и Правилами выпуска, обслуживания и использования Карт (Приложение 1 к Договору).

19. Срок действия и порядок расторжения Договора.

19.1. Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком от Клиента письменного подтверждения о присоединении к условиям Договора комплексного банковского обслуживания физического лица в ПАО БАНК «СИАБ» и действует в течение неопределенного срока.

19.2. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Банк о своем решении. Договор прекращается с даты получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора, если более поздняя дата не указана в заявлении.

19.3. Расторжение Договора и/или закрытие Счета по инициативе Клиента осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком, и подписанного собственноручно Клиентом. Закрытие Счета не влечет прекращение обязанности Клиента погасить любую имеющуюся задолженность перед Банком. Закрытие Счета при наличии иных Счетов Клиента не является основанием для расторжения Договора.

19.4. С момента получения Банком от Клиента заявления о расторжении Договора или о закрытии Счета (при наличии нескольких Счетов, открытых на основании Договора) все Карты, выданные к закрываемому Счету, блокируются, объявляются недействительными и подлежат возврату Клиентом в Банк. Выданные в рамках Договора к закрываемому Счету Средства доступа объявляются недействительными. Совершение операций посредством SIAB-Online, SIAB-Mobile, а также услуга SMS-информирование блокируется Банком.

19.5. Банк закрывает Счет в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и Внутрибанковскими правилами.

19.6. При закрытии Счета остаток денежных средств на Счете за вычетом сумм всех обязательств Клиента, возникших при совершении Расходных операций с использованием Карты (Реквизитов карты), сумм комиссионного вознаграждения Банка согласно Тарифам, иной задолженности Клиента перед Банком с учетом сроков, установленных Платежными системами для завершения расчетов по картам, не позднее 45 (сорока пяти) календарных дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента:

- выдается Клиенту наличными через кассу Банка;
- перечисляется по указанным Клиентом реквизитам;
- перечисляется в доходы Банка согласно заявлению Клиента.

19.7. Банк вправе во внесудебном одностороннем порядке расторгнуть Договор и закрыть Счет в случаях, установленных законом, а также в случаях и порядке,

установленном ст. 859 Гражданского кодекса Российской Федерации, письменно уведомив Клиента о своем решении.

19.8. С момента прекращения Договора или закрытия Счета отменяются длительные поручения Клиента по Счету, Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента, и прекращает зачислять на Счет поступающие денежные средства, возвращает их в адрес отправителя не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления средств. С момента прекращения Договора расходные операции по Счету могут совершаться только в случаях, установленных п.19.6 Договора, и в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и правилами Платежных систем.

19.9. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счетов.

20. Заключительные положения.

20.1. Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в установленном законодательством Российской Федерации порядке в суде по месту нахождения истца. Подсудность для предъявления исковых требований со стороны Клиента определяется в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей.

20.2. Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а Способы защиты информации, обеспечивающие разграничение доступа, формирование и проверку подлинности Средств доступа, достаточными для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых электронных документах, и разбора конфликтных ситуаций. Стороны признают используемые Клиентом при совершении операций Средства доступа, ПИН-коды аналогами собственноручной подписи.

20.3. Подтверждением Аутентификации Клиента при использовании услуги SIAB-Online, SIAB-Mobile, а также Идентификации при обращении в Call-центр являются аудиозаписи и электронные документы, в том числе хранящиеся в Банке. Аудиозапись и электронные документы предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе и в суде.

20.4. Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время и обязуются поддерживать системное время своих аппаратных средств, используемых для работы с услугами SIAB-Online, SIAB-Mobile, SMS-информирование, а также с Call-центром с точностью до 5 (пяти) минут. При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка.

20.5. Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения (далее – Сообщения) направляются Сторонами друг другу в соответствии с реквизитами Клиента, указанными в Заявлении, и реквизитами Банка, указанными в Разделе 21 Договора.

20.6. Банк направляет Сообщения Клиенту одним из следующих способов:

20.6.1. По электронной почте – считается полученным Клиентом в дату отправления Сообщения.

20.6.2. Через отделения почтовой связи – считается полученным Клиентом через 14 (четырнадцать) календарных дней с даты направления Банком Сообщения. Сообщения направляются по последнему известному Банку почтовому адресу и считаются доставленными, даже если Клиент по этому адресу более не проживает. При изменении адреса доставки банковской корреспонденции Клиент обязуется уведомить об этом Банк в письменной форме. Банк не несет ответственности за недоставку корреспонденции в случае изменения почтового адреса, если Клиент не оповестил об этом Банк.

20.6.3. В ВСП – считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в экземпляре Сообщения, исполненном на бумажном носителе.

20.6.4. Путем направления SMS-сообщения на номер телефона мобильной связи Клиента.

Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом Сообщений по причинам, не зависящим от Банка.

20.7. Стороны признают, что действие Договора прекращается в момент закрытия последнего Счета Клиента. При наличии у Клиента к моменту закрытия последнего Счета непогашенной задолженности перед Банком, действие Договора прекращается после полного погашения такой задолженности.

21. Адрес и реквизиты Банка.

ПАО БАНК «СИАБ»

Лицензия Банка России № 3245*

Российская Федерация, 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Черниговская, д.8, лит. А, пом. 1-Н

Режим работы пн-чт: 09.30-20.00, пт: 09.30-19.00, сб: 10.00-17.30, вс: выходной
ИНН 2465037737, БИК 044030757, ОГРН 1022400003944, к/с 30101810600000000757 в Северо-Западном ГУ Банка России

е-mail: bank@siab.ru Телефон: (812) 380-81-30 Факс: (812) 380-81-36

Номера телефонов Call-центра: (812) 347-87-87, (812) 331-56-05, 8-800-200-81-30 (звонок бесплатный).

22. Приложения к Договору.

22.1. Приложение № 1 Правила выпуска, обслуживания и использования Карт. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

*С 09.11.2022 Универсальная лицензия № 3245

Правила выпуска, обслуживания и использования Карт

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора. Все, что не определено настоящими Правилами, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и Внутрибанковскими правилами.

1.2. Выпуск и обслуживание Карты и всех дополнительных Карт осуществляется в соответствии с условиями Договора и Тарифами.

1.3. Карта является собственностью Банка.

1.4. Использование Карты не ее Держателем не допускается. Ответственность за использование Карты несет Клиент. Все операции, совершенные с использованием дополнительной Карты лицом, на чье имя она выпущена, осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете Карты.

1.5. Карта действительна до последнего дня (включительно) месяца, указанного на лицевой стороне Карты.

1.6. Каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается ПИН-код.

1.7. В случае получения Карты не в ВСП, в целях безопасности, Карта выдается в неактивированном состоянии (проведение операций с использованием Карты невозможно). Перед началом пользования Картой Клиент должен провести процедуру активации. Клиент может осуществить активацию Карты в ВСП, или путем обращения в Call-центр по номерам телефона, указанным на обратной стороне Карты.

1.8. В случае прекращения действия Договора все Карты, выданные в рамках Договора, объявляются недействительными и подлежат возврату в Банк. При этом комиссии, уплаченные Банку, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

1.9. В случае прекращения действия Карты, выпущенной в рамках Договора, урегулирование финансовых вопросов между Банком и Клиентом по операциям, проведенным с использованием Карты, осуществляется по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с даты передачи Карты в Банк.

2. Особенности выпуска и выдачи Карт, выпущенных в рамках Договора.

2.1. Карта выпускается к Счету Клиента.

2.2. После присоединения Клиента к Договору и открытия первого Счета, Клиенту выпускается Карта.

2.3. Карта выпускается на основании Заявления, оформленного Клиентом в ВСП.

2.4. Для получения Карты Клиент должен обеспечить наличие на Счете, к которому выпускается Карта, денежных средств в размере, достаточном для уплаты комиссии за обслуживание, а также комиссии за срочное изготовление Карты (в случае, если Клиент выбрал данную услугу) в соответствии с Тарифами.

2.5. Карта, выпущенная на имя Клиента, и ПИН-конверт к ней может быть получена только при личном обращении Клиента или его представителя. Дополнительная карта может быть получена как Держателем основной Карты, так и Держателем дополнительной Карты.

2.6. Карта, выпущенная на имя Клиента, может быть выдана Клиенту по месту нахождения Клиента.

2.7. Карта выдается Держателю при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

3. Правила использования Карты.

3.1. С использованием Карты Держатель может осуществлять следующие операции:

3.1.1. Получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации или иностранной валюте на территории Российской Федерации.

3.1.2. Получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации⁴;

3.1.3. Оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте - за пределами территории Российской Федерации.²

3.1.4. Иные операции в валюте Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение.

3.1.5. Иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

3.2. Банк размещает информацию о пунктах выдачи наличных денежных средств, банкоматах Банка, электронных терминалах, предназначенных для совершения операций пополнения Карты на сайте Банка по адресу: www.siab.ru.

3.3. При получении Карты Держатель обязан подписать Карту в специально отведенном на Карте месте в присутствии сотрудника Банка. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, проставляемой Держателем Карты на документе, подтверждающем операцию с использованием Карты, является основанием к отказу в приеме Карты и изъятию такой Карты из обращения без каких-либо компенсационных выплат со стороны Платежных систем и Банка.

3.4. Каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается ПИН-код. После пяти последовательных попыток неправильного набора ПИН-кода Карта блокируется (проведение операций с использованием Карты становится невозможным) и может быть изъята банкоматом. Разблокировать Карту Держатель может, обратившись в ВСП с соответствующим заявлением. Банк не несет ответственности за действия сотрудников ТСП, сторонних банков, изъывших Карту.

3.5. При оплате товаров (работ, услуг) или получении наличных денежных средств с использованием Карты необходимо с особым вниманием относиться к проводимой операции. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Держатель Карты уверен в совершении покупки, получении услуги или получении наличных денежных средств, т. к. при проведении Авторизации в авторизационной базе Банка Платежный лимит Карты уменьшается на сумму проведенной операции (с учетом комиссии в соответствии с действующими Тарифами), т. е. сумма операции с учетом соответствующей комиссии блокируется (резервируется) на Счете Карты. Если Держатель Карты отказывается от покупки товара/услуги или получения наличных в день покупки или получения наличных, либо ТСП производит расчет с Клиентом по ранее авторизованной операции на сумму залогового резервирования (например, по аренде автомобиля / бронированию гостиницы и т. п.) ТСП или банк, выдающий наличные денежные средства, должны произвести отмену Авторизации с оформлением и представлением Держателю Карты документа, подтверждающего отмену Авторизации. Иначе все последующие операции в ближайшие 10 (десять) дней будут производиться в рамках Платежного лимита Карты за вычетом заблокированной суммы. Таким образом, может возникнуть ситуация, когда при наличии денежных средств на Счете Карты Держатель не может ими воспользоваться. В случае непоступления в Банк в течение 10 (десяти) дней документов (в электронном виде), подтверждающих совершение операции, сумма операции разблокируется автоматически.

3.6. После получения подтверждения о совершении операции с использованием Карты Банк имеет право списать денежные средства в соответствии с условиями Договора со Счета Карты.

3.7. Держатель Карты при совершении платежа или получении наличных денежных средств с использованием Карты должен подписать чек или отпечаток с Карты (слип), удостоверившись в соответствии суммы, проставленной на этих документах, сумме фактической оплаты или выданных наличных. Подписывать указанный чек (слип), в котором не проставлена сумма операции, не допускается. Кассиром ТСП/банка,

⁴Операции с использованием Карты платежной системы «Мир» за пределами территории Российской Федерации не осуществляются.

принимаящим Карту, производится проверка подписи на чеке (слипе) и на Карте. В случае расхождения подписей кассир имеет право изъять Карту без предварительного предупреждения.

3.8. Банк ни при каких условиях не несет ответственности за коммерческие разногласия между Держателем Карты и ТСП/банком, принимающим Карту, в частности, за разногласия в связи с низким качеством товара и услуги, предоставленные Держателю Карты соответствующим ТСП.

3.9. Если покупка возвращена полностью или частично, то Держатель Карты может потребовать возврата денег от ТСП путем безналичного перевода на Счет. Возврат денежных средств в этом случае за покупку/услугу осуществляется ТСП путем оформления слипа/чека возврата.

3.10. При возникновении споров, связанных с использованием Карты, Банк проводит расследование по заявлению Клиента, а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявления в срок, установленный в п. 16.1.4 Договора.

3.11. Регистрация процессинговым центром соответствующей Платежной системы операции с использованием Карты является основанием соответствующего изменения без дополнительных распоряжений Клиента текущей величины Платежного лимита Карты на дату регистрации.

3.12. Регистрация банкоматом, либо электронным терминалом, либо иным способом операции с использованием Карты с применением ПИН-кода является безусловным подтверждением совершения операции Держателем Карты и основанием для изменения Платежного лимита Карты на момент такой регистрации и последующего бесспорного списания денежных средств со счета Карты в порядке, предусмотренном Договором.

3.13. При получении наличных в сторонних банках взимается комиссия за обеспечение выдачи наличных денежных средств через банкомат или пункт выдачи наличных стороннего банка, а также дополнительная комиссия, размер которой определяется непосредственно банком, которому принадлежит данный пункт выдачи наличных или банкомат.

3.14. Ущерб, причиненный Держателем вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящих Правил, подлежит безусловному возмещению Клиентом Банку.

4. Утрата Карты и (или) использование Карты без согласия Клиента.

4.1. В случае утраты Карты и (или) обнаружения факта использования Карты без своего согласия Клиент обязан немедленно заблокировать Карту любым из указанных способов:

4.1.1. Обратиться в Call-центр Банка и устно уведомить Банк о данных фактах с целью Блокировки карты. При обращении в Call-центр Банка Клиент обязан пройти процедуру Идентификации в соответствии с п. 4.1.2 Договора.

4.1.2. Самостоятельно осуществить Блокировку карты в SIAB-Online

4.2. После того, как Карта будет заблокирована в соответствии с п. 4.1. настоящих Правил Клиент обязан обратиться в Банк в порядке, установленном в п.16.1.3 Договора, в срок не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции. Обращение в Call-центр Банка не является уведомлением Клиента о факте утраты Карты и (или) использования ее без согласия Клиента и не является основанием для возмещения денежных средств, списанных со Счета без согласия Клиента.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. В случае отказа в выдаче Карты вернуть Клиенту сумму комиссий, оплаченных им за выпуск Карты, на текущий счет.

5.1.2. Принять незамедлительные меры к Блокировке Карты при получении от Клиента или Держателя Карты сообщения об Утрате карты.

5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. Контролировать достаточность денежных средств, необходимых для списания Банком комиссий за проведение операций с использованием Карт, предусмотренных Тарифами.

5.2.2. Обеспечить сохранность переданных ему экземпляров Договора и приложений (дополнений) к нему в течение всего срока действия Договора, а также не менее 3 (трех) лет со дня его прекращения.

5.2.3. Проводить операции с использованием Карты в соответствии с условиями Договора и настоящих Правил.

5.2.4. В течение 45 (сорока пяти) дней с момента совершения операции сохранять все документы, связанные с операциями с использованием Карты, и предъявлять их Банку по его требованию.

5.2.5. Ознакомить Держателей Дополнительных карт с условиями Договора и настоящих Правил.

5.2.6. Хранить ПИН-код в секрете. Ни при каких обстоятельствах ПИН-код не должен стать известным третьим лицам.

5.2.7. Предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты карты.

5.2.8. Не использовать Карты для ведения предпринимательской деятельности, а также для оплаты товаров (работ, услуг), запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации.

5.2.9. Не передавать Карту, выпущенную на свое имя, третьим лицам.

5.2.10. Осуществлять операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т. п.);

5.2.11. Не использовать банковские Карты в ТСП, не вызывающих доверия;

5.2.12. При совершении операций с банковской Картой без использования банкоматов не выпускать ее из поля зрения;

5.2.13. Не пользоваться устройствами, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат;

5.2.14. Не использовать ПИН-код при заказе товаров (работ, услуг) по телефону/факсу или по сети интернет.

5.3. Банк вправе:

5.3.1. Отказать Клиенту в выпуске, выдаче, перевыпуске, возобновлении или восстановлении Карты.

5.3.2. Прекратить действие Карты в следующих случаях:

- в случае обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карты;
- в случае предоставления Платежными системами информации о незаконном использовании Карты;
- в случае закрытия Счета Карты Банком в соответствии с условиями Договора;
- в иных случаях, установленных Договором.

5.3.3. Блокировать любые Карты, выпущенные Клиенту в рамках Договора, в случае:

5.3.3.1. Выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с законодательством Российской Федерации признаки сомнительных операций.

5.3.3.2. Выявления операций, содержащих в соответствии с правилами Платежных систем, признаки несанкционированного использования Карты.

5.3.3.3. Наличия задолженности по Неразрешенному овердрафту в течение 30 (тридцати) календарных дней.

5.3.3.4. Наличия задолженности по оплате комиссионного вознаграждения в течение 90 (девяноста) календарных дней.

5.3.4. Разблокировать Карты, заблокированные по основаниям:

5.3.4.1. Указанным в п.5.3.3.1 настоящих Правил - осуществляется при обращении Клиента в ВСП Банка и предоставлении документов, подтверждающих отсутствие признаков сомнительных операций.

5.3.4.2. Указанным в п.5.3.3.2 настоящих Правил - осуществляется при обращении Клиента в Call-центр после проведения Идентификации, либо в ВСП Банка при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

5.3.4.3. Указанным в п.п.5.3.3.3, 5.3.3.4 настоящих Правил -осуществляется после полного погашения задолженности перед Банком.

5.3.5. Перевыпустить на новый срок Карты, срок действия которых заканчивается, без дополнительного уведомления Клиента, без дополнительных распоряжений Клиента, списав со Счета Карты комиссию за годовое обслуживание Карты, если Клиент не уведомил Банк о своем желании прекратить использование какой-либо Карт не менее, чем за месяц до истечения срока действия Карты. При отказе Клиента в получении выпущенной или перевыпущенной Карты, комиссии, уплаченные Банку, Клиенту не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

5.3.6. Не перевыпускать Карту, выпущенную в рамках Договора, на новый срок, если Клиент не пользовался Картой в течение последних 3 (трех) месяцев.

5.3.7. Аннулировать Карту в случае неполучения ее Держателем Карты в течение 6 (шести) месяцев с даты выпуска или с даты перевыпуска Карты на новый срок действия. Комиссии, уплаченные Банку, в случае аннулирования Карты не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

5.3.8. Блокировать и закрывать Карты при несоблюдении Клиентом настоящих Правил, Договора и Тарифов.

5.3.9. Передавать информацию о персональных данных Клиента, а также сведения о выпущенных ему Картах с целью урегулирования вопросов по претензии Клиента, связанных с изъятием Карты Клиента банкоматом или иным техническим устройством стороннего банка. Данная информация может быть передана только после оформления Клиентом претензии в установленном Банком порядке и согласия на передачу персональных данных.

5.4. Клиент вправе:

5.4.1. Ходатайствовать перед Банком о выдаче Дополнительных Карт, выпущенных на имя указанных Клиентом физических лиц.

5.4.2. Проводить операции с использованием Карт только в пределах Платежного лимита Карты. Увеличение Платежного лимита Карты производится путем пополнения Счета Карты (как наличными денежными средствами в ВСП, так и безналичным переводом средств на Счет) в порядке и сроки, определяемые Договором.

5.4.3. Изменить лимит по совершению Расходных операций с использованием как основной, так и дополнительной Карты. Физическое лицо, на имя которого выпущена дополнительная Карта, не вправе изменять установленные лимиты.

5.4.4. Блокировать и разблокировать Карты путем обращения в Call-центр Банка, ВСП Банка после положительной Идентификации, а также с использованием услуг SIAB-Mobile, SIAB-Online. За Блокировку и разблокировку Карты по инициативе Клиента Банк взимает без дополнительных распоряжений Клиента комиссионное вознаграждение в порядке, установленном в Тарифах.

6. Рекомендации по безопасному использованию Карт.

6.1. Общие правила.

6.1.1. Для того, чтобы своевременно контролировать проведение операций с использованием Карты и доступный остаток, рекомендуется подключить услугу SMS-информирование.

6.1.2. Рекомендуется хранить все документы по операциям с использованием Карты.

6.1.3. Рекомендуется регулярно получать Выписки в ВСП Банка, банкоматах Банка или посредством SIAB-Online.

6.1.4. В случае возникновения подозрений, что Реквизиты карты стали известны третьим лицам, следует обратиться в Банк с целью Блокировки и дальнейшего перевыпуска Карты.

6.1.5. ПИН-код следует хранить отдельно от Карты (ПИН-код желательно запомнить). Не записывать ПИН-код в мобильный телефон рядом с номером телефона Call-центра Банка.

- 6.1.6. Не следует передавать информацию о своем ПИН-коде никому, даже родственникам.
- 6.1.7. Не следует отвечать на SMS-сообщения, электронные письма или телефонные звонки, в которых требуется сообщить или направить данные ПИН-кода и номера Карты.
- 6.1.8. При наборе ПИН-кода следует прикрывать клавиатуру рукой.
- 6.1.9. Никогда ни при каких обстоятельствах не следует передавать Карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Только физическое лицо, получившее Карту, имеет право ее использовать.
- 6.1.10. При получении Карты необходимо расписаться на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи Держателя карты. Это снизит риск использования Карты без согласия Держателя в случае ее утраты.
- 6.1.11. Необходимо внимательно соблюдать условия хранения и использования Карты - не подвергать Карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегать попадания на нее влаги. Карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
- 6.1.12. Необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны Банка и номер Карты.
- 6.1.13. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств со Счета не рекомендуется без крайней необходимости менять установленные Банком ограничения (лимиты) по совершению расходных операций. В случае изменения установленных Банком ограничений (лимитов) по совершению Расходных операций необходимо помнить о рисках, связанных с установкой лимита, отличного от первоначального.
- 6.1.14. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника сторонней кредитной организации, не следует сообщать персональные данные или информацию о Карте (в том числе ПИН-код). Необходимо обратиться в Банк и сообщить о данном факте.
- 6.1.15. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени Банка предлагается предоставить персональные данные.
- 6.1.16. Не рекомендуется следовать по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на «сайты-двойники».
- 6.1.17. В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.

6.2. Рекомендации при совершении операций с использованием Карты в банкомате.

- 6.2.1. Операции следует осуществлять с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, отделениях банков).
- 6.2.2. Не следует использовать устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.
- 6.2.3. В случае, если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.
- 6.2.4. Перед использованием банкомата необходимо осмотреть его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема Карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры для набора ПИН-кода). В указанном случае следует воздержаться от использования такого банкомата.
- 6.2.5. В случае, если клавиатура или место для приема Карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, следует воздержаться от использования Карты в данном банкомате и сообщить о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.

6.2.6. Не следует применять физическую силу, чтобы вставить Карту в банкомат. Если Карта не вставляется, следует воздержаться от использования такого банкомата.

6.2.7. ПИН-код следует набирать таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-кода рекомендуется прикрывать клавиатуру рукой.

6.2.8. В случае, если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата Карты.

6.2.9. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты полистно, убедиться в том, что Карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.

6.2.10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с Выпиской по Счету.

6.2.11. Не следует прислушиваться к советам и принимать помощь сторонних лиц при проведении операций с Картой в банкоматах.

6.2.12. Если при проведении операций с Картой в банкомате банкомат не возвращает Карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, объяснить обстоятельства произошедшего и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.

6.3. Рекомендации при использовании Карты для безналичной оплаты товаров и услуг.

6.3.1. Не следует использовать Карты в ТСП, не вызывающих доверия.

6.3.2. Операции с Картой должны проводиться только в присутствии Держателя. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения персональных данных, указанных на Карте.

6.3.3. При использовании Карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от Держателя Карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке необходимо проверить сумму, указанную на чеке.

6.4. Рекомендации при использовании Карты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.4.1. Операции следует осуществлять с использованием сайтов только известных и проверенных интернет-магазинов.

6.4.2. Необходимо следить за тем, чтобы адрес сайта соответствовал адресу сайта ТСП (т. к. возможно наличие «сайта-двойника», созданного мошенниками).

6.4.3. Следует помнить, что для расчетов в интернете ПИН-код не требуется и любое предложение ввести его – действие мошенников. Также никогда не следует сообщать через интернет свои персональные данные и сведения о Карте.

6.4.4. Перед проведением операции следует внимательно ознакомиться с условиями договоров, соглашений, заключаемых с ТСП (например, ТСП может осуществлять списание денежных средств за периодическое предоставление услуг).

6.4.5. Следует совершать покупки только со своего личного компьютера.

6.5. Рекомендации при использовании Карты за пределами Российской Федерации.

6.5.1. При получении наличных денежных средств за границей следует пользоваться банкоматами или отделениями известных банков.

6.5.2. Перед поездкой за границу необходимо обратиться в Банк и уточнить, относится ли страна посещения к группе риска, связанного с мошенничеством по картам. Например, рекомендуется ограничить использование Карты в странах Азиатско-Тихоокеанского региона (Таиланд, Шри-Ланка, Сингапур, Гонконг, Тайвань,

ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА В ПАО БАНК «СИАБ»

Малайзия, Филиппины, Индонезия и др.) и Африки (ЮАР и др.), а также в таких курортных зонах, как Турция, Египет, Болгария.

Телефоны Call-центра ПАО БАНК «СИАБ»:

(812) 331-56-05, (812) 347-87-87, 8-800-200-81-30 (звонок бесплатный)

www.siab.ru