

ФИО держателя банковской карты

Cardholder's Name

Номер банковской карты

Card Number

Срок действия

Expiry Date

**Настоящим заявляю о моем несогласии со следующей операцией / I hereby state that I do not agree with the following transaction:**

Дата совершения операции

Transaction Date

Место проведения операции

Merchant Name & Location

Сумма операции

Transaction Currency

**и сообщаю следующее (отметить все нужные пункты) / and I Declare the following (please mark all applicable sections):**

- Ни я, ни кто-либо, уполномоченный мною, ни кто-либо мне известный, не участвовал в совершении представленной выше операции / Neither me nor anyone authorized by me, nor anyone I know participated in the above mentioned transaction.
- Моя банковская карта постоянно находилась в моем распоряжении и я не передавал ее кому-либо / My card has been in my possession all the time.
- Моя банковская карта была утеряна/украдена (ненужное зачеркнуть) / My card was lost/stolen (please cross not applicable). Дата/ Date: \_\_\_\_\_ Место/ Location: \_\_\_\_\_
- Сумма операции изменена без моего согласия / The amount of the transaction was altered without my permission: с/from \_\_\_\_\_ до/ to \_\_\_\_\_ (приложить копию чека /please attach the copy of the transaction receipt).
- Я пытался получить наличные в банкомате, но не получил запрошенную сумму / I participated in the ATM Cash Disbursement, but did not receive the requested cash.
- Я пытался получить наличные в банкомате / I participated in the ATM Cash Disbursement: \_\_\_\_\_ (указать запрашиваемую сумму/ please type the requested amount), но получил лишь часть запрошенной суммы/ but only received a part of the requested cash: \_\_\_\_\_ (указать полученную сумму/ please type the received amount).
- Я принимал участие в операции на сумму \_\_\_\_\_ в данном торгово-сервисном предприятии, но я не принимал участия в других операциях, выставленных этим предприятием. Я утверждаю, что банковская карта была у меня во время совершения оспариваемых операций / I did take part in the transaction for \_\_\_\_\_ at the Merchant but I did not take part in the other transactions charged by this Merchant. I confirm that the card was in my possession at the time they were made.
- Бронирование, подписка или членство были отменены \_\_\_\_\_ (дд/мм/гггг) (приложите подтверждающие документы) / The reservation/membership/subscription was cancelled on \_\_\_\_\_ (dd/mm/yyyy) (please attach related documents).
- Я (уполномоченное лицо) не получил заказанных товаров, хотя с даты операции истекло \_\_\_ календарных дней. Я прикладываю подтверждающий заказ документ / I (the authorized person) have (has) not received ordered merchandise though \_\_\_ calendar days have elapsed from the transaction date. I enclose a proof document of the order.
- Купленные мною товары/услуги оплачены другим способом (приложить документ, подтверждающий факт оплаты товаров/услуг другим способом) / Goods/Services purchased by me were paid by other means (please attach documents to confirm).
- Я вернул товар по указанной выше операции, но сумма операции не зачислена на мой карточный счет (приложить копию кредитового чека) / I returned goods, but my account has not been credited with the disputed amount yet (please attach the Credit Transaction Receipt).

Другое (кратко) / Other (briefly).

---

---

---

---

Я согласен с тем, что Банк может передать настоящее Заявление о несогласии с операцией (далее – Заявление) в международную платежную систему Visa International/MasterCard International, участникам международной платежной системы, а также в правоохранительные органы, если это может помочь в расследовании спорной операции.

Я информирован о том, что предоставление мной недостоверной информации по может повлечь преследование по закону.

Я информирован о том, что Банк может отказать в рассмотрении Заявления в случае если оно подано с нарушением сроков, неправильно или неполностью оформлено (в том числе отсутствуют необходимые документы по операции).

Я информирован о том, что Банк проводит расследование на предмет добросовестного исполнения клиентом порядка использования банковской карты, установленного Договором комплексного банковского обслуживания и Правилами выпуска, обслуживания и использования банковских карт.

Я информирован о том, что в случае подтверждения необоснованности моего опротестования операций Банк вправе списать с моего счета комиссию, определенную тарифами Банка.

Прошу информировать меня о результате проведения расследования по моему Заявлению одним из следующих способов:

по телефону на номер +7 \_ \_ \_ \_ \_

электронным письмом на адрес электронной почты \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

заказным письмом, отправленным по почтовому адресу \_\_\_\_\_

Имя держателя банковской карты / *Cardholder's Name*

\_\_\_\_\_ Как напечатано на карте/ As presented on the card

Подпись держателя банковской карты / *Cardholder's Signature*

\_\_\_\_\_

Контактный телефон / *Contact phone*

\_\_\_\_\_

Дата / *Date*

\_\_\_\_\_

**Для отметок Банка**

Принято:

\_\_\_\_\_

Подпись сотрудника Банка

\_\_\_\_\_

ФИО

\_\_\_\_\_

Дата