

**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ,
СВЯЗАННЫХ С ВЫПУСКОМ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ КАРТ MASTERCARD PREPAID
(Публичная оферта)**

1. Используемые термины.

Авторизация — разрешение, предоставляемое Банком для совершения операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой операции от своего имени в пределах Баланса карты.

Активация карты — снятие Банком технических ограничений на совершение операций с использованием Карты (Реквизитов карты).

Баланс карты — остаток ЭДС за вычетом вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами, суммы ранее совершенных Расходных операций, по которым Банком была предоставлена Авторизация, и иных операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Банковский платежный агент — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, привлеченные Банком на основании договора в целях осуществления деятельности по распространению Предоплаченных карт и обеспечению их использования в соответствии с условиями Договора.

Банк — Публичное акционерное общество «Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк» (ПАО БАНК «СИАБ»). Банк является оператором по переводу денежных средств, осуществляющим перевод ЭДС без открытия банковского счета (перевод ЭДС).

Договор — настоящий Договор на оказание услуг, связанных с выпуском и использованием Предоплаченных карт MasterCard Prepaid.

Клиент — физическое лицо, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора посредством акцепта условий настоящей Публичной оферты и приобретение Карты.

Лимит карты (Остаток ЭДС) — денежные средства Клиента, которые Банк учитывает путем формирования записи, отражающей размер обязательств Банка перед Клиентом в сумме предоставленных денежных средств. Лимит карты не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

ПИН-код — персональный идентификационный номер, представляющий собой четырехзначный цифровой код для удаленной идентификации Клиента при совершении им операций с использованием Карты. ПИН-код является средством защиты от несанкционированного использования Карты.

Платежная система — Международная платежная система MasterCard WorldWide.

Предоплаченная карта (Карта) — банковская неперсонифицированная карта международной платежной системы MasterCard WorldWide, являющаяся электронным средством платежа, предназначенным для осуществления перевода ЭДС и иных операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Расходная операция — перевод в пользу получателя части или всей суммы ранее полученного Банком Лимита карты в соответствии с распоряжением Клиента, сформированным и переданным в Банк с использованием Карты (Реквизитов карты), в том числе связанный с оплатой товаров (работ, услуг) в ТСП, в сети Интернет, оплата комиссий в соответствии с Тарифами в порядке, предусмотренном Договором, а также выдача Остатка ЭДС в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Реквизиты карты — номер Карты (уникальный 16-тизначный номер, расположенный на лицевой стороне Карты), Срок действия карты, код безопасности (CVV2).

Срок действия карты — период времени с даты Активации карты по дату окончания срока действия Карты. Дата окончания Срока действия карты указывается на лицевой стороне Карты и исчисляется последним календарным днем месяца, указанного на Карте. Действие Карты прекращается по истечении Срока ее действия.

Тарифы — перечень ставок комиссионного вознаграждения (сумм комиссий), установленных за исполнение Банком перечисленных в Тарифах операций (услуг) и обязательных для оплаты Клиентом в установленные Тарифами сроки.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или частное лицо, занимающееся в установленном действующим законодательством порядке частной практикой, реализующее товары (работы, услуги) и принимающее в оплату карты Платежной системы.

Электронные денежные средства (ЭДС) — безналичные денежные средства в рублях, учитываемые Банком без открытия банковского счета и переводимые с использованием Карты. ЭДС используются при осуществлении безналичных расчетов.

Иные термины и определения используются в значении, определенном в Федеральном законе от 27.06.2011 N161-ФЗ «О национальной платежной системе».

2. Общие положения.

2.1. Данный документ является официальным предложением (Публичной Офертой) Публичного акционерного общества «Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк», далее по тексту – «Банк», осуществляющего свою деятельность в соответствии с лицензией на осуществление банковских операций Банка России от 10.11.2015 № 3245, физическим лицам заключить договор на оказание услуг, связанных с выпуском и использованием предоплаченных банковских карт MasterCard Prepaid, и содержит все существенные условия выпуска и использования Карты.

Заключение Договора осуществляется путем присоединения к условиям Договора в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В соответствии с п.3. ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, акцепт Публичной оферты равносителен заключению Договора с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Публичной оферте, и означающее безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Публичной оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

2.2. Текст Публичной оферты, Тарифы, информация о наименовании и месте нахождения Банка, номере его лицензии на осуществление банковских операций, режиме его работы, об условиях использования Карт, о способах и местах осуществления Расходных операций, о способах и местах предоставления денежных средств Клиентом Банку, о размере и порядке взимания Банком вознаграждения с Клиента в случае взимания вознаграждения, о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком, доводится до сведения

Клиента путем размещения указанной информации на сайте Банка в сети Интернет www.siab.ru и в местах распространения Карт.

2.3. Клиент, совершая действия (в отдельности или в целом) необходимые для заключения Договора, тем самым подтверждает, что информация, указанная в п. 2.2 Договора, до его сведения доведена в полном объеме, положения Договора и Тарифов ему ясны, порядок использования Карты и ограничения, связанные с ее использованием ему понятны.

2.4. Все действия, совершенные с использованием Карты (Реквизитов карты), считаются совершенными Клиентом, в том числе в случаях, когда Карта используется третьими лицами с ведома или без ведома Клиента.

2.5. При необходимости изменений и дополнений условий Договора и (или) Тарифов в соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации, Банк размещает информацию для публичного обозрения на информационных стендах в местах распространения Карт и на сайте Банка www.siab.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений. В случае несогласия Клиента с вносимыми Банком изменениями и дополнениями Клиент может в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации (срок для акцепта Публичной оферты) прекратить договорные отношения с Банком, прекратив использование Карты. В случае неполучения Банком возражений Клиента относительно вносимых изменений в условия Договора и (или) Тарифов в течение 10 (десяти) календарных дней с даты уведомления Клиента, предложение Банка о внесении таких изменений будет считаться безоговорочно принятым Клиентом, а Договор и (или) Тарифы считаются измененными.

2.6. Банк осуществляет эмиссию Предоплаченных карт в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.7. На операции, совершаемые с использованием Карты, распространяются требования валютного законодательства Российской Федерации, актов органов валютного регулирования и актов органов валютного контроля.

2.8. ЭДС не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

2.9. Банк в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» может отказать Клиенту в заключении Договора, а также приостановить или прекратить использование Клиентом Карты в соответствии с Договором при нарушении Клиентом порядка использования Карты.

2.10. Банк вправе приостановить совершение (отказать в совершении) операции с использованием Карты в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и другими нормативным актам.

***В случае несогласия с каким-либо пунктом данной Публичной оферты,
просим отказаться от заключения Договора.***

3. Порядок использования Карты и совершения операций.

3.1. Акцептом предложения Банка о заключении Договора является выполнение Клиентом следующих действий: получение и Активация карты.

3.2. Активация карты происходит путем предоставления Банку денежных средств в размере Лимита карты, который не должен превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей. Лимит карты вносится одновременно, внесение части денежных средств в оплату Лимита карты не допускается.

Совершение Расходных операций возможно только после проведения процедуры Активации карты.

3.3. Подтверждение принятия наличных денежных средств осуществляется путем выдачи кассового чека, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации, содержащего, кроме прочего, информацию о номере Карты (последних четырех цифрах номера Карты) и общей сумме принятых наличных денежных средств.

3.4. Операции с использованием Карты могут совершаться Клиентом в ТСП, принимающих Карты для оплаты товаров (работ, услуг). Операции с использованием Реквизитов Карты могут совершаться в сети Интернет.

3.5. Остаток ЭДС (его часть) может быть выдан наличными денежными средствами с использованием Карты при условии, что общая сумма выдаваемых наличных денежных средств не превышает 5 000 (Пять тысяч) рублей в течение одного календарного дня.

3.6. Операции с использованием Карты (Реквизитов карты) совершаются с учетом требований законодательства Российской Федерации, Платежной системы, Договора.

3.7. Банк, ни при каких условиях не несет ответственности за коммерческие разногласия между Клиентом и ТСП, принимающим Карту, в частности, за разногласия в связи с низким качеством товара (работ, услуг), предоставленного Клиенту соответствующим ТСП.

3.8. Операции могут совершаться Клиентом в течение всего Срока действия карты.

3.9. Банк осуществляет Расходные операции от своего имени.

3.10. На Остаток ЭДС начисление процентов Банком не производится.

3.11. В случае если операция совершена Клиентом в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, то конвертация осуществляется по следующему правилу.

При совершении операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, сумма Расходной операции сначала конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы.

Банк конвертирует поступившую из Платежной системы сумму в валюту Российской Федерации по внутреннему курсу Банка на дату обработки Расходной операции, которая может не совпадать с датой совершения Расходной операции.

Возникшая вследствие этого разница в сумме Расходной операции не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

3.12. В случае получения Банком денежных средств на основании операции возврата:

3.12.1. при наличии на дату обработки Банком такой операции действующей Карты (Срок действия которой не истек) – Остаток ЭДС увеличивается на сумму операции возврата при условии, что в результате увеличения Остаток ЭДС не превысит 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей. Если в результате такого увеличения Остаток ЭДС превысит 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей, оставшаяся часть полученных Банком денежных средств учитывается отдельно и при уменьшении Остатка ЭДС Банк увеличивает его до 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей;

3.12.2. при отсутствии на дату обработки Банком такой операции возврата действующей Карты – сумма операции возврата зачисляется в доход Банка.

3.13. Клиент самостоятельно, доступными ему средствами, обеспечивает отсутствие остатка денежных средств на Карте к дате окончания Срока действия карты.

3.14. При наличии остатка денежных средств на Карте после наступления даты окончания Срока действия карты Остаток ЭДС перечисляется в доходы Банка.

4. Банк обязуется:

4.1. Осуществлять от своего имени Расходные операции в случаях, когда такие Расходные операции не нарушают требований законодательства Российской Федерации и Договора.

4.2. Уведомлять об изменении и (или) дополнении условий Договора и Тарифов в соответствии с п. 2.5 Договора.

4.3. Банк в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязуется сохранять конфиденциальность информации, полученной от Клиента.

4.4. С целью уведомления Клиента о совершении каждой Расходной операции с использованием карты предоставлять в банкоматах Банка выписку, содержащую информацию о последних 10 (десяти) операциях, совершенных с использованием карты, и доступном остатке по карте. Банк формирует Выписку в день совершения операции, днем получения Клиентом уведомления является день формирования Банком Выписки.

4.5. Рассматривать заявления Клиента при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его карты, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений в срок не более 30 (тридцати) дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае использования карты для осуществления Расходных операций за пределами Российской Федерации. При этом датой получения заявления Клиента о факте использования карты без его согласия или об утрате карты считается дата принятия Банком заявления.

5. Клиент обязуется:

5.1. Предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия/несанкционированного использования карты и/или информации о Реквизитах карты.

5.2. Немедленно заблокировать карту в случае утраты карты и (или) обнаружения факта использования карты без своего согласия, обратившись в Call-центр Банка. После того, как карта будет заблокирована, Клиент обязан обратиться в Банк с заявлением по установленной Банком форме в срок не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции. Обращение в Call-центр Банка не является уведомлением Клиента о факте утраты карты и (или) использования ее без согласия Клиента.

5.3. Сохранять все документы, связанные с операциями с использованием карты, в течение 45 (сорока пяти) дней с момента совершения операции и предъявлять их Банку по его требованию в целях урегулирования спорных вопросов и претензий.

5.4. Не использовать карту для осуществления предпринимательской деятельности и (или) в противоправных целях.

6. Банк вправе:

6.1. Вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящего Договора и Тарифы в соответствии с п. 2.5 Договора.

6.2. Вести учет и производить все необходимые изменения в размере требований Клиента к Банку по карте в соответствии с совершенными Расходными операциями.

6.3. Заблокировать карту по собственной инициативе в случае:

6.3.1. обнаружения Банком незаконных операций с использованием карты;

6.3.2. предоставления Платежной системой информации о незаконном использовании карты.

6.4. Разблокировать карту после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость блокирования карты в соответствии с п. 6.3 Договора.

6.5. Приостановить или прекратить использование Клиентом карты по собственной инициативе при нарушении Клиентом порядка использования карты в соответствии с Договором. Приостановление или прекращение использования Клиентом карты не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

6.6. Отказать в проведении операции либо расчетов по Расходной операции, если:

6.6.1. сумма операции превышает Баланс карты;

6.6.2. в результате проведения Расходной операции будет превышена сумма, указанная в п. 3.5 Договора;

6.6.3. в отношении операции Банком не была предоставлена Авторизация;

6.6.4. выявлены факты использования карты третьими лицами, либо в случае, когда подписей на полосе для подписи более одной или подпись отсутствует, либо полоса для подписи повреждена;

6.7. Отказать в возврате Остатка (его части) ЭДС в случае утраты Клиентом карты;

6.8. Отказать в возмещении суммы операций, совершенной с использованием карты без согласия Клиента.

7. Клиент вправе:

7.1. Использовать карту для совершения операций в соответствии с Договором.

7.2. Уступить право требования по Договору другому физическому лицу путем передачи карты. Другое физическое лицо становится Клиентом с момента, когда поставит свою личную подпись на карте в пустой полосе для подписи. Наличие подписи в полосе для подписи означает, что другое физическое лицо ознакомилось и согласилось с условиями Договора.

8. Прочие положения.

8.1. Карта является неперсонифицированной, поэтому в случае утери/кражи/изъятия/порчи карты перевыпуск карты не осуществляется.

8.2. Претензии Клиента к Банку по любому вопросу, возникшему в рамках Договора, в том числе, связанные с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Расходных операций предъявляются в Банк в письменном виде. Банк принимает и рассматривает претензию, если Клиентом предоставлены:

— документ, удостоверяющий личность;

— карта (подпись на карте и подпись Клиента в претензии должны совпадать);

— документы, подтверждающие обоснованность претензии (при наличии).

8.3. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при приобретении Карты, Клиент принимает на себя. Такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между Банком и Клиентом.

8.4. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карту, и что Платежная система и/или ТСП могут вводить ограничения по суммам Расходных операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.

8.5. За неисполнение своих обязательств Клиент и Банк несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.6. Банк не несет ответственность за неисполнение или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

8.6.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

8.6.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту для проведения Расходной операции, а также возникновения каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;

8.6.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

8.6.4. иными случаями, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

8.7. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

8.8. Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в установленном законодательством Российской Федерации порядке в суде по месту нахождения истца. Подсудность для предъявления исковых требований со стороны Клиента определяется в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей.

9. Срок действия Договора.

9.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Клиентом путем совершения конклюдентных действий, указанных в п. 3.1, и действует до истечения Срока действия карты.

10. Адрес и реквизиты Банка.

ПАО БАНК «СИАБ»

Российская Федерация, 196084, г. Санкт - Петербург, ул. Черниговская, д.8, лит. А, пом. 1-Н

Режим работы Головного офиса пн-чт: 09.30-20.00, пт: 09.30-19.00, сб: 10.00-17.30, вс: выходной

ИНН 2465037737, БИК 044030757, ОГРН 1022400003944

к/с 30101810600000000757 в Северо-Западном ГУ Банка России

E-mail: bank@siab.ru Телефон: (812) 380-81-30 Факс: (812) 380-81-36

Номера телефонов Call-центра: (812) 347-87-87, (812) 331-56-05, 8-800-200-81-30 (звонок бесплатный).