



**Публичное акционерное общество  
«Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк»  
(ПАО БАНК «СИАБ»)**

УТВЕРЖДЕНЫ  
Президентом-Председателем Правления  
ПАО БАНК «СИАБ»  
приказ от «14» ноября 2023 г.  
№ 401

**КОМПЛЕКСНЫЕ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ ПРИ  
ПЕРЕВОДАХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА**

**Санкт-Петербург  
2023 год**

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Банк** – Публичное акционерное общество «Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк».

**Вознаграждение** – денежная сумма, уплачиваемая Организацией Банку в соответствии с Тарифами за осуществление Операций, а также за дополнительные услуги, предусмотренные Договором.

**Возмещение** – денежная сумма, подлежащая переводу Банком в пользу Организации по Операциям, расчеты по которым предусмотрены Договором.

**Договор** – Договор между Банком и Организацией на проведение безналичных расчетов при переводах денежных средств по операциям, совершенным с использованием электронных средств платежа.

**Заявление** – заявление о присоединении к Правилам.

**Операция (перевод денежных средств)** – действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Организации денежных средств плательщика.

**ОПКЦ НСПК** – Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (сокращенное наименование АО «НСПК»), выполняющее функции операционного и платежного клирингового центра при осуществлении Операций.

**Организация** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся частной практикой, или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим (самозанятый), являющиеся резидентами Российской Федерации, в пользу которого в рамках законодательства Российской Федерации могут осуществляться Операции.

**Система электронного документооборота (Система ЭДО)** – система электронного документооборота «Диадок» - специальный комплекс программного обеспечения, размещенный на сервере оператора электронного документооборота (АО «ПФ «СКБ Контур» (ИНН 6663003127), [www.diadoc.ru](http://www.diadoc.ru)) и предназначенный для обеспечения юридически значимого электронного документооборота.

**Стороны** - Банк и Организация.

**Тарифы** – указываемые в Заявлении ставки Вознаграждения Банка.

**Условия** – Условия проведения расчетов по операциям, совершенным с использованием электронных средств платежа (эквайринг), Условия проведения расчетов по операциям, совершенным с использованием электронных средств платежа в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (для операций погашения обязательств по договорам потребительского займа (кредита), а также Условия осуществления расчетов с использованием Системы быстрых платежей – размещенные на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: [www.siab.ru](http://www.siab.ru), документы, определяющие порядок оказания Банком соответствующих услуг Организации и являющиеся частью Договора в случае присоединения Организации к настоящим Правилам. Присоединение к Условиям по отдельности без присоединения к настоящим Правилам влечет за собой заключение предусмотренных Условиями договоров между Банком и Организацией.

**ЭСП (электронное средство платежа)** - средство и (или) способ, позволяющие плательщику составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

**PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)** – стандарт безопасности, включающий в себя требования к обеспечению информационной безопасности.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Комплексные правила проведения безналичных расчетов при переводах денежных средств по операциям, совершенным с использованием электронных средств платежа,

далее именуемые «Правила», определяют порядок оказания Банком услуг Организации по осуществлению переводов денежных средств, в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.2. Организация направляет в Банк подписанное Заявление по форме Приложения № 1 к Правилам, надлежащим образом заполненное Организацией и включающее в себя информацию об Условиях, к которым присоединяется Организация, и Тарифах. Правила, Условия и подписанное Организацией и Банком Заявление в совокупности являются Договором, который заключается в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем присоединения Организации к Правилам. Правила и бланк Заявления размещаются на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: [www.siab.ru](http://www.siab.ru).

2.3. В случае если между Банком и Организацией на момент заключения Договора действуют иные договоры, заключенные путем присоединения к Условиям без присоединения к Правилам, договоры считаются изложенными в редакции настоящих Правил на условиях, указанных в Заявлении.

2.4. Расторжение договоров, заключенных между Банком и Организацией путем присоединения к Условиям без присоединения к Правилам, не влечет за собой расторжение Договора.

2.5. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Правила и (или) Условия. О факте внесения таких изменений и (или) дополнений Банк сообщает Организации не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений и (или) дополнений путем размещения новой редакции Правил и (или) Условий на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: [www.siab.ru](http://www.siab.ru).

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Организация присоединяется к Правилам, а также к Условиям, указанным в Заявлении.

3.2. Банк обеспечивает проведение Операций и взаиморасчеты с Организацией в порядке, предусмотренном Условиями, к которым присоединилась Организация, а также оказывает дополнительные услуги, предусмотренные Договором.

3.3. За осуществление Операций и оказание дополнительных услуг Организация уплачивает Банку Вознаграждение в размере, предусмотренном Тарифами, и в порядке, предусмотренном соответствующими Условиями.

3.4. Все расчеты по Договору осуществляются в валюте Российской Федерации.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Банк обязуется:**

4.1.1. Осуществлять Операции и взаиморасчеты с Организацией согласно Условиям, к которым присоединилась Организация в соответствии с п.3.1 Правил.

4.1.2. Обеспечить соответствие Банка стандарту PCI DSS при осуществлении Операций в случаях, требующих соблюдения указанного стандарта.

4.1.3. Не позднее 10 (десяти) календарных дней до внесения изменений и (или) дополнений в Правила и (или) Условия информировать Организацию о таких изменениях путем размещения новой редакции Правил и (или) Условий на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: [www.siab.ru](http://www.siab.ru)

#### **4.2. Банк имеет все права, предусмотренные Условиями, к которым присоединилась Организация в соответствии с п.3.1. Правил, а также имеет право:**

4.2.1. При заключении Договора отказать Организации в присоединении к одним или нескольким Условиям без объяснения причин.

4.2.2. Прекращать присоединение Организации к одним или нескольким Условиям без расторжения Договора при получении от Организации соответствующего Заявления.

4.2.3. В одностороннем порядке незамедлительно прекратить исполнение Договора в случае нарушения Организацией положений Условий.

### **4.3. Организация обязуется:**

4.3.1. Неукоснительно соблюдать все обязательства, предусмотренные Условиями, к которым присоединилась Организация в соответствии с п.3.1 Правил.

4.3.2. Уплачивать Банку Вознаграждение в соответствии с п.3.3 Правил.

### **4.4. Организация имеет все права, предусмотренные Условиями, к которым присоединилась Организация в соответствии с п. 3.1. Договора, а также имеет право:**

4.4.1. При заключении Договора присоединяться к одним или нескольким Условиям, а также прекращать присоединение к одним или нескольким Условиям без расторжения Договора предоставляя в Банк соответствующее Заявление.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Взаиморасчеты по Договору осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных Условиями, к которым присоединилась Организация в соответствии с п.3.1 Правил.

5.2. В случае возникновения задолженности Организации перед Банком в рамках одних Условий, такая задолженность может быть удержана Банком из сумм Возмещения Организации по другим Условиям, к которым присоединилась Организация в соответствии с п.3.1. Правил.

5.3. Банк не несет ответственности за задержку в перечислении Возмещения в случаях, когда такая задержка связана с несвоевременным сообщением Организацией информации об изменении ее реквизитов, нарушением Организацией Договора или законодательства Российской Федерации.

5.4. В соответствии с подп.3 п.3 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации, Вознаграждение НДС не облагается, за исключением платы за дополнительные услуги.

5.5. Проценты за пользование денежными средствами согласно п.1 ст.317.1 ГК РФ в случае своевременного исполнения обязательств Сторонами не начисляются.

## **6. ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОБМЕН**

6.1. Информационный обмен между Банком и Организацией осуществляется:

### **6.1.1. Для отправки информационных сообщений Организацией Банку:**

6.1.1.1. Путем отправки официальной корреспонденции в адрес Банка: Россия, 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Черниговская, д.8, лит. А, пом. 1-Н;

6.1.1.2. Путем отправки электронной корреспонденции на адрес электронной почты [acq@siab.ru](mailto:acq@siab.ru);

6.1.1.3. Путем обращения на круглосуточную линию поддержки клиентов Банка по телефону +7(812)347-87-87.

### **6.1.2. Для отправки информационных сообщений Банком Организации:**

6.1.2.1. Путем отправки официальной корреспонденции в адрес Организации, указанный в Заявлении в качестве адреса для направления корреспонденции;

6.1.2.2. Путем отправки электронной корреспонденции на адрес электронной почты Организации, указанный в Заявлении;

6.1.2.3. Путем обращения на контактный телефон Организации, указанный в Заявлении.

6.2. В случае если корреспонденция должна быть использована Банком и Организацией для разрешения возникающих споров и разногласий, то необходимо осуществлять обмен такой корреспонденцией с использованием Системы ЭДО.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования по Договору являются сам Договор, законодательство Российской Федерации, нормативные акты Банка России, а также правила, стандарты и рекомендации ОПКЦ НСПК в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

7.2. Организация обязуется не разглашать полученные в процессе взаимодействия с Банком сведения, рассматриваемые как конфиденциальные. В том числе следующие сведения:

- технологию проведения Операций;
- финансовые условия Договора;
- иную информацию, разглашение которой может привести к возникновению убытков или повлиять на деловую репутацию Банка.

7.3. В случае реорганизации одной из сторон, обязательства по Договору переходят к ее правопреемнику в полном объеме.

7.4. Информация, указанная в Заявлении, изменяется путем оформления корректирующего Заявления и действует с даты, указанной в корректирующем Заявлении после его подписания как со стороны Организации, так и Банка.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Ответственность за неисполнение предусмотренных Договором денежных обязательств ограничена уплатой виновной Стороной в пользу другой Стороны неустойки в размере ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день, когда соответствующее обязательство должно было быть исполнено, от просроченных сумм за каждый день просрочки.

8.3. Организация несет ответственность перед Банком за действия персонала Организации по Операциям, проведенным с нарушением требований Договора, действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и правил ОПКЦ НСПК.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: сбой в системе связи, наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля сторон.

9.2. При наступлении указанных в п.9.1. Правил обстоятельств, Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств по Договору и предполагаемый срок исполнения обязательств.

## **10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ**

10.1. Стороны пришли к соглашению, что примут все возможные меры для досудебного урегулирования споров и разногласий, возникающих из Договора, путем совершения действий, предусмотренных соответствующими Условиями, к которым присоединилась Организация в соответствии с п.3.1 Правил.

Споры по Договору подлежат разрешению в судебном порядке в зависимости от компетенции в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области или в Московском районном суде города Санкт-Петербурга.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Договор вступает в силу с даты подписания Заявления Банком. Банк предоставляет Организации копию Заявления, подписанного Банком, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты вступления в силу Договора.

11.2. Договор заключается на неопределенный срок. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или путем отказа от исполнения Договора по инициативе одной из Сторон в следующем порядке:

11.2.1. Сторона, желающая расторгнуть Договор, направляет другой Стороне письменное уведомление о его расторжении с указанием даты расторжения Договора.

11.2.2. Проведение Операций Организацией должно быть прекращено с даты, указанной в направленном уведомлении о расторжении Договора, но не позже установленной даты расторжения Договора. При отсутствии в уведомлении даты прекращения Операций, проведение Операций Организацией должно быть прекращено с момента получения/направления Организацией уведомления о расторжении Договора. В случае проведения Организацией Операций после указанной даты, Банк имеет право не отправлять Возмещение по таким Операциям.

11.2.3. Стороны обязаны в течение 180 (ста восьмидесяти) дней с даты расторжения Договора полностью произвести все взаиморасчеты и платежи.

11.2.4. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, а в случае если такая дата не была указана, по истечении 14 календарных дней с даты направления уведомления Стороной.

**Реквизиты Банка:**

Полное наименование - Публичное акционерное общество «Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк»

Сокращенное наименование - ПАО БАНК «СИАБ»

Универсальная лицензия Банка России № 3245 от 09.11.2022

Адрес: 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Черниговская, д. 8, лит. А, пом. 1-Н

ОГРН 1022400003944

ИНН 2465037737 КПП 781001001

к/с 30101810600000000757 в Северо-Западном ГУ Банка России

БИК 044030757