

**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ,  
СВЯЗАННЫХ С ВЫПУСКОМ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ КАРТ MASTERCARD PREPAID  
(Публичная оферта)**

**1. Используемые термины.**

**Авторизация** — разрешение, предоставляемое Банком для совершения операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой операции от своего имени в пределах Баланса карты.

**Активация карты** — снятие Банком технических ограничений на совершение операций с использованием Карты (Реквизитов карты).

**Баланс карты** — остаток ЭДС за вычетом вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами, суммы ранее совершенных Расходных операций, по которым Банком была предоставлена Авторизация, и иных операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**Банковский платежный агент** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, привлеченные Банком на основании договора в целях осуществления деятельности по распространению Предоплаченных карт и обеспечению их использования в соответствии с условиями Договора.

**Банк** — Открытое акционерное общество «Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк» (ОАО «СИАБ»). Банк является оператором по переводу денежных средств, осуществляющим перевод ЭДС без открытия банковского счета (перевод ЭДС).

**Договор** — настоящий Договор на оказание услуг, связанных с выпуском и использованием предоплаченных Карт MasterCard Prepaid.

**Клиент** — физическое лицо, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора посредством акцепта условий настоящей Публичной оферты и приобретение Карты.

**Лимит карты (Остаток ЭДС)** — денежные средства Клиента, которые Банк учитывает путем формирования записи, отражающей размер обязательств Банка перед Клиентом в сумме предоставленных денежных средств. Лимит карты не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

**ПИН-код** — персональный идентификационный номер, представляющий собой четырехзначный цифровой код для удаленной идентификации Клиента при совершении им операций с использованием Карты. ПИН-код является средством защиты от несанкционированного использования Карты.

**Платежная система** — Международная платежная система MasterCard WorldWide.

**Предоплаченная карта (Карта)** — банковская неперсонифицированная карта международной платежной системы MasterCard WorldWide, являющаяся электронным средством платежа, предназначенным для осуществления перевода ЭДС.

**Расходная операция** — перевод в пользу получателя части или всей суммы ранее полученного Банком Лимита карты в соответствии с распоряжением Клиента, сформированным и переданным в Банк с использованием Карты (Реквизитов карты), в том числе связанный с оплатой товаров (работ, услуг) в ТСП, в сети Интернет, а также уплатой комиссий в соответствии с Тарифами в порядке, предусмотренном Договором.

**Реквизиты карты** — номер Карты (уникальный 16-тизначный номер, расположенный на лицевой стороне Карты), Срок действия карты, код безопасности (CVV2).

**Срок действия карты** — период времени с даты Активации карты по дату окончания срока действия Карты. Дата окончания Срока действия карты указывается на лицевой стороне Карты и исчисляется последним календарным днем месяца, указанного на Карте. Действие Карты прекращается по истечении Срока ее действия.

**Тарифы** — перечень ставок комиссионного вознаграждения (сумм комиссий), установленных за исполнение Банком перечисленных в Тарифах операций (услуг) и обязательных для оплаты Клиентом в установленные Тарифами сроки.

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или частное лицо, занимающееся в установленном действующим законодательством порядке частной практикой, реализующее товары (работы, услуги) и принимающее в оплату карты Платежной системы.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** — безналичные денежные средства в рублях, учитываемые Банком без открытия банковского счета и переводимые с использованием Карты. ЭДС используются при осуществлении безналичных расчетов.

**2. Общие положения.**

**2.1.** Данный документ является официальным предложением (Публичной Офертой) Открытого акционерного общества «Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк», далее по тексту – «Банк», осуществляющего свою деятельность в соответствии с лицензией на осуществление банковских операций Банка России от 17.05.2012 № 3245, физическим лицам заключить договор на оказание услуг, связанных с выпуском и использованием предоплаченных банковских карт MasterCard Prepaid, и содержит все существенные условия выпуска и использования Карты.

Заключение Договора осуществляется путем присоединения к условиям Договора в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В соответствии с п.3. ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, акцепт Публичной оферты равносителен заключению Договора с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Публичной оферте, и означающее безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Публичной оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

**2.2.** Текст Публичной оферты, Тарифы, информация о наименовании и месте нахождения Банка, номере его лицензии на осуществление банковских операций, режиме его работы, об условиях использования Карт, о способах и местах осуществления Расходных операций, о способах и местах предоставления денежных средств Клиентом Банку, о размере и порядке взимания Банком вознаграждения с Клиента в случае взимания вознаграждения, о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком, доводится до сведения Клиента путем размещения указанной информации на сайте Банка в сети Интернет [www.siab.ru](http://www.siab.ru) и в местах распространения Карт.

**2.3.** Клиент, совершая действия (в отдельности или в целом) необходимые для заключения Договора, тем

самым подтверждает, что информация, указанная в п. 2.2 Договора, до его сведения доведена в полном объеме, положения Договора и Тарифов ему ясны, порядок использования Карты и ограничения, связанные с ее использованием ему понятны.

**2.4.** Все действия, совершенные с использованием Карты (Реквизитов карты), считаются совершенными Клиентом, в том числе в случаях, когда Карта используется третьими лицами с ведома или без ведома Клиента.

**2.5.** При необходимости изменений и дополнений условий Договора и (или) Тарифов в соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации, Банк размещает информацию для публичного обозрения на информационных стендах в местах распространения карт и на сайте Банка [www.siab.ru](http://www.siab.ru) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений. В случае несогласия Клиента с вносимыми Банком изменениями и дополнениями Клиент может в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации (срок для акцепта Публичной оферты) прекратить договорные отношения с Банком, прекратив использование Карты. В случае неполучения Банком возражений Клиента относительно вносимых изменений в условия Договора и (или) Тарифов в течение 10 (десяти) календарных дней с даты уведомления Клиента, предложение Банка о внесении таких изменений будет считаться безоговорочно принятым Клиентом, а Договор и (или) Тарифы считаются измененными.

**2.6.** Банк осуществляет эмиссию Предоплаченных карт в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**2.7.** Банк предоставляет Карты следующих видов:

2.7.1. Карты без возможности пополнения, по которым не допускается дополнительное предоставление денежных средств Банку;

2.7.2. Карты с возможностью пополнения, по которым допускается дополнительное предоставление денежных средств Банку.

**2.8.** На операции, совершаемые с использованием Карты, распространяются требования валютного законодательства Российской Федерации, актов органов валютного регулирования и актов органов валютного контроля.

**2.9.** ЭДС не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

**2.10.** Банк в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ "О национальной платежной системе" может отказать Клиенту в заключении Договора, а также приостановить или прекратить использование Клиентом Карты в соответствии с Договором при нарушении Клиентом порядка использования Карты.

**2.11.** Банк вправе приостановить совершение (отказаться в совершении) операции с использованием Карты в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и другими нормативным актам.

***В случае несогласия с каким-либо пунктом данной Публичной оферты,  
просим отказаться от заключения Договора.***

### **3. Порядок использования Карты и совершения операций.**

**3.1.** Акцептом предложения Банка о заключении Договора является выполнение Клиентом следующих действий: получение и Активация карты.

**3.2.** Активация карты осуществляется в следующем порядке.

3.2.1. Активация карт без возможности пополнения.

Активация карты происходит путем предоставления Банку денежных средств в размере Лимита карты, который не должен превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей. Лимит карты вносится одновременно, внесение части денежных средств в оплату Лимита карты не допускается.

3.2.2. Активация карт с возможностью пополнения.

Клиент самостоятельно активирует Карту в любое удобное время путем отправки sms-сообщения на специальный номер. В ответ Клиент получает sms-сообщение об успешной Активации карты.

3.2.3. Совершение Расходных операций возможно только после проведения процедуры Активации карты.

**3.3.** Для карт с возможностью пополнения установлены следующие ограничения:

3.3.1. дополнительное предоставление (перечисление) денежных средств Банку осуществляется при условии, что Остаток ЭДС в любой момент не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей;

3.3.2. общая сумма переводимых ЭДС с использованием одной Карты не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца.

**3.4.** Пополнение карт (дополнительное предоставление (перечисление) денежных средств Клиентом Банку) осуществляется в офисах Банка/Банковского платежного агента путем внесения наличных денежных средств либо с использованием платежных терминалов, осуществляющих операции пополнения карт, а также путем перевода со своего банковского счета либо без использования банковского счета.

Размер предоставляемых Банку денежных средств определяется Клиентом самостоятельно с учетом ограничений, указанных в п. 3.3 Договора.

**3.5.** Подтверждение принятия наличных денежных средств осуществляется путем выдачи кассового чека, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации, содержащего, кроме прочего, информацию о номере Карты (последних четырех цифрах номера Карты) и общей сумме принятых наличных денежных средств.

**3.6.** Операции с использованием Карты могут совершаться Клиентом в ТСП, принимающих Карты для оплаты товаров (работ, услуг). Операции с использованием Реквизитов Карты могут совершаться в сети Интернет. Получение наличных денежных средств с использованием Карты (Реквизитов карты) не допускается. Остаток ЭДС (его часть) может быть переведен по распоряжению Клиента только на банковский счет.

**3.7.** Операции с использованием Карты (Реквизитов карты) совершаются с учетом требований законодательства Российской Федерации, Платежной системы, Договора.

**3.8.** Банк, ни при каких условиях не несет ответственности за коммерческие разногласия между Клиентом и ТСП, принимающим Карту, в частности, за разногласия в связи с низким качеством товара (работ, услуг), предоставленного Клиенту соответствующим ТСП.

**3.9.** Операции могут совершаться Клиентом в течение всего Срока действия карты.

**3.10.** Банк осуществляет Расходные операции от своего имени.

**3.11.** На Остаток ЭДС начисление процентов Банком не производится.

**3.12.** В случае если операция совершена Клиентом в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, то конвертация осуществляется по следующему правилу.

При совершении операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, сумма Расходной операции сначала конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы.

Банк конвертирует поступившую из Платежной системы сумму в валюту Российской Федерации по внутреннему курсу Банка на дату обработки Расходной операции, которая может не совпадать с датой совершения Расходной операции.

Возникшая вследствие этого разница в сумме Расходной операции не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

**3.13.** В случае получения Банком денежных средств на основании операции возврата:

3.13.1. при наличии на дату обработки Банком такой операции действующей Карты (Срок действия которой не истек) – Остаток ЭДС увеличивается на сумму операции возврата при условии, что в результате увеличения Остаток ЭДС не превысит 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей. Если в результате такого увеличения Остаток ЭДС превысит 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей, оставшаяся часть полученных Банком денежных средств учитывается отдельно и при уменьшении Остатка ЭДС Банк увеличивает его с учетом требования п. 3.3 Договора;

3.13.2. при отсутствии на дату обработки Банком такой операции возврата действующей Карты – сумма операции возврата зачисляется в доход Банка.

**3.14.** Клиент самостоятельно, доступными ему средствами, обеспечивает отсутствие остатка денежных средств на Карте к дате окончания Срока действия карты.

**3.15.** В течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты окончания Срока действия карты Банк проводит расчеты по Расходным операциям, совершенным до даты окончания Срока действия карты.

В течение указанного срока Клиент имеет право заключить новый Договор и перевести Остаток ЭДС на новую Kartu с возможностью пополнения.

По истечении 45 (сорока пяти) при наличии остатка денежных средств на Карте, Остаток ЭДС перечисляется в доходы Банка, после чего Банком проводятся процедуры по закрытию Карты.

#### **4. Банк обязуется:**

**4.1.** Осуществлять от своего имени Расходные операции в случаях, когда такие Расходные операции не нарушают требований законодательства Российской Федерации и Договора.

**4.2.** Уведомлять об изменении и (или) дополнении условий Договора и Тарифов в соответствии с п. 2.5 Договора.

**4.3.** Банк в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязуется сохранять конфиденциальность информации, полученной от Клиента.

**4.4.** С целью уведомления Клиента о совершении каждой Расходной операции с использованием Карты:

направлять sms-сообщение после получения Банком информации о совершении операции с использованием Карты. При этом днем получения Клиентом уведомления является день направления Банком sms-сообщения

и/или

предоставлять в банкоматах Банка выписку, содержащую информацию о последних 10 (десяти) операциях, совершенных с использованием Карты, и доступном остатке по Карте. Банк формирует Выписку в день совершения операции, днем получения Клиентом уведомления является день формирования Банком Выписки.

**4.5.** Рассматривать заявления Клиента при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его Карты, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений в срок не более 30 (тридцати) дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае использования Карты для осуществления Расходных операций за пределами Российской Федерации. При этом датой получения заявления Клиента о факте использования Карты без его согласия или об утрате Карты считается дата принятия Банком заявления.

#### **5. Клиент обязуется:**

**5.1.** Предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия/несанкционированного использования Карты и/или информации о Реквизитах карты.

**5.2.** Немедленно заблокировать Kartu в случае утраты Карты и (или) обнаружения факта использования Карты без своего согласия, обратившись в Call-центр Банка. После того, как Карта будет заблокирована, Клиент обязан обратиться в Банк с заявлением по установленной Банком форме в срок не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции. Обращение в Call-центр Банка не является уведомлением Клиента о факте утраты Карты и (или) использования ее без согласия Клиента.

**5.3.** Сохранять все документы, связанные с операциями с использованием Карты, в течение 45 (сорока пяти) дней с момента совершения операции и предъявлять их Банку по его требованию в целях урегулирования спорных вопросов и претензий.

**5.4.** Не использовать Kartu для осуществления предпринимательской деятельности и (или) в противоправных целях.

#### **6. Банк вправе:**

**6.1.** Вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящего Договора и Тарифы в соответствии с п. 2.5 Договора.

**6.2.** Вести учет и производить все необходимые изменения в размере требований Клиента к Банку по Карте в соответствии с совершенными Расходными операциями.

**6.3.** Заблокировать Kartu по собственной инициативе в случае:

6.3.1. обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карты;

6.3.2. предоставления Платежной системой информации о незаконном использовании Карты.

**6.4.** Разблокировать Kartu после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость блокирования Карты в соответствии с п. 6.3 Договора.

**6.5.** Приостановить или прекратить использование Клиентом Карты по собственной инициативе при

нарушении Клиентом порядка использования Карты в соответствии с Договором. Приостановление или прекращение использования Клиентом Карты не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

**6.6.** Отказать в проведении операции либо расчетов по Расходной операции, если:

6.6.1. сумма операции превышает Баланс карты;

6.6.2. в результате проведения Расходной операции будет превышена сумма, указанная в п. 3.3 Договора;

6.6.3. в отношении операции Банком не была предоставлена Авторизация;

6.6.4. выявлены факты использования Карты третьими лицами, либо в случае, когда подписей на полосе для подписи более одной или подпись отсутствует, либо полоса для подписи повреждена;

**6.7.** Отказать в возврате остатка (его части) ЭДС в случае утраты Клиентом Карты;

**6.8.** Отказать в возмещении суммы операций, совершенной с использованием Карты без согласия Клиента.

## **7. Клиент вправе:**

**7.1.** Использовать Карту для совершения операций в соответствии с Договором.

**7.2.** Уступить право требования по Договору другому физическому лицу путем передачи Карты. Другое физическое лицо становится Клиентом с момента, когда поставит свою личную подпись на Карте в пустой полосе для подписи. Наличие подписи в полосе для подписи означает, что другое физическое лицо ознакомилось и согласилось с условиями Договора.

## **8. Прочие положения.**

**8.1.** Карта является неперсонифицированной, поэтому в случае утери/кражи/изъятия/порчи Карты перевыпуск Карты не осуществляется.

**8.2.** Претензии Клиента к Банку по любому вопросу, возникшему в рамках Договора, в том числе, связанные с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Расходных операций предъявляются в Банк в письменном виде. Банк принимает и рассматривает претензию, если Клиентом предоставлены:

— документ, удостоверяющий личность;

— Карта (подпись на Карте и подпись Клиента в претензии должны совпадать);

— документы, подтверждающие обоснованность претензии (при наличии).

**8.3.** Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при приобретении Карты, Клиент принимает на себя. Такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между Банком и Клиентом.

**8.4.** Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карту, и что Платежная система и/или ТСП могут вводить ограничения по суммам Расходных операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.

**8.5.** За неисполнение своих обязательств Клиент и Банк несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**8.6.** Банк не несет ответственность за неисполнение или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

8.6.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

8.6.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту для проведения Расходной операции, а также возникновения каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;

8.6.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

8.6.4. иными случаями, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

**8.7.** Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

**8.8.** Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в установленном законодательством Российской Федерации порядке в суде по месту нахождения истца. Подсудность для предъявления исковых требований со стороны Клиента определяется в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей.

## **9. Срок действия Договора.**

**9.1.** Договор считается заключенным с момента акцепта Клиентом путем совершения конклюдентных действий, указанных в п. 3.1, и действует до истечения Срока действия карты.

## **10. Адрес и реквизиты Банка.**

ОАО «СИАБ»

Российская Федерация, 196084, г. Санкт - Петербург, ул. Черниговская, д.8, лит. А, пом. 1-Н

Режим работы Головного офиса пн-чт: 09.30-20.00, пт: 09.30-19.00, сб: 10.00-17.30, вс: выходной

ИНН 2465037737, БИК 044030757, ОГРН 1022400003944

к/с 30101810600000000757 в ГРКЦ ГУ Банка России по г. Санкт - Петербург

E-mail: bank@siab.ru Телефон: (812) 380-81-30 Факс: (812) 380-81-36

Номера телефонов Call-центра: (812) 347-87-87, (812) 331-56-05, 8-800-200-81-30 (звонок бесплатный).