

**КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

**1. Что такое кредитные каникулы для мобилизованных и участников СВО?**

Кредитные каникулы позволяют заемщику, который является участником СВО или членом его семьи, временно приостановить платежи по кредиту или займу. Кредитор (банк, МФО, КПК, СКПК, ломбард) не имеет права отказать в предоставлении кредитных каникул, если заемщик проходит по критериям закона.

**2. Кто имеет право на кредитные каникулы?**

Кредитные каникулы для участников СВО по ранее взятым кредитам и займам могут получить:

- военнослужащие, мобилизованные в Вооруженные силы,
- военнослужащие, проходящие службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;
- сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;
- сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение специальной военной операции;
- добровольцы (лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы).

Члены семей указанных лиц также имеют право оформить кредитные каникулы по своим кредитам и займам, которые они взяли ранее — до дня мобилизации (для членов семей мобилизованных) или до начала участия военнослужащего в специальной военной операции, либо до подписания контракта добровольцем.

**3. Кто относится к членам семьи мобилизованного, другого участника СВО?**

- супруга (супруг);
- несовершеннолетние дети;
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме;
- лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

**4. Кредитные каникулы мобилизованным и другим участникам СВО предоставляются автоматически?**

Нет, кредитные каникулы предоставляются по заявлению заемщика.

**5. По каким кредитам мобилизованные и другие участники СВО могут получить кредитные каникулы?**

По всем потребительским кредитам и займам (включая ипотеку, а также кредитные карты), которые заемщик взял до мобилизации или начала участия в СВО.

Также кредитные каникулы распространяются на все кредиты и займы, взятые индивидуальными предпринимателями (в том числе на предпринимательские цели), которые были мобилизованы или участвуют в СВО как добровольцы.

Размер кредита и займа, а также их количество не имеют значения.

Вместе с тем кредитные каникулы не распространяются на кредиты и займы, взятые на предпринимательские цели членами семьи военнослужащего, которые зарегистрированы в качестве индивидуальных предпринимателей.

**6. На какой срок предоставляются кредитные каникулы?**

Кредитные каникулы предоставляются мобилизованным и другим участникам СВО на срок службы по мобилизации, контракту или участия в СВО и плюс 30 дней. Кредитные каникулы могут быть продлены на время, пока заемщик находится в стационаре на излечении от ранений, травм, контузий или заболеваний, полученных в ходе специальной военной операции, а также на время, пока участник СВО признан безвестно отсутствующим. При этом кредитные каникулы не могут начинаться ранее 21 сентября 2022 года, а по кредитным картам — ранее даты обращения с требованием о каникулах.

**7. Можно ли оформить кредитные каникулы, если заемщик мобилизован до вступления в силу закона о них (до 7 октября 2022 года)?**

Да, мобилизованный или другой участник СВО вправе направить требование о кредитных каникулах в любой момент до конца 2023 года и установить датой начала кредитных каникул любой день, начиная с 21 сентября 2022 года (за одним исключением — каникулы по кредитным картам начинаются не ранее даты подачи требования).

**8. Можно ли выйти из кредитных каникул досрочно?**

Прервать кредитные каникулы (вернуться в график платежей) можно в любой момент — достаточно уведомить об этом кредитора.

А можно не прерывать кредитные каникулы и при этом вносить посильные платежи — они пойдут на погашение основного долга, и после окончания каникул будет начислено меньше процентов.

#### **9. Когда можно обращаться за кредитными каникулами?**

В любой момент, пока действует кредитный договор либо договор займа, но до 31 декабря 2023 года.

#### **10. К кому и как обратиться за кредитными каникулами?**

Мобилизованному или другому участнику специальной военной операции необходимо обратиться к своему кредитору (в свой банк, микрофинансовую организацию (МФО) и так далее) по телефону или любым другим способом, который указан в кредитном договоре (договоре займа), например, по обычной или электронной почте.

Требование о кредитных каникулах может направить не только сам военнослужащий, но и другой человек, имеющий доверенность, в том числе в простой письменной форме.

#### **11. Когда, как и какие нужно передавать документы, подтверждающие участие в специальной военной операции?**

Вместе с обращением заемщик может приложить документы, подтверждающие участие в специальной военной операции. Этими документами могут быть выписки из приказов командира военной части или военного комиссариата и другие.

Но если заемщик не смог представить документы в момент обращения, банк, микрофинансовая организация (МФО) или другой кредитор вправе самостоятельно запросить их в Федеральной налоговой службе, которая будет получать соответствующие данные от Министерства обороны (в части подтверждения факта мобилизации).

Кредитор также может запросить их у заемщика. В этом случае заемщик обязан представить документы не позднее окончания льготного периода, иначе каникулы будут аннулированы.

#### **12. Могут ли документы за военнослужащего передать родственники?**

Документы, подтверждающие право на кредитные каникулы, могут быть представлены не только самим военнослужащим, но и другими лицами, доверенности для этого не требуется.

#### **13. Какие документы могут потребоваться членам семьи мобилизованного или участника СВО?**

Если заявление о кредитных каникулах по своим кредитам и займам подают члены семьи военнослужащего, то они должны сразу представить документ, подтверждающий родство. Этими документами могут быть:

- для супруга или супруги — свидетельство о заключении брака;
- для несовершеннолетних детей — свидетельство о рождении или усыновлении (удочерении);
- для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения 18 лет, — помимо свидетельства о рождении или усыновлении (удочерении), также справка, подтверждающая инвалидность;
- для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся очно, — помимо свидетельства о рождении или усыновлении (удочерении), также справка с места учебы;
- для иждивенцев — акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекуном или попечителем либо решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении военнослужащего.

#### **14. Если перед мобилизацией уже была просрочка по кредиту, что будет с ней после получения кредитных каникул?**

Если у мобилизованного заемщика перед мобилизацией уже была просрочка по кредиту или займу и ему начислили неустойку, штрафы или пени, на время кредитных каникул их заморозят — расти они не будут. После окончания каникул их нужно будет постепенно заплатить.

Это же касается членов семьи мобилизованного, если они оформили кредитные каникулы по своим кредитам и займам.

#### **15. Что будет со штрафами и пени за просрочку, которая возникла у участника СВО в период с 24 февраля 2022 года?**

Неустойка (штраф или пени), начисленная с 24 февраля по 7 октября 2022 года (дня вступления в силу закона о кредитных каникулах) по кредитам и займам участников СВО, не подлежит уплате. Это касается следующих участников СВО:

- военнослужащих, проходящих службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;
- сотрудников спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;
- сотрудников пограничной службы, находящихся на территории России и обеспечивающих проведение специальной военной операции СВО;
- добровольцев (лиц, заключивших контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы).

#### **16. Как понять, что кредитные каникулы предоставлены?**

Кредитор рассмотрит требование о кредитных каникулах в течение 10 дней, а затем уведомит заемщика о том, что ему предоставлены каникулы, либо сообщит об отказе.

Если заемщик не получил в течение 15 дней подтверждение или отказ, то кредитные каникулы считаются действительными с момента направления заявления.

Банк, МФО или другой кредитор направляет заемщику новый график платежей до завершения кредитных каникул.

**17. Может ли банк продать квартиру или машину, которые находятся у него в залоге?**

Нет, в период кредитных каникул банк не имеет права это сделать.

Пока каникулы продолжаются, приостанавливается исполнительное производство, если оно уже было начато.

**18. Как начисляются проценты по кредиту или займу, пока заемщик пользуется кредитными каникулами?**

В период кредитных каникул проценты по долгу продолжают начисляться:

- по потребительским кредитам и займам, а также по кредитным картам — в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита (займа) на дату обращения за каникулами (но не выше изначальной процентной ставки по договору). Эти значения Банк России рассчитывает каждый квартал;
- по ипотечным кредитам и займам — по ставке, определенной договором, но так, как если бы заемщик продолжал вносить платежи в полном объеме, то есть с каждым платежным периодом (обычно это месяц) база для начисления процентов уменьшается. При этом неуплаченные за время кредитных каникул платежи заемщик должен будет впоследствии внести после платежей, которые были предусмотрены первоначальным графиком;
- по кредитам и займам индивидуальных предпринимателей, выданным на предпринимательские цели — по ставке, определенной договором.

**19. Как платить по кредиту после окончания кредитных каникул?**

И по ипотеке, и по потребительским кредитам и займам срок возврата автоматически продлевается как минимум на время каникул, так чтобы после окончания льготного периода размер периодических платежей остался прежним, каким он был до начала каникул.

Банк, МФО или другой кредитор направляют заемщику новый график платежей не позднее дня, следующего за днем окончания каникул.

**20. Как отражаются кредитные каникулы на кредитной истории заемщика?**

Кредитные каникулы не испортят кредитной истории мобилизованного или другого участника специальной военной операции.

**21. Что будет с долгом, если мобилизованный или другой участник СВО погибнет или скончается от ран?**

Долг подлежит списанию в случае смерти военнослужащего, в том числе вследствие увечья, ранения, травмы либо контузии, а также если он получит инвалидность I группы. Кредиты и займы членов его семьи также должны быть списаны в этих случаях. Эта норма распространяется на ситуации, которые возникли при выполнении задач в ходе проведения СВО после 24 февраля 2022 года.

**22. Кто и как может уведомить банк о гибели военнослужащего или о получении им инвалидности I группы?**

Кредитор лишен возможности самостоятельно узнать о гибели или инвалидности военнослужащего. Уведомить об этом кредитора могут член семьи, родственник либо наследник военнослужащего. Для этого необходимо предъявить документы, подтверждающие родство либо право на наследство. Информация о факте получения военнослужащим инвалидности I группы может быть представлена как им самим, так и членами семьи или родственниками.

**23. Что будет с кредитными каникулами, если военнослужащий пропал без вести?**

Если суд признал военнослужащего безвестно отсутствующим, кредитные каникулы продлеваются до отмены этого решения либо до объявления судом этого заемщика умершим.

**КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ ДЛЯ МОБИЛИЗОВАННЫХ ВЛАДЕЛЬЦЕВ МСП**

**24. Я владею ООО. Могу ли я после мобилизации оформить кредитные каникулы по взятым моей компанией кредитам?**

Да, если мобилизован единственный участник (владелец) ООО и он одновременно в период с 21 сентября 2022 года до дня мобилизации является руководителем общества, а сама компания входит в реестр МСП. Размер кредита или займа, а также их количество не имеют значения. На время кредитных каникул приостанавливаются платежи по кредитам и займам, исполнительное производство (если оно было начато) и начисление неустойки (штрафов или пени).

**25. Как получить кредитные каникулы по кредитам и займам ООО?**

Нужно направить требование своему кредитору. Это можно сделать в том числе через лицо, имеющее доверенность.

Вместе с требованием можно приложить документы, подтверждающие мобилизацию единственного участника (владельца) компании.

Если он не смог предоставить документы в момент обращения, банк, МФО или другой кредитор вправе самостоятельно запросить их в Федеральной налоговой службе, которая будет получать соответствующие данные от Министерства обороны.

Кредитор также может запросить их у заемщика. В этом случае заемщик обязан предоставить документы не позднее окончания льготного периода, иначе каникулы будут аннулированы.

#### **26. На какой срок предоставляются кредитные каникулы по кредитам и займам ООО?**

На срок службы по мобилизации участника (владельца) компании плюс 90 дней.

Кредитные каникулы могут быть продлены на время, пока владелец ООО находится в стационаре на излечении от ранений, травм, контузий или заболеваний, полученных в ходе специальной военной операции, а также на время, пока он признан безвестно отсутствующим.

Заемщик может сам определить дату начала кредитных каникул, при этом они не могут начинаться ранее 21 сентября 2022 года. Если дата не указана, кредитные каникулы начинаются со дня обращения.

#### **27. Как начисляются проценты по кредитам и займам ООО во время кредитных каникул?**

По ставке, определенной договором. После окончания кредитных каникул начисленные, но не уплаченные проценты включаются в сумму основного долга.

#### **28. Как платить по кредитам и займам ООО после окончания кредитных каникул?**

Срок возврата автоматически продлевается так, чтобы после окончания кредитных каникул размер периодических платежей остался прежним, каким он был до начала каникул.

Банк, МФО или другой кредитор направляют заемщику новый график платежей не позднее пяти дней после завершения кредитных каникул.

### **ЧТО ТАКОЕ КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ?**

#### **29. Что такое кредитные каникулы?**

Кредитные каникулы позволяют заемщику в случае сокращения дохода временно приостановить платежи по кредиту (займу) или снизить их размер. Кредитор (банк, МФО, КПК) не имеет права отказать в предоставлении кредитных каникул, если заемщик проходит по критериям, указанным в законе.

#### **30. Кому положены кредитные каникулы?**

Кредитными каникулами могут воспользоваться граждане, доход которых за месяц, предшествующий месяцу обращения, сократился минимум на 30% по сравнению с их среднемесячным доходом в предыдущем году.

Индивидуальные предприниматели и компании малого и среднего бизнеса могут претендовать на каникулы независимо от динамики их доходов. Для бизнеса единственное условие — наличие его кода ОКВЭД в перечне пострадавших отраслей. Правительство РФ включило в этот перечень, в частности, сельское хозяйство, туризм, общественное питание, медицину, информационные технологии, розничную торговлю, а также производство продуктов питания, одежды, мебели, бытовой химии.

Наличие просроченной задолженности не влияет на возможность обращения за каникулами.

#### **31. По каким кредитам можно получить кредитные каникулы?**

По всем видам кредитов и займов, выданных до 1 марта 2022 года. Если у заемщика несколько кредитов, по закону о кредитных каникулах можно запросить отсрочку по каждому из них. Но только один раз.

Для граждан возможность взять каникулы распространяется на кредиты и займы, размер которых не превышает установленного Правительством лимита. По кредитам для бизнеса такие лимиты не устанавливаются.

Если вы уже получали кредитные каникулы в 2020 году из-за пандемии, это не мешает вам обратиться за новым льготным периодом в связи с санкциями. Кроме того, если вы уже брали ипотечные каникулы (по закону от 1 мая 2019 года № 76-ФЗ), и они закончились, можно воспользоваться льготным периодом еще раз, но уже по закону о кредитных каникулах (от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ).

#### **32. Могут ли пенсионеры оформить кредитные каникулы?**

Пенсионер, как и любой гражданин, вправе взять кредитные каникулы, если его доходы за месяц, предшествующий месяцу обращения, сократились минимум на 30% по сравнению со среднемесячным доходом за год, предшествующий дате обращения с требованием. При этом банк учтет все виды доходов — и зарплату, и пенсию. Например, если работающий пенсионер в декабре 2022 года столкнулся с существенным снижением зарплаты или потерей работы и может подтвердить это документами, он вправе в январе 2023 года приостановить платежи по кредитам на срок до полугода.

#### **33. На какой период предоставят кредитные каникулы?**

На срок до полугода. Если у заемщика ситуация улучшилась, он может в любой момент выйти из каникул и вернуться в график платежей. Нужно просто сообщить об этом кредитору.

#### **34. Как отражаются кредитные каникулы на кредитной истории заемщика?**

Кредитные каникулы, предоставленные в 2022–2023 годах, будут зафиксированы в кредитной истории, но не испортят ее.

#### **35. Банк отказал в кредитных каникулах. Что делать?**

Если ваш случай не подходит под условия кредитных каникул, свяжитесь с кредитором и обсудите возможные варианты изменения графика выплат на посильный в текущих условиях. Например, это может быть уменьшение размера ежемесячных платежей за счет увеличения срока погашения долга. Банк России со своей стороны рекомендовал кредиторам идти навстречу заемщикам в этой сложной ситуации.

Условия программы реструктуризации банка или МФО могут существенно отличаться от «каникул по закону» (как ипотечных, так и кредитных). Внимательно изучите новый график платежей перед тем, как подписывать под изменениями в кредитный договор.

#### **36. Куда, как и к кому обратиться за кредитными каникулами?**

Обращаться необходимо к своему кредитору. Гражданам надо предоставить документы, подтверждающие снижение их дохода. Например, документ об увольнении с работы или справку из центра занятости о постановке на учет в качестве безработного, справку с работы о снижении зарплаты в связи с уходом во временный неоплачиваемый отпуск (в компаниях, которые приостановили свою деятельность в России). Можно уточнить у своего кредитора, какой документ его устроит и как лучше направить требование о каникулах — в офисе, через личный кабинет на сайте, мобильное приложение.

В течение пяти дней после получения требования кредитор обязан уведомить заемщика о предоставлении каникул. Если заемщик передал документ о снижении своих доходов не сразу, а по дополнительному запросу кредитора, то указанный пятидневный срок отсчитывается с этого дня.

В обращении нужно указать, что вы хотите получить именно кредитные каникулы по закону от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ. Также возможна реструктуризация на условиях банка или МФО, но они могут существенно отличаться от «каникул по закону».

#### **37. В течение какого срока можно будет обратиться за кредитными каникулами?**

Это можно сделать до 31 марта 2023 года.

#### **38. Как начисляются проценты в период кредитных каникул?**

По потребительским кредитам (займам) и кредитным картам банк начислит проценты в размере 2/3 среднерыночной полной стоимости кредита, которая применялась во II квартале 2022 года. По ипотеке — в размере, который прописан в договоре, но на остаток суммы основного долга, как будто заемщик в течение каникул продолжает гасить кредит в полном объеме (соответственно, база для начисления процентов постепенно будет уменьшаться). И по ипотеке, и по потребительским кредитам и займам срок возврата автоматически увеличится в пределах использованного периода каникул.

Субъектам МСП, получившим кредитные каникулы, проценты начисляются по договорной ставке и после льготного периода включаются в сумму основного долга, тем самым увеличивая базу для начисления процентов. Срок договора увеличивается настолько, насколько это необходимо, чтобы сохранить размер платежа. До окончания льготного периода кредитор направит заемщику новый график платежей.

#### **39. Я взял каникулы на полгода, но могу возобновить платежи раньше. Что для этого сделать?**

Прервать кредитные каникулы (вернуться в график платежей) можно в любой момент, достаточно уведомить об этом кредитора. А можно не прерывать кредитные каникулы и при этом вносить посильные платежи — они пойдут на погашение основного долга, и после окончания каникул будет начислено меньше процентов. Если сумма платежей в течение льготного периода достигнет суммы платежей по обычному графику — как будто заемщик не брал каникулы, то отсрочка автоматически прекратится. В течение пяти рабочих дней клиенту направят новый график платежей.

#### **40. Если у меня просрочка по кредиту, что будет с ней после получения кредитных каникул?**

Если у вас уже была просрочка по кредиту или займу и вам начислили неустойку, штрафы или пени, на время каникул их заморозят — расти они не будут, но после каникул их придется заплатить.

#### **41. Может ли кредитор продать квартиру или машину, которые находятся у него в залоге?**

Нет, в период кредитных каникул кредитор не имеет право это сделать.

#### **42. На каких условиях кредитные каникулы предоставляются индивидуальным предпринимателям — как физлицу или как субъекту МСП?**

Индивидуальный предприниматель (ИП) может выбрать один из вариантов: получить право на льготный период по тем же правилам, что и граждане, либо, если его деятельность относится к определенному Правительством перечню отраслей, по правилам для субъектов малого и среднего предпринимательства. При этом ИП не сможет воспользоваться обоими вариантами кредитных каникул одновременно.

**43. У меня малый бизнес. Могу ли я оформить кредитные каникулы по дополнительному, а не по основному ОКВЭД?**

Учитывается как основной, так и дополнительный ОКВЭД. Если ваш дополнительный код ОКВЭД входит в утвержденный Правительством РФ перечень пострадавших отраслей, вы имеете право воспользоваться кредитными каникулами.

### **ЗОЛОВОАЛЮТНЫЕ РЕЗЕРВЫ**

**44. Почему Банк России не хранил золотовалютные резервы внутри страны?**

Золотовалютные резервы — это инструмент, за счет которого центральный банк может защищать экономику от внешних кризисов. В тяжелых ситуациях они обеспечивают выплату валютного долга, критический импорт, стабилизируют валютный рынок. Хранить резервы внутри страны или потратить их внутри страны — это все равно что не иметь никаких резервов, вообще никакой защиты от внешних кризисов. Так наша страна жила в 1992–1999 годах. Тогда она была беззащитна перед внешними угрозами, это был практически непрекращающийся финансовый кризис. Именно поэтому центральный банк стремится накапливать резервы в хорошие времена и формировать структуру резервов таким образом, чтобы она позволила отреагировать на разные типы кризисов.

С 2014 года Банк России учитывал в своей политике два возможных вида кризисов.

Первый — традиционный финансовый кризис, какие случались в мире раньше. Такие кризисы были в 2008, 2014 и 2020 годах. Во время этих кризисов сильно падают цены на наши экспортные товары, происходит резкий отток капитала из стран с развивающимися рынками. В такое время нужны резервы в валютах стран, с которыми Россия ведет активную торговлю и в которых номинированы долги компаний, банков и государства. Эти валюты — преимущественно доллары США и евро.

Второй тип кризисов — геополитические. Чтобы такому кризису противостоять, необходимы резервы, на которые не могут воздействовать санкции западных государств. Поэтому Банк России за последние годы увеличил долю золота и китайского юаня почти до половины резервов.

Эти типы кризисов требуют принципиально разной реакции, по-разному влияют на экономику, но могут быть достаточно масштабными. Именно поэтому с 2014 года Банк России серьезно нарастил резервы. Сейчас они намного выше, чем у других стран с сопоставимыми экономиками. Так сделано именно потому, что Банк России учитывал, что если реализуется финансовый кризис, то оперативно воспользоваться золотом и юанями не будет возможности — эти активы не очень ликвидны. А если реализуется геополитический риск, то будут ограничены возможности использования резервов в долларах США и евро, и значит, необходим достаточный объем резервов в альтернативных активах.

**45. Можно ли было сделать что-нибудь, чтобы часть золотовалютных резервов в долларах и евро не заморозили?**

Такого способа нет. Безналичная валюта всегда отражается на корреспондентских счетах в иностранных банках и поэтому может быть заморожена.

Но после заморозки резервов Банка России в долларах США и евро Россия применила по сути зеркальную меру. Были введены ограничение на движение капитала, запрет на продажу ценных бумаг иностранными инвесторами и запрет на вывод ими средств из российской финансовой системы. Кроме того, выплаты по корпоративному долгу российских компаний и государственному долгу перед держателями долга из стран, которые поддерживают санкции против России, будут проходить только с разрешения Правительственной комиссии. То есть в ответ на заморозку части российских резервов Россия также ввела ограничения на движения средств, которые могли бы быть перечислены в недружественные страны, на сопоставимую сумму.

**46. Правда ли, что Банк России вывез золото из золотовалютных резервов из России?**

Нет, это неправда. Все золото из наших золотовалютных резервов находится в хранилищах Банка России на территории нашей страны.

### **ОБМЕН И ПОКУПКА НАЛИЧНОЙ ВАЛЮТЫ**

**47. Сколько можно взять с собой за границу наличной валюты?**

До 10 тысяч долларов США на каждого члена семьи, выезжающего за рубеж.

**48. Я еду за границу, мне нужна валюта для оплаты поездки. Как я могу ее купить?**

У банков есть право продавать валюту, отличную от долларов США и евро, без ограничений.

В связи со временными ограничениями, которые действуют по 9 марта 2023 года, банки могут продавать гражданам только те наличные доллары США и евро, которые поступили в кассы банков начиная с 9 апреля 2022 года.

При этом вы можете расплачиваться картой «Мир» и снимать с нее наличные в валюте страны вашей поездки там, где принимается карта «Мир».

**49. Возможна ли безналичная конвертация валюты?**

Да, возможна. Но с тех пор, как действует временный порядок операций с наличной валютой, средства, которые поступили на счет начиная с 9 марта 2022 года, можно получить только в рублях.

Для средств, которые были зачислены на счет до 00.00 мск. 9 сентября 2022 года, курс рубля при конвертации не может быть ниже, чем официальный курс Банка России на ту же дату.

А средства, размещенные на валютном счете/вкладе начиная с 00.00 мск 9 сентября 2022 года, банк выдаст в рублях по курсу банка на день выплаты.

**50. Может ли банк взять с меня комиссию за выдачу наличной валюты?**

Нет, это запрещено до 9 марта 2023 года. Банк также не имеет права брать комиссию за конвертацию иностранных валют в доллары США и евро, если эта конвертация проводилась для последующей выдачи наличных долларов США и евро.

**51. Банк уже удержал с меня комиссию за выдачу наличной валюты, могу ли я получить эти средства обратно?**

Банки должны вернуть своим клиентам комиссии, которые они получили за выдачу наличной валюты гражданам с 9 по 11 марта 2022 года. Чтобы получить возврат комиссии за выдачу наличной валюты, клиент должен обратиться в банк с заявлением. Банк должен вернуть комиссию в течение трех дней после получения заявления от клиента.

Клиент вправе получить сумму возвращенной комиссии наличными долларами США, если ее сумма вместе с суммой ранее выданной клиенту наличной валюты не превысит 10 тыс. долларов США, или зачислить на свой валютный счет, или получить в рублях, или зачислить на рублевый счет по курсу рубля не ниже официального курса Банка России на день возврата комиссии.

Если клиент ранее уже получил наличными 10 тыс. долларов США, то возвращенная комиссия по желанию клиента начисляется на его рублевый счет или выдается наличными рублями по курсу рубля не ниже официального курса Банка России.

**52. Могу ли я купить в кассе банка за рубли иностранную валюту?**

Банки имеют право продавать валюту, отличную от долларов США и евро, без ограничений.

При этом в связи со временными ограничениями, которые действуют по 9 марта 2023 года, банки могут продавать гражданам только те наличные доллары США и евро, которые поступили в кассы банков начиная с 9 апреля 2022 года.

**53. Как определяются официальные курсы иностранных валют?**

Банк России устанавливает официальные курсы доллара США, евро и юаня по отношению к рублю на основе данных Московской Биржи о средневзвешенных курсах этих валют к рублю по сделкам, заключенным с 10:00 до 15:30 мск.

Официальные курсы других иностранных валют по отношению к рублю устанавливаются на основе данных об официальном курсе доллара США к рублю и котировках этих валют к доллару США, размещенных на официальных сайтах центральных банков.

В случае отсутствия данных Московской Биржи официальные курсы доллара США, евро и юаня по отношению к рублю устанавливаются на основе данных банковской отчетности о средневзвешенных курсах этих валют к рублю по сделкам, заключенным в течение текущего дня до 15:30 мск.

Если нет данных от Московской Биржи и из банковской отчетности, официальные курсы доллара США, евро и юаня по отношению к рублю устанавливаются на основе данных цифровых платформ внебиржевых торгов о средневзвешенных курсах этих валют к рублю по сделкам, заключенным в течение текущего дня до 15:30 мск.

При невозможности расчета официальных курсов на основе перечисленных выше источников курсы устанавливаются равными значениям предыдущего дня.

**54. Какую сумму наличных украинских гривен может обменять человек?**

Обменять можно сумму в эквиваленте не более 8 тыс. украинских гривен на одного человека.

**55. Можно ли обменять в российских банках наличные украинские гривны на рубли?**

Такой обмен осуществляют уполномоченные банки: Сбербанк, а на территории Республики Крым и Севастополя — Российский национальный коммерческий банк (РНКБ).

**56. Кто может обменять наличные украинские гривны на российские рубли?**

Обменять наличные украинские гривны на российские рубли могут граждане, постоянно проживающие на территории Украины и экстренно прибывшие в Россию в 2022 году и получившие ранее средства в рамках мер социальной поддержки. Человеку необходимо представить в банке документ, удостоверяющий личность. Полученные при обмене денежные средства будут зачисляться на рублевый счет, открытый гражданину в банке.

**57. По какому курсу производится обмен наличных украинских гривен на российские рубли? Берет ли банк комиссию?**

Обмен производится по фиксированному курсу — 2 российских рубля за одну украинскую гривну, без комиссии.

## ВАЛЮТНЫЕ СЧЕТА И ВКЛАДЫ

**58. Мне отдали 10 тыс. долларов США, остальное я оставил на счету. Может ли банк потом зафиксировать курс?**

Обновлено: 24.10.2022

Нет, так не случится. Банк в любой момент выдаст вам ваши средства в рублях по курсу банка на день выплаты. При этом, если валюта поступила до 00:00 мск 9 сентября 2022 года, выплачиваемая сумма в рублях не может быть меньше суммы, рассчитанной на день выплаты по официальному курсу Банка России.

**59. Можно ли зачислить иностранную валюту на свой счет в зарубежном банке?**

Да, можно. Сейчас ограничений для зачисления резидентами (юридическими и физическими лицами) иностранной валюты на свои счета за рубежом нет, за исключением зачисления денежных средств, полученных в виде дивидендов по акциям российских акционерных обществ либо при распределении прибыли российских обществ с ограниченной ответственностью, хозяйственных товариществ и производственных кооперативов.

Однако Правительственная комиссия по иностранным инвестициям имеет право вводить ограничения на зачисления резидентами иностранной валюты на свои счета (вклады) за рубежом.

Обращаем ваше внимание, что для операций по переводу денежных средств на зарубежный счет из России установлен особый порядок.

**60. Когда истечет срок действия временного порядка операций с наличной валютой, я смогу забрать валюту со своего вклада полностью или снова только 10 тыс. долларов?**

Это зависит от санкций иностранных государств. Но вы можете в любое время получить эти средства в рублях.

**61. Если в одном банке у гражданина несколько счетов с остатками 10 тыс. и более долларов на каждом, то он получает в долларах в совокупности 10 тыс. долларов или с каждого счета по 10 тыс. долларов в валюте?**

Если в одном банке несколько валютных счетов, то гражданин сможет получить наличной валюты в совокупности не более 10 тыс. долларов.

Человек может получить до 10 тыс. долларов наличными в каждом банке, где у него уже был открыт валютный счет. То есть, если у вас несколько валютных счетов или вкладов в одном банке, вы сможете получить наличными 10 тыс. долларов. Если валютные счета и вклады в разных банках — каждый банк выдаст до 10 тыс. долларов.

**62. У меня открыт валютный вклад/счет. Могу ли я получить наличную валюту с этого вклада/счета?**

Если вклад/счет был открыт до 00:00 мск 9 марта 2022 года, вы можете получить наличную иностранную валюту в долларах США или в евро в пределах остатка на счете, но не более 10 тыс. долларов США или евро в эквиваленте 10 тыс. долларов США в пределах остатка на 9 марта 2022 года. Средства свыше указанной суммы в период действия временных ограничений можно получить только в рублях по курсу банка на день выплаты. При этом, для средств, зачисленных на счет до 00:00 мск 9 сентября 2022 года, выплачиваемая сумма не может быть меньше суммы, рассчитанной по официальному курсу Банка России на день выплаты.

А средства, размещенные на валютном счете/вкладе начиная с 00.00 мск 9 сентября 2022 года, будут выданы в рублях по курсу банка на день выплаты.

**63. У меня до 9 марта был открыт валютный вклад/счет. Я перевел деньги на другой валютный счет в том же банке. Могу я получить с него валюту?**

Вы вправе получить наличную иностранную валюту в долларах США или в евро в сумме остатка средств на счетах на 00:00 мск 9 марта 2022 года, но не более 10 тыс. долларов США (или в евро в эквиваленте 10 тыс. долларов США).

Средства свыше указанной суммы можно получить в рублях по курсу банка на день выплаты. При этом, если валюта поступила до 00:00 мск 9 сентября 2022 года, выплачиваемая сумма в рублях не может быть меньше суммы, рассчитанной по официальному курсу Банка России на день выплаты.

**64. У меня открыт валютный вклад, по нему начисляются проценты, в том числе после 9 марта 2022 года. Могу ли я получить проценты, начисленные уже после 9 марта, в валюте?**

Нет, не можете. С тех пор, как действует временный порядок операций с наличной валютой, проценты по валютным вкладам, начисленные, но фактически не причисленные к вкладу после 00:00 мск 9 марта 2022 года, могут быть выплачены только в рублях по курсу банка, при этом выплачиваемая сумма не может быть меньше суммы, рассчитанной на день выплаты по официальному курсу Банка России.

Проценты, начисленные, но фактически не причисленные к вкладу после 00.00 мск 9 сентября выплачиваются в рублях по курсу банка.

**65. Почему я не могу получить сумму свыше 10 тыс. долларов США со своего валютного счета?**

Банк России вынужден ограничить снятие гражданами наличной валюты со своих счетов, потому что из-за санкций существенно ограничено поступление наличной валюты в страну. В то же время банки обеспечивают возможность всем гражданам, у которых были открыты валютные счета до 9 марта 2022 года, получить сумму в рамках разрешенного лимита в 10 тыс. долларов США. Также они продают через свои кассы наличные доллары и евро, которые поступают сейчас.



**66. Я хочу получить деньги со своего валютного счета в рублях. По какому курсу банк мне их выдаст?**

Вы получите сумму в рублях по курсу банка на день выплаты. При этом выплачиваемая сумма не может быть меньше суммы, рассчитанной на день выплаты по официальному курсу Банка России. А средства, поступившие после 00.00 мск 9 сентября, будут выданы в рублях по курсу банка.

**67. Можно ли открыть новый счет или вклад в валюте и потом снять с него наличную валюту?**

Открыть новый валютный вклад или счет можно в банках, которые оказывают такие услуги.

Если средства на новый счет были зачислены до 00 часов мск 09 сентября 2022, то их можно будет снять в рублях по курсу банка, но не меньше суммы, рассчитанной на день выплаты по официальному курсу Банка России. Для средств, зачисленных на новый счет после 00.00 мск 9 сентября 2022 — выплаты будут осуществляться в рублях по курсу банка на день выплаты.

**68. Я после 9 марта перевел средства с валютного счета в одном банке на валютный счет в другом банке. Могу ли я снять наличную валюту?**

Нет, если вы переводите средства между своими счетами в разных банках, то получить эти средства наличными вы сможете только в рублях. Средства, поступившие на счет в другой банк до 9 сентября 2022 года, выдаются по курсу банка, но при этом выплачиваемая сумма не может быть меньше суммы, рассчитанной на день выплаты по официальному курсу Банка России. Средства, поступившие после 00.00 мск 9 сентября 2022 года, будут выданы в рублях по курсу банка.

**69. Может ли компания-нерезидент получить иностранную валюту со своего валютного счета в российском банке?**

Пока действует временный порядок операций с наличной валютой (до 9 марта 2023 года), компании и индивидуальные предприниматели — нерезиденты не могут получить наличные в долларах США, евро, японских иенах и фунтах стерлингов. Получение наличными других валют не ограничено.

**70. Могу ли я получить наличную валюту со своего счета индивидуального предпринимателя или компании?**

Пока действует временный порядок операций с наличной валютой (до 9 марта 2023 года), можно получить наличные доллары США, фунты стерлингов, японские иены и евро только на оплату командировочных расходов в кассе банка. С 9 марта по 9 сентября 2022 года лимит на снятие указанной наличной валюты на командировочные расходы составлял не более эквивалента 5000 долларов США. С 9 сентября 2022 года по 9 марта 2023 года также может быть снята не более этой суммы. Получение наличных на цели, определенные законом, в других иностранных валютах не ограничено.

**71. Могу ли я купить валюту на брокерский счет и потом получить ее наличными?**

Покупка иностранной валюты на бирже через брокера не запрещена. Выдача наличной иностранной валюты возможна только через банки. Брокеры не вправе (и никогда не имели такого права) выдавать иностранную валюту своим клиентам. В случае приобретения иностранной валюты через брокерский счет клиент может получить средства только после перевода брокером этой валюты на расчетный валютный счет клиента в банке. Пока действует временный порядок операций с наличной валютой средства в иностранной валюте, поступившие на счет после 00:00 мск 9 марта 2022 года, получить наличными невозможно.

#### **НАЛИЧНАЯ ВАЛЮТА НА КОМАНДИРОВОЧНЫЕ РАСХОДЫ**

**72. Лимит в 5000 долларов США наличными для юридических лиц на командировочные расходы — это лимит на 1 месяц или на весь срок действия временного порядка операций с наличной валютой?**

Компания-резидент или индивидуальный предприниматель — резидент может получить со своего счета в банке доллары США, фунты стерлингов, японские иены или евро в пределах эквивалента 5000 долларов США на весь период действия временного порядка операций с наличной валютой. Он действует до 9 сентября 2022 года. Этот порядок будет продлен до 9 марта 2023 года, в это время можно будет получить такую же сумму еще раз. Если у компании-резидента или индивидуального предпринимателя — резидента валютные счета открыты в разных банках, то можно получить сумму, эквивалентную 5000 долларов США, в каждом банке. Ограничение распространяется только на четыре валюты: доллары США, евро, японские иены, фунты стерлингов. Для получения наличной валюты других стран ограничений нет.

**73. Может ли юридическое лицо — резидент получить средства для целей зарубежных командировок, превышающие 5 тыс. долларов США? Какие документы необходимо представить, чтобы обратиться с ходатайством на увеличение лимита?**

В настоящее время и до 9 марта 2023 года действует временный порядок операций с наличной валютой для юридических лиц — резидентов и индивидуальных предпринимателей — резидентов. С 9 марта по 9 сентября 2022 года они могут получить наличные доллары США, японские иены, фунты стерлингов и евро в пределах 5 тыс. долларов США, и только для оплаты расходов

по зарубежным командировкам. Затем, с 9 сентября 2022 года по 9 марта 2023 года, юридические лица и индивидуальные предприниматели будут иметь право еще раз получить на командировочные расходы наличными такую же сумму.

В особых случаях по запросу банка к регулятору эта сумма может быть увеличена. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель для этого должны обратиться в банк, а банк — представить в Банк России обоснование потребности превысить лимит.

Банк России при рассмотрении обращений будет принимать во внимание следующие документально подтвержденные сведения:

- основания для направления работников в командировки, включая порядок и размеры возмещения расходов по командировкам, решения о направлении работников в командировки с указанием ФИО, сроков командировок, мест командирования;

- планируемые расходы в командировках, включая проезд к месту командирования и обратно, наем жилого помещения, суточные, другие расходы, производимые работниками с разрешения или ведома работодателя (аренда автотранспорта, такси, представительские мероприятия).

#### **74. Как может компания или индивидуальный предприниматель - резидент получить наличную валюту для зарубежных командировок?**

Для оплаты командировочных расходов наличными вы можете получить наличную валюту со своего валютного счета в кассе банка в японских иенах, долларах США, евро, фунтах стерлингов в размере до 5000 долларов США. Это ограничение действует до 9 сентября 2022 года. Этот порядок будет продлен до 9 марта 2023 года, в это время можно будет получить такую же сумму еще раз. Наличные в других валютах вы можете получить без ограничений.

### **БАНКОВСКИЕ КАРТЫ**

#### **75. Как россияне смогут расплачиваться за границей?**

Наличной иностранной валютой той страны, в которой вы находитесь.

Картами «Мир» в странах, где их принимают.

#### **76. Могут ли россияне продолжать оплачивать покупки на зарубежных сайтах?**

Оплата будет доступна только на тех сайтах, которые принимают карту «Мир».

#### **77. Виза и Мастеркард объявили, что уходят с российского рынка? Что будет с их картами?**

Все карты международных платежных систем Виза и Мастеркард, выпущенные российскими банками, продолжают работать на территории России в обычном режиме до истечения срока их действия. Операции по ним обрабатываются внутри страны, и санкции на них не влияют. Средства клиентов на счетах, привязанных к таким картам, полностью сохранены и доступны.

Держатели этих карт в России смогут проводить операции в банкоматах, расплачиваться картами, делать переводы с карты на карту внутри страны.

За границей эти карты работать не будут. Ими также нельзя будет расплатиться в иностранных интернет-магазинах.

#### **78. Надо ли забирать деньги со счетов в банках, к которым привязаны карты Виза и Мастеркард?**

Нет. Деньги на счетах в банках, к которым привязаны карты Виза и Мастеркард, сохранены и полностью доступны. Вы по-прежнему можете пользоваться такими картами на территории России до истечения срока их действия.

#### **79. Нужно ли срочно менять карты Виза и Мастеркард на карты «Мир»?**

Нет, этого делать не нужно. Карты Виза и Мастеркард российских банков будут работать в России до истечения их срока действия. После этого ваш банк выпустит для вас карту «Мир» и сообщит вам об этом.

#### **80. Будут ли работать Эпл Пэй, Гугл Пэй и другие мобильные сервисы?**

Сервисы Эпл Пэй и Гугл Пэй для карт Виза и Мастеркард будут недоступны.

Тем не менее можно воспользоваться стандартной контактной или бесконтактной оплатой картами в полном объеме на всей территории России. Кроме этого, для бесконтактной оплаты с помощью смартфона работает мобильный платежный сервис Мир Пэй. Его можно установить на смартфон на базе Android. Мир Пэй позволяет проводить привычные платежные операции, сегодня к нему можно подключить карты «Мир» уже более 80 российских банков.

#### **81. Какие операции доступны по картам «Мир»?**

По картам «Мир» доступны все привычные операции: оплата покупок и услуг, в том числе онлайн, проезда на общественном транспорте, переводы с карты на карту, операции в банкоматах (снятие наличных, пополнение счетов и так далее).

#### **82. Как можно расплатиться картой «Мир» с помощью телефона?**

В настоящий момент для держателей карт «Мир» — владельцев смартфонов на базе Android (начиная с версии 6.0) — доступны такие мобильные платежные сервисы, как Самсунг Пэй, Сбер Пэй и Мир Пэй. Сегодня к Мир Пэй можно подключить карты «Мир» уже более 80 российских банков и проводить обычные платежные операции. Мир Пэй можно установить также на смартфоны Huawei

с операционной системой Harmony. При этом по инициативе компании Эпл поддержка карт «Мир» в платежном сервисе Эпл Пэй приостановлена.

### **83. Отразится ли отключение России от СВИФТ на работе банковских карт россиян?**

СВИФТ не имеет никакого отношения к внутрироссийским операциям по картам граждан. СВИФТ — это просто финансовый мессенджер, которым пользуются банки по всему миру, его отключение создает неудобства для международной деятельности банков, но никак не влияет на операции внутри страны.

Деньги на счетах клиентов российских банков сохранены и доступны. Банковские карты на территории России продолжают работать нормально. Обращаем внимание клиентов банков, попавших под санкции (ВТБ, Совкомбанк, «Открытие», Новикомбанк, Промсвязьбанк), что они не смогут пользоваться сервисами Гугл пэй и Эпл пэй, платить картами этих банков за границей и делать покупки в иностранных интернет-магазинах из стран, поддерживающих санкции. Все другие операции полностью доступны.

## **ТРАНСГРАНИЧНЫЕ ПЕРЕВОДЫ И ПЛАТЕЖИ**

### **84. Какую сумму в валюте можно перевести за рубеж из России себе или другому человеку?**

В течение месяца физические лица — резиденты и нерезиденты из дружественных стран могут перевести из России на свой счет или другому человеку за рубеж не более 1 млн долларов США или в эквиваленте в другой валюте. Через компании, оказывающие услуги по переводу денежных средств без открытия счета, они могут перевести в течение месяца не более 10 тыс. долларов США или в эквиваленте в другой валюте.

При этом кредитные организации могут перевести по поручению физического лица сразу весь лимит одним платежом.

Кроме того, нерезиденты из дружественных стран, работающие в России по трудовым и гражданско-правовым договорам, могут дополнительно сверх лимита перевести со своего счета в российском банке на зарубежный счет или через компании, оказывающие услуги по переводу без открытия счета, средства в рублях или в иностранной валюте в размере платы за выполненные работы и оказанные услуги.

Нерезиденты из недружественных стран, работающие в России по трудовым или гражданско-правовым договорам, могут переводить средства с российских счетов за рубеж в рублях и в валюте в размере зарплаты или платы за выполнение работ и оказание услуг и перечислять за рубеж эти средства без открытия счета.

Для нерезидентов из недружественных стран, не работающих в России по трудовым и гражданско-правовым договорам, введен запрет на перевод средств из России за рубеж.

Ограничения действуют по 31 марта 2023 года.

### **85. Как переводить иностранную валюту за границу?**

На сегодняшний день перевести деньги за границу можно через компании, оказывающие услуги по переводу денежных средств. Кроме того, переводы доступны по реквизитам в ряде банков, которые не находятся под санкциями. Список стран, в которые можно сделать перевод, необходимо уточнять в банках.

### **86. Есть ли ограничения на прием платежей из-за границы?**

Таких ограничений нет.

### **87. Мне пришел валютный перевод из-за рубежа, могу ли я получить его наличной валютой?**

Средства, полученные в качестве перевода из банка за пределами РФ, а также с электронных кошельков, выдаются исключительно в рублях. Конвертация производится по курсу банка. При этом выплачиваемая сумма в рублях не может быть меньше суммы, рассчитанной по официальному курсу, установленному Банком России на день выплаты.

### **88. Как иностранные студенты, которые учатся в России, могут получать переводы из-за рубежа? Как их родители теперь могут оплатить обучение в России из-за рубежа?**

Ограничений на прием платежей из-за границы нет. Деньги из-за границы можно получить через компании, оказывающие услуги по переводам денежных средств. Кроме этого, студенты могут открыть счет в банке, который не находится под санкциями, и сообщить реквизиты этого счета родителям. Родителям же рекомендуется уточнить в своем банке возможности и условия перевода средств в Россию. Средства, полученные в качестве перевода из банка за пределами РФ, а также с электронных кошельков выдаются исключительно в рублях.

### **89. Могу ли я оплатить за рубеж учебу, медицинские услуги, провести коммунальные платежи?**

Да, такие платежи возможны: для этого надо перечислить деньги на счет иностранной организации, которая оказывает услуги.

### **90. Могу ли я получить на счет в зарубежном банке средства в валюте от иностранной фирмы — зарплату, арендную плату, дивиденды по ценным бумагам?**

Да, на счет в иностранном банке от нерезидента может быть зачислена в валюте заработная плата, аренда, купоны, дивиденды и другие процентные платежи по ценным бумагам.

**91. Получаю заработную плату от иностранной компании, но в связи с ограничениями пропала возможность получать деньги на карту. Подскажите, как быть в данной ситуации?**

В России деньги из-за границы можно получить через компании, оказывающие услуги по переводам денежных средств. Кроме того, вы можете открыть счет в несанкционированном банке, сообщить реквизиты этого счета работодателю-нерезиденту, и тогда он сможет перечислить вам на него деньги. При этом работодателю необходимо уточнить в своем банке возможности и условия перевода средств в Россию. Средства, полученные переводом из-за рубежа, а также с электронных кошельков выдаются исключительно в рублях.

Если у вас есть счет в иностранном банке, то работодатель-нерезидент может перечислить на него зарплату в валюте.

## **ВКЛАДЫ И КРЕДИТЫ**

**92. Может ли быть введен какой-то особый порядок для выдачи вкладов в рублях?**

Нет, не может. Поступление долларов в страну ограничено санкциями, и это единственная причина специальных мер, связанных с продажей банками наличной иностранной валюты. На рублевые вклады и счета санкции никакого влияния не оказывают. Средства на счетах сохранены, все операции доступны в любой момент.

**93. Надо ли забирать деньги из банков, попавших под санкции, переходить в другие банки?**

Нет. Деньги на счетах в банках, попавших под санкции, как и в других банках, полностью доступны. Все банки, попавшие под санкции, устойчивы, продолжают работать бесперебойно.

Забирать деньги из любого другого банка также нет никаких причин. Деньги на месте, операции доступны и будут доступны. Обращаем также внимание, что после повышения ключевой ставки Банком России до 20% проценты по вкладам тоже радикально выросли.

**94. Может ли банк повысить ставку по уже действующему договору ипотеки?**

Нет. По действующим кредитам, выданным по фиксированным ставкам, банки не могут изменить условия, в том числе повысить ставку. Практически вся ипотека и розничные кредиты выданы именно по фиксированным ставкам.

Проблема ипотечных кредитов с плавающими ставками решена Федеральным законом от 26.03.2022 № 71-ФЗ: заемщики будут платить по ставкам не выше действовавших 27 февраля 2022 года (когда ключевая ставка составляла еще 9,5%).

**95. Как получить льготный кредит для ИП или небольшой компании?**

Малые и средние предприятия могут взять льготные кредиты по нескольким программам. Одну из них — Программу стимулирования кредитования субъектов МСП — реализуют совместно Банк России и «Корпорация «МСП».

Ставки по этой программе зависят от ключевой ставки. Максимальная ставка не может превышать ключевую более чем на 3% для среднего бизнеса, на 4% для малого и 4,5% — для микробизнеса.

Срок кредитов — до трех лет, сумма — до 2 млрд руб.

Цели — инвестиции, развитие предпринимательской деятельности, пополнение оборотных средств, рефинансирование.

Полные условия и список банков, в которых можно получить такой льготный кредит, опубликованы на сайте «Корпорации «МСП».

**96. У меня небольшой бизнес. Как получить кредит, если я не могу предоставить залог?**

Для предпринимателей, у которых не хватает залога для получения финансирования, самый простой и быстрый способ — воспользоваться «зонтичным» поручительством Корпорации «МСП»:

- оно покрывает до 50% от суммы кредита;
- для предпринимателей такое поручительство **бесплатное**, комиссию платит банк;
- поручительство будет предоставлено при выдаче кредита **при условии, что заемщик находится в реестре субъектов МСП и удовлетворяет ряду других** требований. **То есть «зонтичное» поручительство предоставляется заемщику автоматически.**

Список банков, участвующих в «зонтичном» механизме предоставления поручительств, можно найти на сайте Корпорации «МСП».

Если ваш банк не входит в этот список, есть два варианта:

- Воспользоваться независимой гарантией Корпорации «МСП» (также покрывает до 50% суммы кредита). Привлечь независимую гарантию в качестве залогового обеспечения можно в аккредитованных Корпорацией банках. Заемщику нужно будет оплатить комиссию — от 0,1 до 0,75% годовых от размера гарантии.
- Для небольших кредитов региональные гарантийные организации могут выдать поручительство в объеме до 25 млн рублей (до 70% кредита). Контакты этих организаций размещены на сайте Корпорации «МСП». Поручительства региональных гарантийных организаций также платные — от 0,5 до 3% годовых.

## ИНВЕСТИЦИИ

### **97. Можно ли перевести иностранные активы с ИИС другому брокеру и не потерять налоговую льготу?**

Можно. Для этого вам придется открыть ИИС у другого брокера и перевести на него все активы, которые учтены на ИИС, а не только иностранные. По закону ИИС может быть только один, поэтому договор о ведении ИИС со старым брокером нужно прекратить в течение месяца.

У клиента есть право подать брокеру поручение на перевод активов с ИИС в любой момент, и брокер должен его исполнить.

Обратите внимание, что это должно быть именно поручение на перевод всех активов, учтенных на ИИС, от брокера к брокеру. Если вы закроете ИИС, выведете из него активы и затем откроете ИИС у другого брокера, или выведете только часть активов, право на льготу будет утрачено.

### **98. Как закрыть ИИС, если на нем есть иностранные ценные бумаги?**

В Законе о рынке ценных бумаг нет требования продавать учитываемые на ИИС ценные бумаги при закрытии счета и нет ограничения на перевод таких ценных бумаг на брокерский счет (счет по договору доверительного управления) клиента.

Таким образом, если необходимо закрыть ИИС, где учитываются ценные бумаги, торговля которыми приостановлена, клиент вправе дать профессиональному участнику рынка ценных бумаг поручение на перевод указанных ценных бумаг на брокерский счет (счет по договору доверительного управления) клиента. Однако надо уточнить у своего брокера (доверительного управляющего), предусмотрена ли договором на ведение ИИС такая возможность.

Также инвестору следует проверить, не находится ли его профучастник под санкциями, введенными иностранными государствами. Так, если в отношении него введены блокирующие санкции, то перевод иностранных ценных бумаг с ИИС на брокерский счет (счет по договору доверительного управления), открытый у того же брокера (доверительного управляющего), не позволит в дальнейшем продать указанные ценные бумаги. Поэтому целесообразно перевести такие ценные бумаги другому профучастнику, в отношении которого не применяются блокирующие санкции.

В таком случае для перевода ценных бумаг другому брокеру (доверительному управляющему) инвестор должен будет сделать следующие шаги:

- Открыть новый брокерский счет (заключить договор доверительного управления) у иного профучастника (при его отсутствии).
- Подать своему брокеру (доверительному управляющему) поручение на закрытие ИИС с переводом учитываемых на таком ИИС активов на брокерский счет (счет по договору доверительного управления), открытый у другого профучастника.
- Подать новому брокеру (доверительному управляющему) поручение на прием активов.

При этом необходимо выяснить у своего прежнего участника рынка ценных бумаг порядок направления поручений и предоставить ему депозитарные реквизиты нового брокера (доверительного управляющего). Также необходимо запросить информацию о стоимости приобретения переведенных ценных бумаг и предоставить ее новому профучастнику для последующего расчета налога на доходы физических лиц при продаже таких ценных бумаг.

Обращаем внимание, что некоторые профучастники, попавшие под санкции, предлагают своим клиентам упрощенный порядок перевода активов, учитываемых на ИИС или брокерском счете (счете по договору доверительного управления), иным участникам рынка ценных бумаг.

Если в отношении организации, с которой заключен договор на ведение ИИС, не введены блокирующие санкции, инвестор может закрыть ИИС с переводом активов (включая иностранные ценные бумаги) с ИИС на брокерский счет (счет по договору доверительного управления), открытый у данного профучастника.

В таком случае инвестору необходимо:

- Открыть брокерский счет (заключить договор доверительного управления) у своего участника рынка ценных бумаг (при его отсутствии).
- Дать поручение профучастнику на перевод ценных бумаг на брокерский счет (счет по договору доверительного управления).

Процедура перевода ценных бумаг с ИИС аналогична порядку перевода ценных бумаг с брокерского счета (счета по договору доверительного управления).

Однако следует помнить, что при досрочном закрытии ИИС (ранее трех лет) и переводе активов на брокерский счет (на счет договора доверительного управления) клиент теряет право на получение налогового вычета.

### **99. Вправе ли брокер перевести мои активы другому брокеру без моего согласия?**

Необходимо понимать, что ценные бумаги учитываются на счете в депозитарии, и их переводом занимается именно депозитарий, а не брокер. Договор с депозитарием обычно заключается

одновременно с договором брокерского обслуживания. Часто одна компания может иметь и депозитарную, и брокерскую лицензию, но это разные виды деятельности.

Да, депозитарий/брокер, попавший под санкции, вправе централизованно перевести активы без поручений клиентов, чтобы уменьшить влияние санкций на своих клиентов.

В этом случае передача ценных бумаг иностранных эмитентов производится в соответствии с временным порядком, установленным решением Совета директоров Банка России от 18 марта 2022 года.

При этом санкционный депозитарий/брокер и принимающий депозитарий/брокер обязаны сообщить клиентам, куда переведены их ценные бумаги.

Также депозитарий/брокер вправе передать права и обязанности по договору с клиентом другому депозитарию/брокеру, но только с согласия клиента и/или если такая возможность предусмотрена договором.

#### **100. Почему нельзя торговать иностранными ценными бумагами после их перевода от санкционного брокера?**

Из-за санкций были заблокированы счета Национального расчетного депозитария и ряда других профессиональных участников рынка ценных бумаг, открытые в европейских депозитарно-клиринговых организациях.

Если вышестоящим депозитарием вашего депозитария/брокера является учетный институт, счета которого заблокированы в связи с санкциями, торговать иностранными ценными бумагами невозможно до момента снятия таких санкций. На это не влияет перевод от депозитария/брокера, попавшего под санкции, к другому депозитарию/брокеру.

#### **101. Почему часть моих иностранных ценных бумаг не переведена от брокера, попавшего под санкции, другому брокеру?**

Это возможно по нескольким причинам:

- счета с иностранными ценными бумагами, открытые депозитарию/брокеру в европейских депозитарно-клиринговых организациях, были заблокированы;
- лицо или операции подпадают под ограничения законодательства о противодействии отмыванию преступных доходов и финансированию терроризма;
- на владельца ценных бумаг наложены санкции (лицо включено в SDN-лист);
- в поручении на перевод ценных бумаг указаны некорректные сведения;
- на ценные бумаги наложены ограничения (арест), препятствующие проведению операции.

Могут возникать и иные причины, по которым перевод иностранных ценных бумаг не состоялся.

В каждом конкретном случае за разъяснениями следует обращаться к депозитарию/брокеру

#### **102. Как мне получить доступ к моим активам у нового брокера?**

Распоряжение активами на счетах у нового депозитария/брокера и информация о них станут доступны после оформления договорных отношений и прохождения идентификации.

Как правило, сделать это можно дистанционно — например, через мобильное приложение нового депозитария/брокера.

Также можно обратиться в офис депозитария/брокера, которому были переведены активы, с полным комплектом документов. Их перечень, как правило, размещается на сайте депозитария/брокера.

#### **103. Можно ли сейчас забрать деньги из ПИФ или купить паи?**

С 28 марта начал открываться доступ инвесторов к паям открытых и биржевых ПИФ. При этом уже доступна возможность покупки и продажи паев на биржах.

По закону управляющие компании (УК) обязаны приостановить выдачу, погашение и обмен инвестиционных паев, если невозможно определить стоимость активов фонда и посчитать, сколько стоит один пай.

Причинами таких решений могут быть и приостановка торгов на фондовом рынке, и проблемы с определением активного рынка (одно из условий по требованиям Международных стандартов финансовой отчетности), и многие другие.

Это правило действует, чтобы защитить права и законные интересы владельцев паев. Если стоимость пая будет неправильно определена, владелец, который приобретает или погашает его, может оказаться в убытке, оставив свою часть тем, кто остается в фонде. Либо, наоборот, выйти с большим плюсом, оставив убыток тем, кто остается в фонде. Информацию о принятии такого решения управляющая компания должна раскрывать на своем сайте.

Управляющие компании также могут принять решение о возобновлении выдачи, обмена и погашения паев, когда будут устранены препятствия, которые создают неопределенность в расчете стоимости активов фонда.

#### **104. Какие биржевые фонды допущены к торгам?**

В основном это фонды, ориентированные на российские рублевые активы. Список доступных инвестиционных фондов определяется решением Московской Биржи, которое публикуется на ее сайте.

#### **105. Почему недоступны биржевые фонды на иностранные активы и ETF?**

Это связано с ограничениями европейских депозитарно-клиринговых организаций. При этом все ценные бумаги, составляющие имущество ПИФ и ETF, находятся в сохранности.

**106. Что делать, если в результате сделок с «плечом» (на заемные средства) я не только потерял все внесенные брокеру активы и деньги, но и остался с долгом, который не могу погасить?**

Можно обратиться к брокеру с просьбой о реструктуризации долга.

Банк России в адресных рекомендациях брокерам предложил индивидуально решать вопрос с задолженностью неквалифицированных инвесторов, у которых на фоне повышенной волатильности в конце февраля — начале марта стоимость инвестиционного портфеля стала отрицательной.

При рассмотрении обращений регулятор советует учитывать снижение ежемесячного дохода инвестора или его принадлежность к социально уязвимым категориям.

Кроме того, Банк России рекомендовал не начислять по задолженности таких инвесторов проценты и на разумный срок (на усмотрение брокера) воздерживаться от судебного взыскания.

### **БЛОКИРОВКА ИНОСТРАННЫХ ЦЕННЫХ БУМАГ**

**107. Национальный расчетный депозитарий получил разрешения Люксембурга и Бельгии на разблокировку иностранных активов. Что в связи с этим должны делать инвесторы, у которых есть такие активы?**

Национальный расчетный депозитарий (НРД) совместно с профессиональными участниками рынка ценных бумаг проводит работу по разблокировке активов инвесторов и причитающихся им выплат, следуя полученным разрешениям.

Инвесторам следует проверить свои персональные данные в личных кабинетах брокера/депозитария (в мобильном приложении или на сайте) и при необходимости оперативно актуализировать их. Также нужно быть готовыми уточнить эти данные по запросу брокера/депозитария и предоставить копии и оригиналы документов, которые могут потребоваться в целях разблокировки.

Всем участникам рынка важно скоординировать взаимодействие, чтобы разблокировать иностранные ценные бумаги.

Минфин Люксембурга выдал разрешение 20 декабря 2022 года, Казначейство Бельгии — 22 декабря 2022 года, оба регулятора установили для участников российского рынка и международных депозитариев крайне сжатые сроки на завершение процедур по разблокировке — до 7 января 2023 года.

Процессы, определенные в лицензиях Минфина Люксембурга и Казначейства Бельгии, кардинально различаются между собой.

Передача данных по заблокированным активам в Clearstream (Люксембург) осуществляется через НРД. Для этого он собирает данные по заблокированным бумагам и их владельцам от российских брокеров и депозитариев с учетом требований Clearstream.

Процесс передачи данных по заблокированным активам в Euroclear (Бельгия) выглядит иначе — все взаимодействие осуществляется при посредничестве европейской компании.

Выданные разрешения еще не гарантируют, что российские инвесторы снова смогут распоряжаться заблокированными активами и получать выплаты по ним. Сжатые сроки, размытость формулировок в разрешениях и сложность процедуры разблокировки не дают уверенности, что западные регуляторы готовы обеспечить право российских инвесторов распоряжаться своим имуществом. Инвесторам необходимо дожидаться уведомлений о результатах работы по разблокировке активов от своих брокеров/депозитариев. Актуальная информация об основных этапах работы и необходимых действиях участников оперативно публикуется на сайте НРД.

**108. У меня есть иностранные ценные бумаги. Как мне узнать, заблокированы ли мои бумаги и если да, то сколько и какие?**

Информацию о том, сколько бумаг у вас будет выведено на неторговый счет, вам предоставит брокер. Также он перечислит наименования этих бумаг и пояснит, какие есть ограничения при распоряжении ими. Не будут торговаться только иностранные ценные бумаги, которые хранятся на счетах расчетного депозитария «Бест Эффортс Банк» в НКО АО НРД и заблокированы международными расчетно-клиринговыми организациями.

При этом брокер вправе установить предельное количество бумаг для владельцев маленьких портфелей, которые не будут блокироваться. Общая доля заблокированных бумаг будет распределяться между клиентами пропорционально, исходя из общего количества ценных бумаг всех клиентов, которые владеют активом свыше установленного предельного лимита.

Например, у всех клиентов брокера 1000 штук иностранных ценных бумаг, из них должно быть заблокировано 100 штук, или 10%. Предельное количество ценных бумаг, не подлежащих блокировке, установлено брокером на уровне 20 штук. Допустим, на клиентов, у которых 21 и более ценных бумаг, приходится 800 штук. 100 бумаг, которые необходимо заблокировать, составляют 12,5% от 800. Это значит, что у каждого клиента с 21 и большим количеством бумаг будет заблокировано приблизительно по 12,5% от их общего количества в портфеле.

**109. Все ли иностранные ценные бумаги будут заблокированы?**

Заблокированы будут, то есть не смогут участвовать в торгах, только иностранные ценные бумаги, прошедшие первичный листинг в США, учет и хранение которых осуществлялся через НКО АО НРД в международных расчетно-клиринговых организациях. Исключением являются ценные бумаги иностранных эмитентов, которые ведут свою деятельность в России (HeadHunter Group PLC, Yandex N.V., Ozon Holdings PLC, Cian PLC, TCS Group Holding PLC и Fix Price Group Ltd.). На ценные бумаги с первичным листингом на других торговых площадках ограничение не распространяется.

**110. Если у меня нет бумаг, которые хранятся в НРД, у меня тоже выведут из оборота часть бумаг?**

В случае если ваши иностранные ценные бумаги не хранятся на счете «Бест Эффортс Банк» в НКО АО НРД, они не будут выведены из оборота — и вы сможете осуществлять торговлю на бирже в полном объеме. Полную информацию о том, попали ли ваши бумаги под ограничение, можно получить у брокера или депозитария.

**111. Когда снимут ограничения по иностранным ценным бумагам?**

В настоящее время сложно определить какие-либо даты снятия ограничений по иностранным ценным бумагам. Это зависит от действий международных депозитариев.

При этом важно отметить, что владельцы таких ценных бумаг сохраняют свое право собственности на них. Возможность распоряжаться причитающимися по ним выплатами и осуществлять сделки с ними на организованных торгах в прежнем режиме станет доступна по мере снятия ограничений международными депозитариями.

**112. Можно ли вообще продать эти ценные бумаги?**

Вы можете продать заблокированные ценные бумаги на внебиржевом рынке. Однако цены таких сделок могут отличаться от биржевых, поэтому перед их совершением следует внимательно взвесить все за и против. После снятия ограничений у владельца бумаг появится возможность продать их на бирже с более прозрачным ценообразованием.

**113. Как продать ценные бумаги на внебиржевом рынке?**

Продать актив на внебиржевом рынке можно как через брокера, так и самостоятельно. В первом случае инвестору надо уточнить у своего брокера, оказывает ли он услуги по совершению внебиржевых сделок, в том числе через специализированные площадки (например, MOEX Board), а также выяснить порядок подачи поручения на проведение таких операций. Важно понимать, что условия и тарифы внебиржевых сделок могут отличаться от условий совершения сделок на организованных торгах. За подробностями следует обратиться к брокеру.

Возможно также заключение такой сделки без участия брокера, если инвестор сам найдет контрагента. После ее заключения, например, в форме договора купли-продажи, придется самостоятельно подать депозитарное поручение на перевод ценных бумаг на счет депо покупателя. При этом покупатель ценных бумаг должен будет подать встречное депозитарное поручение в тот депозитарий, где открыт его счет депо. Обслуживание покупателя и продавца в одном депозитарии значительно упростит исполнение сделки.

При продаже ценных бумаг на внебиржевом рынке стоит учитывать, что цена сделки определяется по соглашению сторон. Она может не отражать справедливую стоимость ценной бумаги, которая формируется на основном рынке. Нужно быть готовым, что ценная бумага может продаваться с дисконтом.

Сделки с бумагами, которые переведены на неторговые счета, происходят только внутри страны. Покупатель такой ценной бумаги не сможет свободно продать ее на бирже или иностранной площадке.

**114. Могу ли я продать иностранные ценные бумаги лицам из недружественных стран?**

Да, правительственная комиссия разрешила такие сделки с иностранными бумагами, которые были в собственности резидентов России по состоянию на 22 февраля 2022 года, при условии зачисления средств от продажи на счет в российском банке.

Воспользоваться этой возможностью фактически могут только владельцы незаблокированных бумаг. Исключение — даже заблокированные в Национальном расчетном депозитарии (НРД) бумаги могут быть проданы нерезиденту, если нерезидент имеет счет депо в НРД (и, таким образом, перемещение ценных бумаг произойдет внутри НРД между его клиентами).

**115. В чем проявляется защита интересов инвесторов, если я не могу распоряжаться своими бумагами?**

Вы можете распоряжаться заблокированными ценными бумагами, в том числе продать на внебиржевом рынке, использовать их в качестве залога. Единственное, не сможете продать их на биржевых торгах.

Инвесторы не знают, где хранится актив, который они приобретают на биржевых торгах. Ограничение биржевых торгов заблокированными ценными бумагами позволит прервать цепочку купли-продажи таких бумаг, когда участники торгов и их клиенты не знают о том, что приобретают ценные бумаги, которые заблокированы в международном депозитарии.



**116. Где можно купить слиток золота для инвестиций?**

В любом банке, который продает слитки в соответствии с лицензией Банка России. Слитки бывают разного веса, от 1 грамма. На каждом слитке имеется информация: его индивидуальный номер (шифр), указание массы, металла и его пробы, товарный знак изготовителя. К слиткам прилагается сертификат, на котором указаны уникальный номер, проба, масса и название завода-изготовителя. Этот сертификат необходимо сохранять, он понадобится вам при продаже слитка.

**117. От чего зависит цена на золото в разных банках?**

Каждый рабочий день Банк России публикует на своем сайте учетные цены на драгметаллы, на которые ориентируются коммерческие банки. Однако цены на покупку и продажу золотых слитков банки устанавливают самостоятельно.

**118. Должен ли я платить налоги с купли-продажи золота?**

С 1 марта 2022 года покупка слитков драгметаллов в банках не облагается НДС. Если вы продали слиток по более высокой цене, чем покупали, то с разницы (дохода) вы должны самостоятельно заплатить НДФЛ, а для этого самостоятельно задекларировать этот доход. Исключение — если вы владели слитком более трех лет (это правило учитывает, что инвестиции в золото обычно долгосрочные).

**119. Где я могу хранить мой слиток золота?**

Слиток можно хранить в банковской ячейке, но за нее нужно платить. Можно хранить и дома, если вы уверены в его защищенности.

**120. Как я могу продать слиток золота?**

Для этого необходимо обратиться в банк. Как правило, покупают слитки те же банки, которые их продают. При продаже важно иметь сертификат, который прилагается к слитку.

**121. Влияет ли экспертиза на цену слитка?**

При приобретении золота банки проводят экспертизу, оценивая качество слитков. Например, слиток с царапинами и другими дефектами будет стоить дешевле.

### ОПЕРАЦИИ С ГРИВНОЙ

**122. Правда, что с нового года на новых территориях нельзя будет расплачиваться гривнами в магазинах?**

С 1 января 2023 года на территориях Донецкой и Луганской народных республик, Херсонской и Запорожской областей больше не принимаются гривны, их обращение прекращается. Рассчитаться в магазинах или оплатить услуги можно только в рублях. Расчеты за ЖКХ, а также другие обязательные платежи и сборы тоже осуществляются только в рублях.

**123. У меня остались гривны на руках, смогу ли я обменять их на рубли?**

Да, вы можете обменять как банкноты, так и монеты. Если вы проживаете на территориях Донецкой и Луганской народных республик, Херсонской и Запорожской областей, вам нужно обратиться в офисы Промсвязьбанка, ЦМРБанка и МРБ-Банка, которые там работают. Граждане, постоянно проживающие на территории Украины и экстренно прибывшие в Россию в 2022 году, смогут обменять гривны в Сбербанке или РНКБ.

**124. В какие сроки будет возможен обмен гривен на рубли?**

Срок не ограничен.

**125. По какому курсу возможен обмен гривен на рубли?**

Вы сможете обменять гривны на рубли по курсу, установленному банком.

**126. Есть ли ограничения по сумме для обмена гривен?**

Для граждан, находящихся на территориях Донецкой и Луганской народных республик, Херсонской и Запорожской областей, ограничений нет. Они могут обменять гривны в офисах Промсвязьбанка, ЦМРБанка и МРБ-Банка, работающих на этих территориях.

Граждане, постоянно проживающие на территории Украины, экстренно прибывшие в Россию в 2022 году и получившие ранее средства в рамках мер социальной поддержки, вправе обменять до 50 тыс. гривен в одном из банков — Сбербанке или РНКБ. При этом обмен производится за вычетом суммы, обмененной в 2022 году. Обменный курс устанавливается уполномоченным банком.

### ПРОЧЕЕ

**127. Продолжит ли банк обслуживать участника СВО, если у него истек срок действия паспорта?**

Банк России рекомендовал кредитным организациям продолжить обслуживание клиентов, у которых истек срок действия паспорта, в случае, если они:

- призваны на военную службу по мобилизации;
- заключили контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ, при участии в СВО;
- проходят военную службу по контракту, находятся на военной службе в войсках национальной гвардии, воинских формированиях и органах, указанных в пункте 1 статьи 6 Федерального закона от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне», при условии участия в СВО;

- проходят службу в пограничных органах на территории России, обеспечивающих проведение СВО.

При этом банк может запросить у такого человека или его представителя информацию, подтверждающую его участие в СВО.

**128. У меня двойное гражданство. Кем я буду считаться — резидентом или нерезидентом в указах Президента с ограничительными мерами, введенными из-за санкций?**

Если у вас двойное гражданство, при применении указов вы будете рассматриваться как резидент.

**129. Как российская компания может погасить долг по договору синдицированного кредитования перед российским кредитором, если по договору платеж должен проходить через иностранного платежного агента из недружественной страны?**

Российские юридические лица — должники по договору синдицированного кредита (займа) обязаны перечислять причитающиеся российским кредиторам денежные средства (в иностранной валюте или в рублях) им напрямую. Платежные агенты, являющиеся лицами недружественных иностранных государств, из такой платежной цепочки исключены.

**130. Считается ли резидент Республики Беларусь иностранным кредитором?**

Нет, не считается. В случае открытия для резидентов Республики Беларусь банковских счетов типа «С» резиденты могут направить заявление о закрытии таких счетов, о переводе размещенных на них денежных средств на иные банковские счета резидентов Республики Беларусь. Открытые на имя резидентов Республики Беларусь счета депо типа «С» утрачивают статус счетов депо типа «С».

**131. Могут ли получить банковские и другие финансовые услуги граждане ДНР и ЛНР? Какие для этого нужны документы?**

Чтобы стать клиентом российской финансовой организации (банк, страховая компания, МФО и другие), человек, приехавший из ЛНР или ДНР, может представить удостоверяющий личность документ, выданный в этих республиках. Если удостоверение личности просрочено, клиент все равно сможет воспользоваться финансовыми услугами. Но после получения нового паспорта он обязан предоставить в финансовую организацию актуальные данные. Миграционную карту предъявлять в финансовую организацию не нужно.

**132. Банк начал часто перезванивать после попытки совершить какую-то операцию, не дает провести ее с первого раза. Банки так не дают переводить деньги?**

Банки стали бдительнее из-за участившихся случаев мошенничества, поэтому стараются перепроверять операции. Это не такое большое неудобство по сравнению с риском потерять деньги. Не забывайте о безопасности: не верьте провокационным и паническим сообщениям в соцсетях; не переходите по ссылкам в письмах по электронной почте якобы из банка; не разговаривайте с людьми, которые звонят внезапно, а не после уведомления банка о приостановке операции, представляются вашим банком, Центральным банком, прокуратурой и другими органами власти и пытаются запугать и получить ваши данные или заставить перевести средства на другой счет.

<http://www.cbr.ru/faq/>